

W

Windows Vista

- إعادة التثبيت، 153
- إعادة برامج تشغيل الأجهزة، 143
- استعادة النظام، 147، 152، 153
- معالج توافق البرامج، 131

Windows XP

- إعادة التثبيت، 18
- إعادة برامج تشغيل الأجهزة، 144
- استعادة الكمبيوتر، 54
- جدار حماية الاتصال بالإنترنت، 83
- مركز التعليمات والدعم، 17
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 33
- وضع الانتظار، 56
- وضع السبات، 57

WWAN. انظر شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض

تنظيمي، 14
دليل معلومات المنتج، 14
عبر الإنترنت، 16
وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة
وحدة تحكم في الفيديو
تحديد التهيئة، 19
وضع الانتظار
حول، 56
وضع السبات، 57

معلومات تنظيمية، 14
مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية، 29
ملصق Microsoft Windows، 15
ملف تعليمات
مركز Windows للتعليمات والدعم، 17
مودم
التركيب، 98
موقع الدعم 3 الخاص بشركة Dell، 116
موقع الدعم، 16

D

Dell
الاتصال، 163
موقع الدعم، 16
Dell Diagnostics
بدء التشغيل من القرص الصلب، 111
بدء التشغيل من برامج التشغيل والأدوات
المساعدة، 113
حول، 111
Dell MediaDirect
المشكلات، 131
Dell Network Assistant 117
DellConnect، 118
Drivers and Utilities (برامج التشغيل
والأدوات المساعدة)
حول، 144
Dell Diagnostics، 111

ن

نسخ أقراص CD
تلميحات مفيدة، 65
كيفية، 63
معلومات عامة، 63
نسخ أقراص DVD
تلميحات مفيدة، 65
كيفية، 63
معلومات عامة، 63
نظام التشغيل
إعادة التثبيت، 18
إعادة تثبيت Windows Vista، 153
قرص CD، 18
نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 33

و

وثائق
اتفاقية الترخيص للمستخدم، 14
الأمان، 14
الضمان، 14

ق

- قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 72
- قرص مضغوط CD
- مشكلات محرك أقراص CD-RW 119
- مشكلات محرك الأقراص، 119
- قفل الشاشة، 21

ك

- ماسح ضوئي
- المشكلات، 137
- محرك أقراص مرنة
- توصيل بفتحة توصيل USB، 26، 28
- محرك الأقراص الصلبة
- إعادة إلى Dell، 94
- الاستبدال، 92
- المشكلات، 120
- الوصف، 26، 30
- محرك الأقراص الضوئية
- الوصف، 25
- مركز التعليمات والدعم، 17
- مركز الدعم الخاص بشركة Dell، 115
- مروحة
- الوصف، 25، 30
- مستكشف أعطال الأجهزة ومصالحها، 146
- مستوى الصوت
- الضبط، 138
- مصابيح حالة الجهاز، 21
- مصابيح حالة لوحة المفاتيح
- الوصف، 23
- مصباح الطاقة
- الحالات، 135
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 33
- معالجات
- معالج نقل الملفات والإعدادات، 33
- معالج توافيق البرامج، 131
- معلومات الراحة البدنية، 14
- معلومات الضمان، 14
- كارنت، 162
- كلمات المرور
- حول، 85
- نسيان، 86
- كمبيوتر مسروق، 86
- كمبيوتر مفقود، 86

ل

- لوحة اللمس
- الوصف، 22
- تخصيص، 51
- تنظيف، 178
- لوحة المفاتيح
- رقمية، 47
- لوحة المفاتيح
- الإزالة، 101
- الاختصارات، 48
- المشكلات، 128
- الوصف، 22
- لوحة مفاتيح رقمية، 47

غ
غطاء المفصل
الإزالة، 100
غطاء وحدة الذاكرة، 30

ف
فتحات توصيل الصوت، 26
فتحات توصيل USB
الوصف، 26، 28
فتحة التوصيل الشبكية
الوصف، 28
فتحة توصيل الفيديو
الوصف، 28
فتحة توصيل المودم
الوصف، 28
فتحة توصيل IEEE 1394
المشكلات، 128
الوصف، 26
فتحة كبل الأمان
الوصف، 24
فتحة ExpressCard
الوصف، 26
فحص القرص، 120
فيديو
المشكلات، 140

سماعات
المشكلات، 138
الوصف، 22
مستوى الصوت، 138

ش
شبكة المحمول ذات النطاق الترددي
العريض (WWAN)
المشكلات، 134
شبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN)،
75
تركيب Mini-Card، 103
شريط المهام
الأداة المساعدة لبطاقة النطاق الترددي
العريض لشبكة المحمول، 134
فك الأجهزة بشكل آمن، 127

ص
صوت
المشكلات، 138
مستوى الصوت، 138

ع
عدم توافق البرامج والأجهزة، 146

ج

- جدار الحماية
Windows XP، 83
- جدار حماية الاتصال بالإنترنت، 83
- حماية الكمبيوتر لديك، 85

د

- دعم
الاتصال بشركة Dell، 163
- دليل معلومات المنتج، 14

ذ

- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). انظر
الذاكرة

ر

- رسائل الخطأ، 122
- رقم الصيانة، 15
- رمز فك الأجهزة بشكل آمن، 127

ز

- زر إخراج درج محرك الأقراص الضوئية
الوصف، 25

التركيب، 70

- بطاقات فارغة، 69، 71
- تقنية CardBus، 69
- شبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض
(WWAN)، 69
- شبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض،
69
- فتحات، 69
- ممتد، 69
- بطاقة Mini-Card
التركيب، 103

ت

- تتابع التمهيد، 176
- تشغيل أقراص CD، 61
- تشغيل أقراص DVD، 61
- تقنية CardBus
- بطاقات ذاكرة الوسائط، 72
- بطاقات ExpressCard، 69
- تنظيف
لوحة اللمس، 178
- تهيئة وحدة التحكم في الفيديو
تحديد وحدات التحكم المركبة، 19
- توصيلات شبكة
المحمول ذات النطاق الترددي العريض،
82
- راجع أيضاً المفتاح اللاسلكي

المواصفات، 165	المشكلات
UPS انظر	أعطال الكمبيوتر، 130، 131
	استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة، 153
	استعادة نظام التشغيل إلى الحالة السابقة، 147، 152
ب	
برامج	البرامج، 130، 132
مشكلات، 131، 132	البرنامج يتعطل بصورة متكررة، 130
برامج التشغيل	البرنامج يتوقف عن الاستجابة، 130
المشكلات، 118	الشاشة الزرقاء، 131
راجع أيضًا القرص الصلب	الشبكية، 134
راجع أيضًا محرك الأقراص الضوئية	الصوت والسماعات، 138
	الطابعة، 136
برامج التشغيل	الطاقة، 135
إعادة التثبيت، 143	الفحوصات، 130
التعرف، 142	القرص الصلب، 120
حول، 142	الكمبيوتر توقف عن الاستجابة، 130
برنامج إعداد النظام	الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل، 130
خيارات شائعة الاستخدام، 175	الماسح الضوئي، 137
برنامج تتبع	برنامج تجسس، 122، 133
حماية الكمبيوتر لديك، 86	بطء أداء الكمبيوتر، 122، 133
برنامج تجسس، 122، 133	توافق البرامج مع Windows، 131
بطارية خلوية مصغرة	حالات مصابيح الطاقة، 135
الاستبدال، 106	رسائل الخطأ، 122
بطاقات ذاكرة الوسائط	سماعات، 138
الأنواع، 72	فتحة توصيل IEEE 1394، 128
الإزالة، 73	لوحة المفاتيح، 128
التركيب، 72	محرك أقراص CD-RW، 119
بطاقات فارغة، 73	محرك أقراص CD، 119
تقنية CardBus، 72	محرك أقراص DVD، 119
فتحات، 72	محركات الأقراص، 118
بطاقات ExpressCard	Dell Diagnostics، 111
الأنواع، 69	Dell MediaDirect، 131
الإزالة، 71	الملصقات
	رقم الصيانة، 15
	Microsoft Windows، 15

- الشاشة. انظر الشاشة
الشاشة. انظر الشاشة
الشبكة
المشكلات، 134
تركيب بطاقة Mini-Card للشبكة
اللاسلكية محلية النطاق
(WLAN)، 103
جدار الحماية، 83
شبكة المحمول ذات النطاق الترددي
العريض (WWAN)، 134
الصوت انظر الصوت
الطابعة
الإعداد، 37
التوصيل، 37
الكبل، 37
المشكلات، 136
USB، 37
الطاقة
أجهزة الوقاية من زيادة التيار، 39
أجهزة حماية، 39
أجهزة منظم الجهد، 39
أوضاع إدارة استخدام الطاقة، 55
المشكلات، 135
وحدة إمداد بالطاقة غير المنقطعة
(UPS)، 39
وضع الانتظار، 56
وضع السبات، 57
الكمبيوتر
استعادة حالة التشغيل السابقة، 153
الأعطال، 130، 131
التوقف عن الاستجابة، 130
المواصفات، 165
بطء الأداء، 122، 133
حماية، 86
التحقق من الشحن، 54
التخزين، 60
الشحن، 58
الوصف، 30
ترشيد الطاقة، 56
مقياس الشحن، 29، 55
مقياس الطاقة، 55
البطاقات الفارغة
الإزالة، 71، 73
بطاقات ExpressCard، 69
التشخيص
Dell، 111
التوصيل
شبكة المحمول ذات النطاق الترددي
العريض، 82
شبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN)،
77
الذاكرة
الإزالة، 96
التركيب، 95
الرسائل
الخطأ، 122
السطوع
الضبط، 41
الشاشة
الإزالة، 107
الوصف، 21
تبديل صورة الفيديو، 41
رئيسي وثنائي، 44
ضبط السطوع، 41
عملية العرض المزدوج، 43
الشاشة
تبديل صورة الفيديو، 41

الفهرس

- أ
- أرقام الهاتف، 163
- أرقام الهاتف، 163
- أقراص CD، 63
- التشغيل، 61
- حول، 63
- نظام التشغيل، 18
- أقراص DVD
- مشكلات محرك الأقراص، 119
- أقراص DVD، 63
- التشغيل، 61
- حول، 63
- إ
- إدارة الطاقة
- ترشيد طاقة البطارية، 56
- إرشادات الأمان، 14
- إعادة التثبيت
- Windows Vista، 153
- إعداد النظام
- شاشات، 174
- ا
- اتفاقية الترخيص للمستخدم، 14
- استعادة الكمبيوتر، 154
- استعادة النظام، 147، 152، 153
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل
- السابقة، 147، 152، 3
- مركز التعليمات والدعم، 17
- مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها، 146
- Dell Diagnostics، 111
- اصطحاب الكمبيوتر في السفر
- التغليف، 161
- تلميحات، 162
- جوا، 162
- رقم التعريف، 161
- الأجهزة
- Dell Diagnostics، 111
- الاتصال بالإنترنت
- الإعداد، 31
- الخيارات، 31
- حول، 31
- الاتصال بشركة Dell، 63
- البطارية
- استبدال البطارية الخلووية المصغرة، 106
- الأداء، 53
- الإزالة، 59

Zip - صيغة شائعة لضغط البيانات. تسمى الملفات التي تم ضغطها بصيغة Zip ملفات Zip، وعادةً ما تحمل امتداد الملف **.zip**. وهناك نوع خاص من الملفات المضغوطة هو الملف ذاتي الفك، والذي يحمل امتداد الملف **.exe**. ويمكنك فك ملف ذاتي الفك بالنقر المزدوج عليه.

UPS - مصدر غير منقطع للطاقة - مصدر احتياطي للطاقة يتم استخدامه عندما يحدث عطل في الطاقة الكهربائية أو تنخفض لمستوى غير مقبول من الجهد الكهربائي. ويبقى UPS الكمبيوتر في حالة تشغيل لفترة محدودة من الوقت عندما لا يوجد مصدر للتيار الكهربائي. وعادة ما تقدم أنظمة UPS إمكانية الحد من ارتفاع التيار كما قد تعمل على تنظيم الجهد الكهربائي. وتقدم أنظمة UPS الصغيرة طاقة بطاريات لعدة دقائق لتتيح لك إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

USB - الناقل التسلسلي العام - واجهة توصيل بيني للأجهزة تُستخدم للأجهزة منخفضة السرعة والمتوافقة مع USB مثل لوحة المفاتيح أو الماوس وعصا التحكم في الألعاب والمساحة الضوئية أو مجموعة السماعات أو الطابعة أو أجهزة الإنترنت ذات نطاق التردد العريض (مثل DSL) والمودم المتصل عبر كبلات) أو أجهزة التصوير أو أجهزة التخزين. ويتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذي 4 سنون على الكمبيوتر لديك، وفي لوحة وصل (hub) متعددة المنافذ يتم تركيبها في الكمبيوتر لديك. ويمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، كما يمكن توصيلها معاً على التوازي.

UTP - زوج مجدول غير معزول - يشير الاصطلاح إلى نوع من الكبلات يستخدم في أغلب شبكات الهاتف وبعض شبكات الكمبيوتر. حيث يتم جدل أزواج الأسلاك غير المعزولة لحمايتها من التداخل الكهرومغناطيسي، وذلك بدلا من الاعتماد على تركيب وإق معدني حول كل زوج من الأسلاك لحمايته من التداخل.

UXGA - مصفوفة جرافيكس ممتدة فائقة - معيار فيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو تدعم درجات من دقة الوضوح تصل إلى 1600 x 1200.

W

WLAN - الشبكة اللاسلكية محلية النطاق. مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتصل مع بعضها البعض عبر موجات الهواء باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لإتاحة الوصول إلى الإنترنت.

WWAN - الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق. شبكة بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة أكبر جغرافية أكبر كثيراً من WLAN.

WXGA - مصفوفة جرافيكس ممتدة عريضة - معيار فيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو تدعم درجات من دقة الوضوح تصل إلى 1280 x 800.

X

XGA - مصفوفة جرافيكس ممتدة - معيار فيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو تدعم درجات من دقة الوضوح تصل إلى 1024 x 768.

Z

ZIF - نقطة إدخال صفيرية - نوع من المقابس أو فتحات التوصيل يتيح تركيب رقاقة الكمبيوتر أو فكها دون الضغط على الشريحة ولا المقبس.

SCSI - وصلة نظام كمبيوتر صغيرة الحجم - وصلة عالية السرعة يتم استخدامها لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل الأقراص الصلبة ومحركات CD والطابعات والماصات الضوئية. ويمكن لوصلة SCSI أن توصل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. ويتم الوصول إلى كل جهاز من خلال رقم تعريف فردي على ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM - الذاكرة الديناميكية المتزامنة للوصول العشوائي - نوع من ذاكرة DRAM تتم مزامنته مع سرعة الساعة المثالية للمعالج.

SIM - وحدة تعريف المشترك - تتضمن بطاقة وحدة تعريف المشترك شريحة دقيقة تقوم بتشفير بث الصوت والبيانات. ويمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر المحمول.

S/PDIF - الواجهة الرقمية لشركة Sony/Philips - صيغة ملفات لنقل الصوت تتيح نقل الصوت من ملف لملف آخر دون تحويله من أو إلى الصيغة التناظرية (الأنالوج)، وهو ما قد يؤدي لانخفاض جودة الملف.

SVGA - مصفوفة جرافيكس للفيديو الفائقة - معيار للفيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو. وتكون مستويات دقة الوضوح الشائعة لـ SVGA إما 800 x 600 و 1024 x 768.

ويعتمد عدد الألوان ودقة الوضوح التي يعرضها البرنامج على قدرات الشاشة ووحدة تحكم في الفيديو وبرامج التشغيل وحجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها على الكمبيوتر.

SXGA - مصفوفة جرافيكس ممتدة متقدمة - معيار فيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو تدعم درجات من دقة الوضوح تصل إلى 1280 x 1024.

SXGA+ - مصفوفة جرافيكس ممتدة متقدمة معدلة - معيار فيديو لبطاقات ووحدات التحكم في الفيديو تدعم درجات من دقة الوضوح تصل إلى 1400 x 1050.

ScanDisk - أداة مساعدة من Microsoft تقوم بالتحقق من الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب لاكتشاف الأخطاء. غالباً ما تعمل ScanDisk عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يتوقف عن الاستجابة.

T

TAPI - واجهة برمجة تطبيقات تقنية الاتصالات الهاتفية - يتيح لبرامج Windows العمل مع مجموعة عريضة من أجهزة الاتصالات الهاتفية، بما يشمل الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM - وحدة نظام التشغيل الموثوق فيه (TPM) - خاصية للأمان تعتمد على الأجهزة، وعند الجمع بينها وبين برنامج للأمان فإنها تزيد من أمن الشبكة والكمبيوتر بتأمين خصائص مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC - التحكم في حساب المستخدم - ميزة أمان بنظام Microsoft Windows Vista; تعمل عند تمكينها على توفير طبقة حماية إضافية بين حسابات المستخدمين وإعدادات الوصول إلى نظام التشغيل.

UMA - التخصيص المُوحّد للذاكرة - تخصيص ذاكرة النظام بشكل ديناميكي (متغير) للفيديو.

PCMCIA - اختصار لشركة Personal Computer Memory Card International Association (المؤسسة الدولية لطاقيات ذاكرة الكمبيوتر الشخصي) - المؤسسة التي تضع المعايير لطاقيات PC Card.

PIO - إدخال وإخراج مبرمج - أسلوب لنقل الملفات بين جهازين من خلال معالج كجزء من مسار البيانات.

POST - الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل - برنامج لتشخيص المشكلات يتم تحميله بواسطة BIOS ويقوم بإجراء اختبارات أساسية على المكونات الرئيسية للكمبيوتر مثل الذاكرة والأقرص الصلبة والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلات خلال POST، يواصل الكمبيوتر عملية بدء التشغيل.

PS/2 - نظام شخصي/2 - نوع من فتحات التوصيل لتركيب لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة أرقام متوافقة مع PS/2.

PXE - نظام التنفيذ قبل بدء التشغيل - معيار لنظام WfM (مجهز للإدارة) يتيح لأجهزة الكمبيوتر المتصلة للشبكة - والتي لا يوجد عليها نظام تشغيل - أن تتم تهيئتها وبدؤها عن بعد.

R

RAID - صف تكراري من الأقراص المستقلة - أسلوب لتقديم معالجة تكرارية للبيانات. ومن بين التطبيقات الشائعة لنظام RAID توجد أنظمة RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM - ذاكرة الوصول العشوائي - مساحة التخزين المؤقتة الأساسية لإرشادات البرامج والبيانات. وتضعب أية معلومات مخزنة في RAM عندما تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI - تداخل ترددات الراديو - تداخل يتولد عن ترددات الراديو الشائعة في نطاق يبدأ من 10 كيلوهرتز وحتى 100.000 ميجاهرتز. توجد ترددات الراديو في الطرف الأدنى من نطاق التردد الكهر ومغناطيسي ويزيد احتمال تسببها في إحداث تداخل بالمقارنة مع إشعاعات التردد الأعلى مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM - ذاكرة القراءة فقط - ذاكرة تقوم بتخزين البيانات والبرامج ولا يمكن للكمبيوتر حذفها أو الكتابة عليها. وعلى عكس ROM فإن ذاكرة RAM تحتفظ بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر. وتوجد بعض البرامج الأساسية لتشغيل الكمبيوتر في ذاكرة ROM.

RTC - ساعة الوقت الحقيقي - ساعة تعمل بالبطارية على لوحة النظام وتحافظ على التاريخ والوقت بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RTCST - إعادة ضبط ساعة الوقت الحقيقي - وصلة مرور على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر، والتي غالبا ما يمكن استخدامها لمشكلات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

S

SAS - وهو SCSI متصل عبر منفذ تسلسلي - نسخة تسلسلية أسرع من وصلة SCSI البينية (على عكس بنية SCSI المتوازية الأصلية).

SATA - وهو ATA تسلسلي - نسخة تسلسلية أسرع من وصلة ATA (IDE).

IrDA - اختصار لاسم Infrared Data Association (مؤسسة الأشعة تحت الحمراء) - المؤسسة التي تقوم بوضع المعايير الدولية للاتصالات بالأشعة تحت الحمراء.

L

LAN - شبكة محلية النطاق - شبكة كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادةً ما تقتصر شبكة LAN على مبنى أو مجموعة مبان قريبة، ويمكن توصيلها بشبكة LAN أخرى على أية مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكون شبكة واسعة النطاق (WAN).

LCD - شاشة عرض الكريستال السائل - التقنية المستخدمة في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED - صمام ثنائي مشع للضوء - مكون كهربائي يشع الضوء للإشارة لبيان حالة الكمبيوتر.

LPT - طرف طباعة الخط - تخصيص توصيل متواز لإحدى الطابعات أو غيرها من الأجهزة المتوازية.

M

MP - ميجابكسل - مقياس لدقة الشاشة يُستخدم مع الكاميرات الرقمية.

N

NIC - انظر محوّل الشبكة.

NVRAM - ذاكرة مستقرة للوصول العشوائي - نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو فقد مصدر الكهرباء الخارجي. ويستخدم NVRAM لحفظ معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وغيرهما من خيارات الإعداد التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card - بطاقة إدخال وإخراج (I/O) تتوافق مع معيار PCMCIA. وتمثل وحدات المودم ومحوّلات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI - التوصيل البيني لمكونات الأجهزة الطرفية - يمثل PCI ناقلاً محلياً يدعم مسارات البيانات 32-بت و64-بت، مما يقدم مساراً عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو ومحركات الأقراص والشبكات.

PCI Express - تعديل في وصلة PCI البينية يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة الملحقة بها. يمكن لـ PCI Express نقل البيانات بسرعات تبدأ من 250 ميجابايت/ث وحتّى 4 جيجابايت/ث. إذا كانت رقاقة PCI Express قد تم ضبطها، وكان الجهاز قادراً على أداء سرعات مختلفة، فسوف يعمل بسرعة أقل.

ESD - تفريغ الشحنات الإلكترونية وسناتيكية - تفريغ سريع للكهرباء الإستاتيكية. ويمكن لهذا التفريغ أن يتلف الدوائر المتكاملة الموجودة في الكمبيوتر ومعدات الاتصال.

ExpressCard - بطاقة إدخال وإخراج (I/O) تتوافق مع معيار PCMCIA. وتمثل وحدات المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات ExpressCard. وتدعم بطاقات ExpressCard كلاً من معيار PCI Express و USB 2.0.

F

FBD - ذاكرة DIMM بنظام تخزين مؤقت كامل - وحدة DIMM برفائق DDR2 DRAM ومخزن مؤقت متقدم للذاكرة (AMB) يقوم بالإسراع من الاتصال بين رقائق SDRAM والنظام.

FCC - لجنة الاتصالات الفيدرالية - وكالة أمريكية مسئولة عن تطبيق اللوائح المتعلقة بالاتصالات وتقرر كم الإشعاع المسموح بإصداره من الكمبيوتر وغيره من المعدات الإلكترونية.

FSB - ناقل الجانب الأمامي - مسار البيانات ووصلة الأجهزة بين المعالج وذاكرة RAM.

FTP - بروتوكول نقل الملفات - بروتوكول قياسي للإنترنت لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

H

HTTP - بروتوكول نقل النص التشعبي - بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

I

iAMT - توفر تقنية الإدارة النشطة من Intel® - قدرات إدارية للأنظمة أكثر أماناً بغض النظر عما إذا كان الحاسب في وضع التشغيل أو الإغلاق، أو كان نظام التشغيل لا يستجيب.

IDE - إلكترونيات الأجهزة المتكاملة - واجهة لأجهزة التخزين الكلي تكون وحدة التحكم فيها مدمجة في القرص الصلب أو محرك CD.

IEEE 1394 - اختصار لمؤسسة Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات) - ناقل تسلسلي عالي الأداء يتم استخدامه لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394 - مثل الكاميرات الرقمية وأجهزة تشغيل DVD - بالكمبيوتر.

I/O - إدخال وإخراج - عملية أو جهاز يدخل إلى الكمبيوتر لديك ويستخرج البيانات. وتمثل لوحات المفاتيح والطابعات أجهزة إدخال وإخراج.

IRQ - طلب مقاطعة - مسار إلكتروني مخصص لجهاز معين بحيث يمكن للجهاز الاتصال مع المعالج. يجب تخصيص IRQ لكل توصيل جهاز. وعلى الرغم من إمكانية مشاركة جهازين لنفس IRQ المخصص، إلا أنه لا يمكنك تشغيل جهازين في نفس الوقت.

ISP - موفر خدمة الإنترنت - شركة تتيح لك الوصول للملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت، وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول لمواقع الإنترنت. وعادة ما يقدم لك موفر خدمة الإنترنت مجموعة برامج واسم للمستخدم وأرقام للوصول عبر الهاتف نظير رسوم.

D

DDR SDRAM - ذاكرة SDRAM ذات معدل نقل البيانات المضاعف - نوع من ذاكرة SDRAM يقوم بمضاعفة دورة دفع البيانات، مما يحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM - ذاكرة 2 SDRAM ذات معدل نقل البيانات المضاعف - نوع من ذاكرة SDRAM يستخدم تقنية prefetch (تنظيم الأوامر في الذاكرة) بسرعة 4 بت وغيرها من التغييرات الهيكلية لتعزيز سرعة الذاكرة إلى ما يصل إلى 400 ميغاهرتز.

DIMM - وحدة ذاكرة مستمرة مزدوجة - لوحة دوائر ذات رقائق للذاكرة تتصل بوحدة الذاكرة على لوحة النظام.

DMA - الوصول المباشر للذاكرة - قناة تتيح تجاوز المعالج لأنواع معينة من عمليات نقل البيانات بين ذاكرة RAM وبين الجهاز.

DMTF - قوة عمل الإدارة الموزعة - مجموعة من شركات الأجهزة والبرامج تقوم بتطوير معايير إدارة لبيانات التشغيل الموزعة لسطح المكتب والشبكات والمؤسسات والإنترنت.

DRAM - ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية - ذاكرة تقوم بتخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على المكثفات.

DSL - خط رقمي للمشاركين - تقنية تقدم اتصال إنترنت مستمر عالي السرعة من خلال خط هاتف تناظري (أنا لوج).

DVD+RW - قرص DVD يمكن الكتابة عليه - نسخة من أقراص DVD يمكن الكتابة عليها. ويمكن كتابة البيانات على قرص DVD-RW، ويمكن بعد ذلك مسحه و الكتابة عليه (إعادة الكتابة عليه). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW)

DVD-R - قرص مضغوط قابل للتسجيل عليه - نسخة من أقراص DVD يمكن التسجيل عليها. ولا يمكن تسجيل البيانات إلا مرة واحدة فقط على قرص DVD-R. وبمجرد التسجيل، فلا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI - واجهة الفيديو الرقمية - معيار للنقل الرقمي بين الكمبيوتر وشاشة عرض الفيديو الرقمية.

E

ECC - التحقق من الأخطاء وتصحيحها - نوع من الذاكرة يشمل دوائر خاصة لاختبار دقة البيانات عند مرورها لداخل الذاكرة وخارجها.

ECP - منفذ بقدرات موسعة - فتحة توصيل متوازية تقدم نقلاً محسناً للبيانات في اتجاهين. وعلى نفس شاكلة EPP فإن ECP تستخدم الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وغالباً ما تحسن الأداء.

EIDE - إلكترونيات الأجهزة المتكاملة المحسنة - نسخة محسنة من وصلة IDE للأقراص الصلبة ومحركات CD.

EMI - التداخل الكهرومغناطيسي - تداخل كهربائي ينتج عن الإشعاع الكهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® - متطلبات وكالة حماية البيئة Environmental Protection Agency التي تحد من مجمل استهلاك الكهرباء.

EPP - منفذ متوازٍ محسن - تصميم لفتحة توصيل متوازية يقدم نقلاً للبيانات في اتجاهين.

ACPI - وصلة التهينة والكهرباء المتقدمة - خاصية لإدارة الطاقة تتيح لنظام التشغيل® Microsoft Windows تتيح تحويل الكمبيوتر لوضع الانتظار أو السبات لتوفير كم الطاقة الكهربائية المخصص لكل جهاز ملحق بالكمبيوتر.

AGP - منفذ الجرافيكس المعجل - منفذ مخصص للجرافيكس يتيح استخدام ذاكرة النظام للمهام المرتبطة بالفيديو. يقدم AGP صورة فيديو متجانسة وبالألوان الحقيقية بسبب الوصلة البينية الأسرع بين دوائر الفيديو وبين ذاكرة الكمبيوتر.

AHCI - (وصلة وحدة التحكم المتقدمة في المضيف) - وصلة لوحدة التحكم في مضيف القرص الصلب بنظام SATA تتيح لمحرك التخزين تمكين تقنيات مثل Native Command Queuing (ترتيب الأوامر الأصلية).

ALS - مستشعر الإضاءة المحيطة - خاصية تساعد في التحكم في درجة سطوع الشاشة.

ASF - صيغة معايير التنبيه - معيار قياسي لتحديد آلية لتوصيل بيانات الأجهزة والبرامج لوحدة الإدارة. تم تصميم ASF لتعمل على جميع المنصات ونظم التشغيل.

B

BIOS - نظام الإدخال والإخراج الأساسي - برنامج (أو أداة مساعدة) يقوم بدور الوصلة البينية بين مكونات الكمبيوتر وبين نظام التشغيل. إذا لم تكن مستوعبا للتأثير الذي ستحدثه تلك الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تقم بتغييرها. ويشار إليه أيضاً باسم إعداد النظام.

Bluetooth® التقنية اللاسلكية - معيار للتقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 أمتار [29 قدم]) يتيح للأجهزة المزودة بهذه الإمكانية أن تتعرف على بعضها البعض ألياً.

BTU - الوحدة الحرارية البريطانية - وحدة قياس لنواتج الحرارة.

C

CD-R - قرص مضغوط قابل للتسجيل عليه - نسخة من الأقراص المضغوطة يمكن التسجيل عليها. ولا يمكن تسجيل البيانات إلا مرة واحدة فقط على قرص CD-R. وبمجرد التسجيل، فلا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW - قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة عليه - نسخة من الأقراص المضغوطة يمكن إعادة الكتابة عليها. ويمكن كتابة البيانات على قرص CD-RW، ويمكن بعد ذلك مسحه والكتابة عليه (إعادة الكتابة عليه).

CMOS - نوع من الدوائر الكهربائية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تعمل بالبطارية للاحتفاظ بخيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

CRIMM - وحدة الذاكرة المستمرة المباشرة من شركة Rambus - وحدة خاصة لا يوجد بها شرائح ذاكرة وتستخدم لممل فتحات RIMM غير المستخدمة.

واقبات زيادة التيار - تمنع حالات الارتفاع في الجهد الكهربى - كتلك التي تحدث أثناء العواصف الكهربائية - من دخول الكمبيوتر من خلال مأخذ التيار الكهربى. ولا تحمي واقبات زيادة التيار من صدمات البرق أو انخفاض الجهد الكهربى، والتي قد تحدث عندما ينخفض الجهد الكهربى بنسبة تزيد عن 20 بالمائة أدنى مستوى الجهد الكهربى لخط التيار.

ولا يمكن لواقبات زيادة التيار حماية توصيلات الشبكة ذلك قم دائماً بفصل كبل الشبكة من فتحة توصيل الشبكة خلال العواصف الكهربائية.

وحدة الذاكرة - لوحة دوائر صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، وتتصل بلوحة النظام.

وحدة تحكم - شريحة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج وبين الذاكرة أو بين المعالج وغيره من الأجهزة.

وحدة تحكم في الفيديو - مجموعة الدوائر الموجودة على بطاقة فيديو أو على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة مدمجة للتحكم في الفيديو) تقدم للكمبيوتر إمكانيات عرض الفيديو إلى جانب الشاشة.

وحدة تقنيات - جهاز بلاستيكي تم تصميمه بحيث يمكن تركيبه داخل حاوية الوحدات في الكمبيوتر المحمول للتقليل من وزن الكمبيوتر.

وسائط لبدء التشغيل - قرص مضغوط (CD) أو قرص رقمي مضغوط (DVD) أو قرص مرن، يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تعرض القرص الصلب للتلوث، أو في حالة وجود فيروس على الكمبيوتر، فتأكد دائماً من توافر قرص مضغوط (CD) أو قرص رقمي مضغوط (DVD) أو قرص مرن لبدء التشغيل. تعد *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مثلاً لوسائط بدء التشغيل.

وضاع الجرافيكس - وضع للفيديو يمكن تعريفه بعدد البكسل الأفقي x في عدد البكسل الرأسى y في عدد الألوان z . ويمكن لأوضاع الجرافيكس أن تعرض مجموعة غير محدودة من الأشكال والخطوط.

وضع الانتظار - وضع لإدارة الطاقة يقوم بإيقاف تشغيل جميع عمليات الكمبيوتر غير الضرورية لترشيد الطاقة.

وضع السبات - وضع لإدارة الطاقة يحفظ كل شيء في الذاكرة في مساحة محجوزة على القرص الصلب، ويقوم بإيقاف تشغيل القرص الصلب. وعندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر، يتم ألياً استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب.

وضع العرض الثنائي - إعداد للعرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشتك. ويشار إليه باسم وضع العرض الممتد.

وضع العرض الممتد - إعداد للعرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشتك. ويشار إليه باسم وضع العرض الثنائي.

وضع الفيديو - وضع يبين كيفية عرض النص والرسوم على الشاشة. وتعرض البرامج الرسومية - مثل أنظمة تشغيل Windows - في أوضاع عرض الفيديو، والتي يمكن تعريفها بعدد البكسل الأفقي x في عدد البكسل الرأسى y وعدد الألوان z . أما عرض البرامج المعتمد على الأحرف - مثل محررات النصوص - فيتم قياس العرض فيها بعدد الأعمدة x في عدد الصفوف y .

A

AC - تيار متردد - نوع من التيار الكهربى يقوم بتوصيل الطاقة بالكمبيوتر الخاص بك عندما توصل كبل الطاقة من محول التيار المتردد بمأخذ التيار الكهربى.

منفذ المستهلك IR - منفذ على مقدمة الجهاز يسمح بالتحكم في تطبيقات برمجية معينة عن طريق جهاز التحكم عن بعد في السفر من Dell في بعض الأنظمة. يتيح لك هذا المنفذ في أنظمة أخرى نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء دون استخدام التوصيل عبر كبل.

مودم - جهاز يتيح للكمبيوتر الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. وهناك ثلاثة أنواع من المودم: مودم خارجي و PC Card وداخلي. وعادةً ما تستخدم المودم الخاص بك للاتصال بالإنترنت وتبادل البريد الإلكتروني.

موصّل DIN - موصّل دائري بستة أسنان يتوافق مع معايير DIN (المعيار الصناعي الألماني)، وعادةً ما يتم استخدامه لتوصيل موصلات كبل لوحة مفاتيح أو الماوس بنظام PS/2.

ميجابايت - قياس لسعة رقاقة الذاكرة يعادل 1024 كيلوبت.

ميجابايت - وحدة قياس لتخزين البيانات تعادل 1,048,576 بايت. تعادل ميجابايت واحدة 1024 كيلوبت. عند استخدامها للإشارة للتخزين على القرص الصلب، فغالباً ما يتم تقريب المصطلح إلى 1,000,000 بايت.

ميجابايت/ث - ميجابايت في الثانية - مليون بايت في الثانية. وعادةً ما يتم استخدام هذا القياس لعمليات قياس نقل البيانات.

ميجابايت/ث - ميجابايت في الثانية - مليون بت في الثانية. وعادةً ما يتم استخدام هذا القياس لسرعات نقل البيانات للشبكات وأجهزة المودم.

ميجاهرتز - قياس للتردد يعادل مليون دورة في الثانية. وغالباً ما تقاس سرعات معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوصلات البينية بالميجاهرتز.

ن

ناقل - مسار للاتصال بين مكونات الكمبيوتر.

ن/ث - نانو ثانية - مقياس للوقت يعادل جزء من المليار من الثانية.

هرتز - وحدة لقياس التردد تعادل دورة في الثانية. غالباً ما تقاس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بالكيلوهرتز أو الميجاهرتز أو التيراهرتز.

و

واجهة الاستخدام الرسومية - برنامج يتعامل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. وتمثل أغلب البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows واجهات استخدام رسومية.

واط - قياس الطاقة الكهربائية. يساوي واط 1 أمبير 1 من التيار الذي يسري بجهد 1 فولت.

واط/ساعة - وحدة قياس شائعة الاستخدام لبيان السعة النسبية للبطارية. فمثلاً يمكن لبطارية بقدرة 66 واط في الساعة أن تقدم 66 واط من الطاقة لمدة ساعة واحدة أو 33 واط لمدة ساعتين.

محرك CD-RW - محرك يمكنه قراءة أقراص CD (الأقراص المضغوطة) والكتابة على أقراص CD-RW (أقراص CD القابلة لإعادة الكتابة عليها) وأقراص CD-R (أقراص CD القابلة للتسجيل عليها). يمكنك الكتابة على أقراص CD-RW عدة مرات، إلا أنه لا يمكنك الكتابة على أقراص CD-R إلا مرة واحدة.

محرك CD-RW/DVD - محرك يشار إليه أحياناً باسم محرك مجمع (combo drive)، ويمكنه قراءة أقراص CD (الأقراص المضغوطة) وDVD (أقراص الفيديو الرقمية) والكتابة على أقراص CD-RW (أقراص CD القابلة لإعادة الكتابة عليها) وأقراص CD-R (أقراص CD القابلة للتسجيل عليها). يمكنك الكتابة على أقراص CD-RW عدة مرات، إلا أنه لا يمكنك الكتابة على أقراص CD-R إلا مرة واحدة.

محرك DVD+RW - محرك يقرأ أقراص DVD وأغلب وسائط CD والكتابة على أقراص DVD+RW (قرص DVD قابل لإعادة الكتابة عليه).

محرك Zip - محرك أقراص مرنة عالي السعة قامت شركة Iomega Corporation بتطويره، ويستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للفك وتسمى أقراص Zip. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية، وبضعف سمكها تقريباً، وتسع لما يصل إلى 100 ميجابايت من البيانات.

محمي ضد الكتابة - الملفات أو الوسائط التي لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من تعرضها للتغيير أو التدمير. لحماية قرص مرن 3.5 بوصة ضد الكتابة قم بسحب اللسان الخاص بالحماية للوضع المفتوح.

محوّل الشبكة - شريحة تقدم قدرات للاتصال بالشبكة. قد يشتمل الكمبيوتر على محوّل للشبكة على لوحة النظام الخاصة به، أو قد يحتوي على لوحة PC Card مزودة بمحول عليها. ويشار أيضاً لمحوّل الشبكة باسم NIC (وحدة التحكم البينية في الشبكة).

مزودج المعالج - تقنية يوجد من خلالها وحدتان للمعالجة بالكمبيوتر في معالج واحد، مما يزيد من كفاءة المعالجة والقدرة على معالجة عدة مهام في آن واحد.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء - منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء دون استخدام توصيل عبر كبل.

معالج - رقاقة كمبيوتر تقوم بتفسير وتنفيذ أوامر البرنامج. أحياناً ما تتم الإشارة إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

معدل التحديث - التردد بالهرتز الذي تتم به إعادة شحن الشاشة الأفقية (أحياناً ما يشار إليه باسم التردد الرأسي). وكلما ارتفع معدل التحديث، كلما قل احتمال ظهور تشوش الصورة الظاهرة للعين البشرية.

ملف القراءة - ملف نصي يأتي مع مجموعة برامج أو منتج من الأجهزة. وعادةً ما تقدم ملفات القراءة معلومات حول التركيب وتشرح التعزيزات أو التصحيحات في المنتج الجديد التي لم يتم تدوينها بعد.

منطقة الإعلام - جزء من شريط المهام في Windows يحتوي على رموز تتيح الوصول السريع للبرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة ومستوى الصوت وحالة الطباعة. ويشار إليه أيضاً باسم علبة النظام.

منطقة الهجوم - منطقة معززة على قاعدة بيئة التشغيل تقوم بحماية القرص الصلب بأن تؤدي مثلاً دور جهاز امتصاص عندما يتعرض الكمبيوتر لصدمة ارتجاج أو عند تعرضه للسقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أم الإيقاف).

كود الخدمة السريعة - كود رقمي يوجد على ملصق كمبيوتر Dell™. استخدم كود الخدمة السريعة عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. وقد لا تتوفر أكواد الخدمة السريعة في بعض البلدان.

كيلوبايت - وحدة من البيانات تعادل 1024 بت. قياس للدوائر المدمجة لسعة الذاكرة.
كيلوهرتز - مقياس للتردد يعادل 1000 هرتز.

ل

القراءة فقط - بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها إلا أنه لا يمكنك تحريرها أو حذفها. ويمكن أن تكون حالة الملف للقراءة فقط في الحالات التالية:

- إذا كان موجوداً على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- إذا كان موجوداً على الشبكة في دليل وقام مسؤول النظام بتخصيص صلاحيات لأشخاص معينين فقط.

لوحة التحكم - أداة مساعدة في نظام Windows تتيح لك تعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات العرض.

لوحة النظام - لوحة الدوائر الرئيسية في الكمبيوتر. وتعرف أيضاً باسم اللوحة الأم.

م

م - مئوي - مقياس لدرجات الحرارة يكون فيه الصفر المئوي هو نقطة التجمد، فيما يتمثل درجة حرارة 100 درجة نقطة غليان الماء.

متكامل - يشير عادةً إلى المكونات التي توجد عادةً على لوحة النظام في الكمبيوتر. ويشار إليه باسم مدمج.

م/ث - ملي ثانية - مقياس للوقت يعادل جزء من الألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس فترات الدخول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

مجال - مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة على إحدى الشبكات، ويتم إدارتها كوحدة بقواعد وإجراءات مشتركة ليتم استخدامها من جانب مجموعة معينة من المستخدمين. ويقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للوصول إلى المصادر.

مجلد - اصطلاح يستخدم لوصف مساحة موجودة على القرص أو المحرك يتم تنظيمها وجمعها. ويمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بعدة طرق، مثلاً أبجدياً أو على حسب التاريخ أو الحجم.

محرر نصوص - برنامج يتم استخدامه لإنشاء وتعديل الملفات التي تحتوي على نص فقط، فمثلاً يستخدم نظام Windows برنامج Notepad محرر نصوص. وعادةً ما لا تقدم برامج تحرير النصوص إمكانية التفاف النص أو وظائف تنسيق النص (خيارات وضع خط سفلي أو تغيير الخطوط وما إلى ذلك).

محرك بصري - محرك يستخدم التقنية البصرية للقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD (الأقراص المضغوطة) أو أقراص DVD (أقراص الفيديو الرقمية) أو أقراص DVD+RW. ومن أمثلة المحركات البصرية محركات أقراص CD و CD-RW والمحركات المركبة CD-RW/DVD.

فترة تشغيل البطارية - الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تقوم خلالها بطارية الكمبيوتر بتزويده بالطاقة.

فترة عمر البطارية - الفترة الزمنية (بالأعوام) التي يمكن خلالها لبطارية الكمبيوتر المحمول أن تفقد الطاقة ويتم إعادة شحنها.

فهرنهايت - مقياس لدرجات الحرارة تكون فيه درجة 32° هي نقطة التجمد، فيما يتمثل درجة حرارة 212° نقطة غليان الماء.

فولت - مقياس القدرة الكهربائية أو القوة الحركية الكهربائية. ويتولد فولت واحد من خلال مقاومة قدرها أوم واحد عندما يسري تيار تبلغ شدته I أمبير خلال هذه المقاومة.

فيروس - برنامج تم تصميمه لمضايقتك أو تدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر لديك. وينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال قرص مصاب بالعدوى، أو من البرمجيات المحملة من الإنترنت، أو ملحقات البريد الإلكتروني. وعندما يبدأ البرنامج المصاب في العمل فإن الفيروس المندس فيه يبدأ في العمل هو الآخر.

ومن الأنواع الشائعة للفيروسات فيروس بدء التشغيل والذي يتم تخزينه في قطاعات بدء التشغيل على القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في محرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فسوف يصاب الكمبيوتر بالفيروس عندما يقرأ قطاعات بدء التشغيل من القرص المرن المنتظر منه إيجاد نظام التشغيل. إذا انتقلت الإصابة للكمبيوتر فقد يقوم فيروس بدء التشغيل بنسخ نفسه على الأقراص المرنة التي تتم قراءتها أو كتابتها على ذلك الكمبيوتر حتى يتم مسح الفيروس.

ق

قارئ البصمات - شريط للاستشعار يستخدم بصمة إصبعك الفريدة لتحديد هويتك للمساعدة على تأمين الكمبيوتر.

قرص بلو راي™ (BD) - تقنية تخزين بصرية توفر سعة تخزينية تصل إلى 50 جيجابايت، بدقة فيديو كاملة تصل إلى 1080 بكسل (يلزم توافر تليفزيون عالي الدقة)، وحوالي 7.1 قناة ذات صوت محيط أصلي غير مضغوط.

قسم - مساحة للتخزين المادي على القرص الصلب يتم تخصيصها لواحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف باسم المحركات المنطقية. ويمكن لكل قسم أن يحتوي على عدة محركات منطقية.

ك

كارتريت - مستند دولي للجمارك يسهل من عمليات الاستيراد المؤقت للبلدان الأجنبية. ويعرف أيضاً باسم **جواز سفر البضائع**.

كاش - آلية خاصة عالية السرعة للتخزين، والتي قد تكون جزءاً محجوزاً من الذاكرة الأساسية، أو جهاز تخزين مستقل عالي السرعة. تزيد الكاش من كفاءة العديد من عمليات المعالج.

كاش L1 - الكاش الأساسي الذي يتم تخزينه في المعالج.

كاش L2 - كاش ثانوي يمكن أن يكون خارجياً على المعالج أو مدمجاً في بنية المعالج.

ك/ب - كيلوبايت - وحدة من البيانات تعادل 1024 بايت ولكن غالباً ما يشار إليها بـ 1000 بايت.

ر

رقم الصيانة - شريط كودي (باركود) على الكمبيوتر لديك يحدد الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عندما تتصل بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

س

سرعة الساعة - السرعة بالمجاهرتز التي تبين مدى السرعة التي يمكن أن يعمل بها ناقل البيانات في النظام.
سرعة الناقل - السرعة بالمجاهرتز، وتوضح السرعة التي ينقل بها الناقل البيانات.

ش

شهادة الأصالّة - كود Windows من حروف وأرقام يوجد على ملصق على الكمبيوتر. ويشار إليه أيضاً باسم مفتاح المنتج أو معرف المنتج.

ع

عنوان الذاكرة - موضع محدد يتم استخدامه لتخزين البيانات بشكل مؤقت.
عنوان I/O - عنوان في ذاكرة RAM يرتبط بجهاز معين (مثل فتحة توصيل تسلسلية أو متوازية أو فتحة تمديد) ويتيح للمعالج الاتصال مع ذلك الجهاز.

غ

غرفة التبريد - لوح معدني موجود على بعض المعالجات ويساعد على تصريف الحرارة.

ف

فتحة إخراج S-video - فتحة توصيل يتم استخدامها لتكريب تلفزيون أو جهاز للصوت الرقمي بالكمبيوتر.
فتحة تمديد - فتحة توصيل على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) تقوم فيها بإدخال بطاقة تمديد، وتوصيلها بناقل النظام.
فتحة توصيل تسلسلية - منفذ إدخال وإخراج غالباً ما يتم استخدامه لتوصيل الأجهزة مثل الجهاز الرقمي المحمول أو الكاميرا الرقمية على الكمبيوتر لديك.
فتحة توصيل متوازية - منفذ إدخال وإخراج غالباً ما يتم استخدامه لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر لديك. ويشار إليه أيضاً باسم منفذ LPT.

جيجابايت وحدة قياس لتخزين البيانات تعادل 1024 ميجابايت (1.073.741.824 بايت). عند استخدامها للإشارة للتخزين على القرص الصلب، فغالباً ما يتم تقريب المصطلح إلى 1.000.000.000 بايت.

جيجاهرتز - وحدة قياس التردد تعادل ألف مليون هرتز، أو ألف ميجاهرتز. وغالباً ما تقاس سرعات معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوصلات البينية بمقاسة بالجيجاهرتز.

ح

حاوية الوحدات - انظر حاوية الوسائط.

حاوية الوسائط - حاوية تدعم أجهزة مثل المحركات البصرية أو تركيب بطارية ثانية أو وحدة Dell™ TravelLite.

خ

خلفية - نمط أو صورة الخلفية على سطح مكتب Windows. قم بتغيير الخلفية من خلال لوحة التحكم في نظام Windows. ويمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وتحويلها إلى خلفية.

د

دائرة مدمجة - شريحة دقيقة أو رقاقة للموصلات الدقيقة يُصنع عليها آلاف أو ملايين المكونات الإلكترونية الدقيقة لاستخدامها في معدات الكمبيوتر والصوت والفيديو.

دقة الوضوح - دقة ووضوح الصورة التي تنتجها الطابعة أو تُعرض على الشاشة. كلما ارتفعت دقة الوضوح، كلما زاد وضوح الصورة.

دقة وضوح الفيديو - انظر دقة الوضوح.

دورة في الدقيقة - عدد الدورات التي تحدث في الدقيقة. وغالباً ما تُقاس سرعة القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

ذ

ذاكرة - مساحة مؤقتة لتخزين البيانات داخل الكمبيوتر لديك. ونظراً لأن البيانات الموجودة في الذاكرة غير دائمة، فإنه ينصح أن تقوم بحفظ البيانات بشكل متكرر أثناء تعاملك معها، وأن تقوم دائماً بحفظ ملفاتك قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر. ويمكن للكمبيوتر لديك أن يحتوي على صور مختلفة ومتعددة من الذاكرة مثل RAM (رام)، و ROM (ذاكرة القراءة فقط)، وذاكرة الفيديو. ويتم استخدام كلمة الذاكرة كمraidة للكلمة "رام".

ذاكرة الفيديو - ذاكرة تتألف من رقائق الذاكرة المخصصة لوظائف الفيديو. وعادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. ويؤثر حجم ذاكرة الفيديو المركبة في النظام تأثيراً أساسياً على عدد الألوان التي يمكن للبرنامج أن يعرضها.

برنامج تشغيل - برنامج يتيح لنظام التشغيل التحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. هناك العديد من الأجهزة التي لا تعمل بشكل سليم إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح على الكمبيوتر.

برنامج تشغيل الجهاز - انظر برنامج تشغيل.

بطاقة تمدد - لوحة دوائر يتم تركيبها في فتحة للتمديد على لوحة النظام في بعض الأجهزة وذلك لتوسع من قدرات الكمبيوتر. وتشمل الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

بطاقة ذكية - بطاقة مزودة بمعالج مدمج ورقاقة ذاكرة. ويمكن استخدام البطاقات الذكية لمصادقة أحد المستخدمين على أجهزة الكمبيوتر المعدة لاستخدام البطاقات الذكية.

بطاقة PC ممتدة - بطاقة PC تمتد خارج حافة فتحة PC Card عند تركيبها.

بطاقة PCI صغيرة - تعد قياسية للأجهزة الطرفية المدمجة التي تركز على الاتصالات مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم البيئية في الشبكة (NICs). وبطاقة PCI الصغيرة هي عبارة عن بطاقة خارجية صغيرة تعادل بطاقة التوسعة PCI القياسية من حيث الوظائف.

Mini-Card - بطاقة صغيرة مصممة للأجهزة الطرفية المتكاملة، مثل بطاقات اتصال محوّلات الشبكات. وتعد بطاقة Mini-Card مكافئة من حيث الوظائف لبطاقة تمديد PCI القياسية.

بكسل - نقطة واحدة على شاشة العرض. ويتم ترتيب البكسل في صفوف وأعمدة لتكوين صورة. ويتم التعبير عن دقة عرض الفيديو - مثلاً 800 x 600 - كعدد نقاط البكسل عبر الشاشة بحساب عدد نقاط البكسل لأعلى وأسفل.

ت

تتابع التمهيد - يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر بدء التشغيل منها.

تخطيط الذاكرة - عملية يقوم من خلالها الكمبيوتر بتخصيص عناوين الذاكرة لمواقع مادية عند بدء التشغيل. ويمكن للأجهزة والبرامج أن تحدد المعلومات التي يمكن للمعالج الوصول إليها.

تركيبية مفاتيح - أمر يتطلب منك الضغط على عدة مفاتيح في نفس الوقت.

تقسيم الأقراص - أسلوب لنشر البيانات على عدة محركات للأقراص. ويمكن لتقسيم الأقراص أن يرفع من سرعة العمليات التي تتلقى البيانات من مكان تخزينها على القرص. وعادةً ما تنتج أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أسلوب تقسيم الأقراص للمستخدم أن يختار حجم وحدة البيانات أو عرض قسم البيانات.

تهيئة - عملية إعداد محرك أو قرص لتخزين الملفات. وعندما يتم تمهيد أحد الأقراص أو محركات الأقراص تضيع المعلومات الحالية عليه.

ج

ج - جاذبية - قياس للوزن والقوة.

جهاز إرساء - يتيح تكرار الفتحات وإدارة الكبلات فضلاً عن ميزات الأمان من أجل تعديل الكمبيوتر المحمول ليلائم مساحة سطح المكتب.

جهاز التحكم عن بعد في السفر من Dell - جهاز صغير للتحكم عن بعد تم تخزينه في فتحة ExpressCard في الكمبيوتر المحمول ويقوم بوظيفة بسيطة للتمتع بمحتويات الوسائط المتعددة.

تم تقديم المصطلحات في هذا القاموس لأغراض المعلومات فقط، ومن الممكن أن تشرح الخصائص المضمنة مع جهازك الخاص، ومن الممكن أيضاً ألا تشرح تلك الخصائص.

ا

إعداد النظام - أداة مساعدة تقوم بدور الوصلة البيئية بين مكونات الكمبيوتر ونظام التشغيل. ويتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يمكن للمستخدم اختيارها في BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تكن مستوعبا للتأثير الذي ستحدثه تلك الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تقم بتغيير إعدادات هذا البرنامج.

ا

اختصار - رمز يقدم وصولاً سريعاً للبرامج والملفات والمجلدات والمحركات شائعة الاستخدام. عندما تضع مفتاح اختصار على سطح مكتب Windows وتقرّ نقرأ مزدوجاً على الرمز، فإنه يمكنك فتح المجلد أو الملف الذي يشير إليه دون الحاجة لإيجاده أولاً. ولا تغير رموز الاختصار من مكان الملفات. إذا قمت بحذف اختصار، فإن الملف الأصلي لا يتأثر. كما يمكنك إعادة تسمية رمز الاختصار.

التوصيل والتشغيل - قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة ألياً. يقدم التوصيل والتشغيل إمكانية التركيب والتهيئة والتوافق الآلي مع الأجهزة الحالية إذا كان BIOS ونظام التشغيل وجميع الأجهزة متوافقة مع إمكانية "التوصيل والتشغيل".

القرص الصلب - محرك يقرأ ويكتب البيانات على القرص الصلب. يتم استخدام اصطلاحاً قرص صلب ومحرك أقراص صلبة بنفس المعنى.

المؤشر - علامة على وحدة عرض أو شاشة تبين المكان الذي سيتم فيه الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما تكون خطأ متصلاً وامتصاً أو حرفاً مميزاً بخط تحته، أو سهم صغير.

المعالجة المتشعبة - تمثل المعالجة المتشعبة Hyper-Threading تقنية من Intel يمكنها أن تزيد من الأداء العام للكمبيوتر بإتاحة معالج واحد من الأجهزة للعمل كمعالجين منطقيين، مما يجعله قادراً على أداء بعض المهام المعينة في نفس الوقت.

الناقل المحلي - ناقل للبيانات يقدم سرعة معالجة عالية من الأجهزة للمعالج.

ب

بايت - وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر. وعادةً ما تساوي البايت 8 بت.

بت - أصغر وحدة بيانات يفسرها الكمبيوتر.

ب/ث - بت في الثانية - الوحدة القياسية لقياس سرعة نقل البيانات.

برامج مكافحة الفيروس - برنامج مصمم لتحديد الفيروسات وعزلها و/أو حذفها من الكمبيوتر لديك.

برنامج إعداد - برنامج يتم استخدامه لتركيب الأجهزة وتثبيت البرامج وتهيئتها. ويأتي برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع أغلب مجموعات برامج Windows. يختلف برنامج الإعداد عن إعداد النظام.

يمكن في حالة الضرورة استشارة أحد مندوبي شركة Dell Inc، أو الرجوع لأي فني متخصص في أجهزة الراديو والتليفزيون في حالة وجود استفسارات أخرى.

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها هذا المستند وبما يتوافق مع لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية:

Dell™ Vostro™ 1000	اسم المنتج:
PP23LB	رقم الموديل:
Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs	اسم الشركة:
One Dell Way	
Round Rock, TX 78682 USA	
512-338-4400	

إشعار منتج Macrovision

يستخدم هذا المنتج تقنية الحماية ضد النسخ التي تحميها براءات اختراع أمريكية وأجنبية، بما في ذلك أرقام براءات الاختراع 5,315,448 و 6,836,549 وحقوق ملكية فكرية أخرى. يجب أن يكون استخدام تقنية Macrovision للحماية ضد النسخ في المنتج بتصريح من Macrovision. يحظر تماماً أعمال الهندسة العكسية أو التفتيك.

2 استخدم قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة في مسح أسفل القرص برفق (الجانب الخالي من المصقات)، وذلك في اتجاه مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص. بالنسبة للأوساخ الصعبة، يمكن استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون المعتدل. يمكنك شراء المنتجات المتوافرة بالأسواق والخاصة بتنظيف الأقراص وتوفير بعض الحماية لها من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. يمكن استخدام منتجات تنظيف أقراص CD بأمان مع أقراص DVD.

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (لولايات المتحدة الأمريكية فقط)

لجنة الاتصالات الفيدرالية، الفئة B

هذا الجهاز يصدر ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد راديو، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه بما يتماشى مع كتيب التعليمات الصادر عن جهة التصنيع، فقد يسبب تشويشاً ضاراً لاتصالات الراديو. تم اختبار هذا الجهاز وتبين تطابقه مع المواصفات الخاصة بالأجهزة الرقمية من الفئة B، وبما يتوافق مع الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية.

يطابق هذا الجهاز الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع تشغيل الجهاز للشروطين التاليين:

- ألا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش يتم استقباله، حتى وإن كان يسبب بعض الخلل غير المرغوب في الأداء.

إشعار: تنص لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية على أن التغييرات أو التعديلات التي تتم بدون موافقة كتابية من جانب شركة Dell Inc، قد تؤدي إلى إلغاء التصريح الخاص بك لتشغيل هذا الجهاز.

تم وضع هذه المواصفات لتوفر قدرًا معقولاً من الحماية ضد التشويش في حالة تركيب الجهاز في منطقة سكنية. إلا أنه ليس هناك ما يضمن عدم حدوث التشويش في أي من حالات التركيب. إذا ما كان هذا الجهاز يسبب تشويشاً ضاراً لاستقبال أجهزة الراديو أو التلفزيون، وهو ما يمكن تحديده من خلال إغلاق وتشغيل الجهاز، فإنه يجب أن تحاول تصحيح التشويش بواسطة واحد أو أكثر من الأساليب التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- تغيير مكان النظام وفقاً لوحدة الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن وحدة الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بمأخذ آخر للتيار الكهربائي، بحيث يصبح كل من النظام ووحدة الاستقبال في دائرتين كهربيتين مختلفتين.

- 4 انفخ داخل حاوية الكرة بحرص أو استخدم علبة هواء مضغوط لإزالة الغبار والنسالة.
- 5 إذا كانت البكرات الموجودة داخل تجويف الكرة متسخة، فقم بتنظيفها باستخدام ممسحة مرطبة بقليل من كحول الأيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في أماكنها بمنتصف القنوات إذا لم خرجت عن المحاذاة. تأكد من عدم ترك أي زغب من الممسحة على البكرات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر الحلقة في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت استقرارها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس بقطعة قماش تم ترطيبها بمحلول تنظيف لطيف. <

محرك الأقراص المرنة

⬅ **إشعار:** لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك باستخدام ممسحة. فقد تقوم عن طريق الخطأ بإتلاف محاذاة الرؤوس، مما يعيق تشغيل المحرك.

قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتاحة للبيع. تحتوي هذه الأطعم على أقراص مرنة سابقة التجهيز تقوم بإزالة المواد الملوثة التي تتراكم أثناء التشغيل المعتاد.

أقراص CD وأقراص DVD

⬅ **إشعار:** يجب دائماً استخدام الهواء المضغوط لتنظيف العدسات في محرك CD/DVD، مع ضرورة اتباع التعليمات المرفقة بعبوات الهواء المضغوط. يجب مراعاة عدم لمس العدسات في المحرك.

إذا ما لاحظت أية مشكلة في جودة تشغيل أقراص CD أو DVD، مثل حدوث تخطي، يجب محاولة تنظيف الأقراص.

1 أمسك بالقرص من حافته الخارجية. يمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية للفتحة الموجودة بوسط القرص.

⬅ **إشعار:** لتجنب إتلاف سطح القرص، لا تقم بمسح سطح القرص بحركة دائرية.

← **إشعار:** لمنع إتلاف طبقة الطلاء المقاومة للوهج، لا تمسح الشاشة بالصابون أو الكحول.

- استخدام الماء لترطيب قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة، ثم قم بمسح الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف شاشة العرض، بلل قطعة قماش نظيفة وناعمة بقليل من الماء. يمكنك أيضًا استخدام منديل ورقي خاص بتنظيف الشاشة أو محلول مناسب لطبقة الطلاء المقاومة للكهرباء الاستاتيكية بالشاشة.
- امسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والجزء البلاستيكي من الشاشة بقطعة قماش تنظيف ناعمة ومرطبة بمحلول من ثلاثة أجزاء من الماء وجزء واحد من منظف صحن. لا تتقع قطعة القماش ولا تدع قطرات الماء تنتسرب داخل الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإغلاقه. راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" صفحة 89.
- 2 قم بفصل الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر الخاص بك، مع فصلها عن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بخلع أية بطاريات مثبتة. راجع "استخدام البطارية" صفحة 53.

استخدام الماء لترطيب قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة، ثم قم بمسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

← **إشعار:** اقطع اتصال الماوس بالكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.

نظف الماس إذا المؤشر يقفز على الشاشة أو يتحرك بشكل غير طبيعي.

تنظيف الماوس غير الضوئي


- 1 قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس بقطعة قماش تم ترطيبها بمحلول تنظيف لطيف. <
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة أسفل الماوس عكس عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 امسح الكرة بقطعة قماش نظيفة لا تترك نسالة.

تغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة


يمكنك تغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة بدون الدخول في برنامج إعداد النظام. (يمكنك كذلك الاستعانة بهذا الإجراء لبدء تشغيل برنامج Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من القائمة **Start** (ابدأ).
 - 2 قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.
 - 3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور. إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار Windows، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Windows. قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
 - 4 عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد الجهاز الذي تريد بدء التشغيل منه، ثم اضغط <Enter>.
- يقوم الكمبيوتر بالتمهيد من الجهاز المحدد.
- وفي المرة التالية ليقوم الكمبيوتر ببدء التشغيل تبعاً لنفس ترتيب بدء التشغيل السابق.

تنظيف الكمبيوتر

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح والشاشة

 **تنبيه:** يجب أن تقوم قبل تنظيف جهازك بفصله من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مثبتة به. قم بتنظيف الكمبيوتر باستخدام قطعة من القماش الناعم المبلل بالماء. لا تستخدم أية منظفات سائلة أو غازية، والتي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

- يمكنك استخدام عبوة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة الموجودة بين المفاتيح في لوحة المفاتيح وإزالة أية أوساخ أو نسالة موجودة على الشاشة.
- ➡ **إشعار:** لتجنب إتلاف الكمبيوتر أو الشاشة، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على الشاشة. لا تستخدم إلا المنتجات المصنعة خصيصاً لتنظيف الشاشات، مع ضرورة اتباع التعليمات المرفقة بهذه المنتجات.

- قم بترطيب قطعة من القماش الناعم الخالي من النسالة بالماء أو بمنظف الشاشة. لا تستخدم الكحول أو منظفاً يعتمد على الأمونيا. امسح الشاشة برفق بادناً المسح من المنتصف ومنتهياً إلى الحواف إلى أن يتم تنظيفها وإزالة بصمات الأصابع. لا تضغط بشدة.

تغيير تتابع بدء التشغيل

يحدد تتابع التمهيد أو ترتيب التمهيد للكمبيوتر مكان وجود البرامج المطلوبة لبدء نظام التشغيل. ويمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين/تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) في برنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط، راجع "تنفيذ التمهيد مرة واحدة" صفحة 177.

تعرض الصفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والمثبتة على الكمبيوتر، وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص المرنة
- محرك الأقراص الصلبة الداخلي
- جهاز تخزين USB
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
- محرك الأقراص الصلبة متعدد الوحدات

ملاحظة: الأجهزة المسبقة برقم هي الأجهزة القابلة للتمهيد فقط.

يبدأ الكمبيوتر أثناء خطوات بدء التشغيل من أول القائمة ويفحص كل جهاز نشط للتعرف على ملفات بدء تشغيل النظام الموجودة عليه. عندما يجد الكمبيوتر هذه الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويبدأ نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد (تظليل) أحد الأجهزة بالضغط على مفتاح السهم السفلي أو العلوي ثم قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتشغيل أو إيقاف جهاز ما، قم بتظليله ثم اضغط المسطرة. تكون الأجهزة النشطة متبوعة برقم، بينما لا تكون العناصر المعطلة متبوعة برقم.
- لإعادة ترتيب جهاز ما في القائمة، قم بتظليل الجهاز ثم اضغط <u> لتحرك الجهاز أعلى القائمة أو <d> لتحرك الجهاز أسفل القائمة.

يتم تفعيل التغييرات في تتابع بدء التشغيل بمجرد أن تقوم بحفظ هذه التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

Menu bar (شريط القائمة) — يسرد شريط القائمة الفئات الرئيسية للإعدادات المتوفرة في إعداد النظام. استخدم مفاتيح السهم الأيمن والأيسر للانتقال من قائمة لأخرى.

Item Specific Help (تعليمات خاصة بالعنصر) — يحتوي هذا الحقل على معلومات حول كل خيار والمفاتيح التي ينبغي استخدامها لتغيير الإعدادات.	Options List (قائمة الخيارات) — يظهر هذا الحقل في الجانب الأيسر من إطار إعداد النظام. هذا الحقل عبارة عن قائمة قابلة للتمرير تحتوي على الخصائص التي تحدد تهيئة جهاز الكمبيوتر.
---	---

قم بالتمرير أعلى القائمة وأسفلها باستخدام مفاتيح السهم لأعلى ولأسفل. عند تمييز أحد الخيارات، يعرض إطار **Item Specific Help** (التعليمات الخاصة بالعنصر) مزيداً من المعلومات حول هذا الخيار والإعدادات الحالية والمتوفرة لذلك الخيار. إذا كان الخيار قابل للتهيئة، يمكنك ضغط <Enter> لعرض الخيارات أو تغييرها لهذا الإعداد.

Key Functions (وظائف المفاتيح) — يظهر هذا الحقل أسفل **Option Field** (حقل الخيار) ويسرد المفاتيح الموجودة في حقل إعداد النظام النشط ووظائفها.

الإعدادات شائعة الاستخدام


تتطلب بعض الخيارات إعادة تشغيل الكمبيوتر حتى يتم تفعيل الإعدادات الجديدة.

عرض شاشات إعداد النظام

1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

2 عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F2> على الفور. إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار Microsoft® Windows®، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

شاشة إعداد النظام

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن بند محدد في إحدى شاشات إعداد النظام، قم بتظليل هذا البند وانظر إلى المنطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

في كل شاشة، تكون خيارات إعداد النظام مدرجة على اليسار. ويوجد على يمين كل خيار إعداد أو قيمة الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر بلون أبيض على الشاشة، بينما الخيارات أو القيم التي لا تستطيع تغييرها (نظراً لأنها تكون محددة من جانب النظام)، فإنها تظهر أقل سطوعاً.

يعرض الركن العلوي الأيمن للشاشة معلومات التعليمات لكل خيار يتم تعليمه، أما الركن السفلي الأيسر فيعرض معلومات حول الكمبيوتر. توجد وظائف مفاتيح إعداد النظام أسفل الشاشة.

استخدام برنامج إعداد النظام

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام، وبذلك يستبدل الخيارات التي قمت بضبطها بنفسك في برنامج إعداد النظام. (وذلك فيما عدا الخيار **External Hot Key** (مفتاح الاختصار الخارجي)، والذي يمكنك إيقافه أو تشغيله من خلال برنامج إعداد النظام فقط.) للاطلاع على مزيد من المعلومات حول خصائص التهيئة في نظام التشغيل، قم بالوصول إلى **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم)، للدخول إلى مركز التعليمات والدعم في **Windows XP**، انقر الزر **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). في **Windows Vista**، انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام **Windows Vista** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الخصائص التي يمكن للمستخدم اختيارها مثل كلمة مرور الكمبيوتر
- للتحقق من المعلومات الخاصة بالتهيئة الحالية للكمبيوتر، مثل حجم ذاكرة النظام
- بعد أن تقوم بإعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام حتى تعناد على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد تحتاج إلى تسجيل المعلومات ليسهل الرجوع إليها لاحقاً.
- تعرض شاشات إعداد النظام إعدادات ومعلومات الإعداد الحالية في الكمبيوتر، وهي مثل:

- تهيئة النظام
- طلب بدء التشغيل
- تهيئة بدء التشغيل وإعدادات تهيئة جهاز الإرساء
- الإعدادات الأساسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور القرص الصلب

ملاحظة: إذا لم تكن مستخدماً من المستوى المتقدم، أو قد تم توجيهك للقيام بذلك من جانب قسم الدعم الفني في **Dell**، لا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تؤدي بعض التغييرات المحددة إلى تشغيل الكمبيوتر بصورة غير صحيحة.

الخصائص البيئية (الصفحة)

الحد الأقصى للصدمة

ملاحظة: يتم قياس الحد الأقصى للصدمة عن طريق جعل القرص الصلب في وضع رأسي وتوجيه نبضة بمقدار نصف جيب الزاوية مدتها 2 ملي ثانية للتشغيل، كما يتم أيضًا قياسه عن طريق جعل القرص الصلب في وضع رأسي وتوجيه نبضة بمقدار نصف جيب الزاوية مدتها 2 ملي ثانية للتخزين.

122 G

أثناء التشغيل

163 G

التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

15.2- إلى 3048 متر (50- إلى 10 آلاف قدم)

أثناء التشغيل

15.2- إلى 10668 متر (50- إلى 35 آلاف قدم)

التخزين

G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

محول التيار المتردد (الصفحة)

نطاق درجة الحرارة:

من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
(فهرنهايت)

أثناء التشغيل

40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)
(فهرنهايت)

التخزين

الخصائص الفيزيائية

36 مم (بوصة 1.42)

الارتفاع

356 مم (بوصة 14.02)

العرض

265.5 مم (بوصة 10.45)

العمق

الوزن (مع بطارية مقاس 6):

2.9 كيلوجرام (6.38 رطل)

مهياً على أقل من

الخصائص البيئية

نطاق درجة الحرارة:

0° حتى 35° درجة مئوية (32° إلى 95° درجة فهرنهايت)
(فهرنهايت)

أثناء التشغيل

40° حتى 60° درجة مئوية (40° إلى 149° درجة فهرنهايت)
(فهرنهايت)

التخزين

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)

أثناء التشغيل

من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)

التخزين

الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):

0.9 GRMS

أثناء التشغيل

1.3 GRMS

التخزين

البطارية (الصفحة)

فترة الشحن (تقريباً):

أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر

3.5 ساعة (بطارية مقياس 9)

2.5 ساعة (بطارية مقياس 6)

2.5 ساعة (بطارية مقياس 4 عندما تكون متوفرة)

يختلف وقت تشغيل البطارية تبعاً لظروف التشغيل ويمكن أن ينخفض بصورة كبيرة نتيجة لبعض ظروف الاستهلاك العالي للطاقة. راجع "مشكلات الطاقة" صفحة 135.

مدة التشغيل

راجع "استخدام البطارية" صفحة 53 للاطلاع على مزيد من المعلومات حول عمر البطارية.

300 دورة تفريغ وشحن

عمر البطارية (تقريباً)

نطاق درجة الحرارة:

0° حتى 35° درجة مئوية (32° إلى 95° درجة فهرنهايت)

أثناء التشغيل

40°- حتى 60° درجة مئوية (40°- إلى 140° درجة فهرنهايت)

التخزين

CR-2032

بطارية خلية مصغرة

محول التيار المتردد

100-240 فولت تيار متردد

الجهد الكهربائي للإدخال

1.5 أمبير

تيار الإدخال (الحد الأقصى)

50-60 هرتز

تردد الإدخال

4.34 أمبير (الحد الأقصى بمعدل نبض كل 4 ثوان)؛

تيار الإخراج

3.34 أمبير (مستمر)

65 واط

طاقة الإخراج

19.5 +/- 1.0 فولت تيار متردد

الجهد الكهربائي التقديري للإخراج

الأبعاد:

28.2 مم (1.11 بوصة)

الارتفاع

57.9 مم (2.28 بوصة)

العرض

137.2 مم (5.4 بوصة)

العمق

0.36 كيلوجرام (0.79 رطل)

الوزن (مع الكبلات)

البطارية	
النوع	بطارية "ذكية" من أيون الليثيوم خلوية مقاس 9 بطارية "ذكية" من أيون الليثيوم خلوية مقاس 6 بطارية "ذكية" من أيون الليثيوم خلوية مقاس 4 (عندما تكون متوفرة)
الأبعاد:	
العمق	60.1 ملم (2.37 بوصة) (بطارية مقاس 9) 49 مم (1.93 بوصة) (بطارية مقاس 6) 49 مم (1.93 بوصة) (بطارية مقاس 4، عندما تكون متوفرة) 24 مم (0.94 بوصة)
الارتفاع	206.8 مم (8.14 بوصة)
العرض	0.48 كجم (1.06 رطل) (بطارية مقاس 9) 0.32 كجم (0.7 رطل) (بطارية مقاس 6)
الوزن	0.25 كجم (0.55 رطل) (بطارية مقاس 4، عندما تكون متوفرة)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر (بطارية مقاس 6 ومقاس 9) 14.8 فولت تيار مستمر (بطارية مقاس 4 عندما تكون متوفرة)

الشاشة

النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة TFT) WXGA بحجم 15.4-بوصة	منطقة العرض (15.4 بوصة):
207 مم (8.2 بوصة)	الارتفاع
331.2 مم (13.0 بوصة)	العرض
391.2 مم (15.4 بوصة)	القطر
1280 x 800 مصحوبة بـ 262,144 لون	الحد الأقصى لدقة الوضوح
60 هيرتز	معدل التحديث
0 (أثناء إيقاف التشغيل) إلى 180 درجة	زاوية التشغيل
	زوايا العرض:
بحد أدنى 40 درجة	أفقية
حد أدنى من +10 درجة / إلى 30 درجة	رأسية
	المسافة بين 2 بكسل:
0.259 ملم	15.4 بوصة
يمكن التحكم في درجة السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح (راجع "وظائف العرض" صفحة 48)	أزرار التحكم

لوحة المفاتيح

87 (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)	عدد المفاتيح
QWERTY/AZERTY/Kanji	التصميم

لوحة اللمس

240 رمز في البوصة	دقة موضع X/Y (وضع جدول الجرافيكس)
	الأبعاد:
73.0 ملم (2.9 بوصة) منطقة حساسية المستشعر	العرض
42.9 - ملم (1.7 - بوصة) مستطيل	الارتفاع

الاتصالات	
المودم:	الإصدار 92 من مودم Data/Fax MDC
النوع	softmodem
وحدة التحكم	ناقل HAD
الواجهة	شبكة Ethernet محلية النطاق 100/10 على لوحة النظام
محوّل الشبكة	شبكة لاسلكية محلية النطاق داخلية - PCI-e Mini-Card
الاتصال اللاسلكي	

الفيديو	
نوع الفيديو:	مدمج على لوحة النظام
وحدة تحكم في الفيديو	ATI R485M
ذاكرة الفيديو	تصل إلى 128 ميجابايت للذاكرة المشتركة (مع 256 ميجابايت من ذاكرة النظام) أو 224 ميجابايت للذاكرة المشتركة (مع 512 ميجابايت من ذاكرة النظام)
واجهة الشاشة الكريستالية	LVDS

الصوت	
نوع الصوت	وحدة فك تشفير صوت متطور ثنائية القناة
وحدة التحكم في الصوت	وحدة فك التشفير Sigmatel STAC9200
تحويل استريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
التوصيلات:	
داخلية	صوت بجودة عالية Azalia
خارجية	فتحة توصيل الميكروفون، فتحة توصيل سماعات الرأس/سماعات الإستريو
السماعات	سماعتان 8 أوم
مكبر الصوت الداخلي	قناة تحويل 1 واط إلى 8 أوم
وحدات التحكم في الصوت	اختصارات لوحة المفاتيح، قوائم البرامج

قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1	
Ricoh R5C832	وحدة تحكم بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1
فتحة توصيل بطاقة كومبو 3 في 1	فتحة توصيل بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1
SD/SDIO/MMC	البطاقات المعتمدة
30.55 ملم 28.9 ملم 4.55 ملم	حجم فتحة توصيل بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1

الذاكرة	
فتحتي توصيل SODIMM	فتحة توصيل وحدة الذاكرة
256 ميجابايت و 512 ميجابايت و 1 جيجابايت	سعة وحدة الذاكرة
1.8-V SODIMM DDR-2	نوع الذاكرة
256 ميجابايت	الحد الأدنى للذاكرة
2 جيجابايت	الحد الأقصى للذاكرة

المنافذ وفتحات التوصيل	
فتحة توصيل الكمبيوتر، فتحة توصيل سماعة رأس استريو/السماعات	الصوت
فتحة Mini-Card slot واحدة من النوع Type IIIA	بطاقة Mini-Card
منفذ -RJ11	المودم
منفذ -RJ-45	محول الشبكة
أربعة فتحات توصيل ذات 4 أسنان ومتوافقة مع النوع USB 2.0	USB
فتحة توصيل 15 فتحة	الفيديو

المواصفات

المعالج	
AMD Sempron أو AMD Turion™ 64	نوع المعالج
128 كيلوبايت	كاش L1
256 كيلوبايت, 512 كيلوبايت, 1 ميغابايت	كاش L2
533 هرتز	تردد الناقل الخارجي (ناقل الواجهة الأمامية)

معلومات النظام	
ATI RS485M / SB600	مجموعة رقاقات النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
ناقلات مزدوجة القناة (2) 64-بت	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
40 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
1 ميغابايت	EPROM فلاش
داخلية	ناقل الرسومات
32 بت	ناقل PCI

ExpressCard	
ATI SB600	وحدة تحكم ExpressCard
فتحة ExpressCard واحدة (54 ملم)	فتحة توصيل ExpressCard
ExpressCard/54 (54 ملم)	البطاقات المعتمدة
1.5 فولت و 3.3 فولت	
26 سن	حجم فتحة توصيل ExpressCard

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

- 1 الرجاء زيارة الموقع support.dell.com.
- 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.
- 3 انقر **Contact Us** للاتصال بنا على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
- 5 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

➔ **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر إلى درجات حرارة متطرفة، فاتركه حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة لمدة ساعة قبل بدء تشغيله.

- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات والقرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المتطرفة، والتعرض للزائد لأشعة الشمس والاتساخ أو الغبار أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بحيث لا ينزلق على أرضية حقيبة السيارة أو في حاوية تخزين الحقائب فوق المقاعد.

نصائح للسفر

➔ **إشعار:** لا تقم بتحرك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية وذلك لمنع فقدان البيانات.

➔ **إشعار:** لا تقم بتسجيل الكمبيوتر ضمن حقائب السفر.

- جرب إيقاف تشغيل الأنشطة اللاسلكية في الكمبيوتر بهدف زيادة فترة تشغيل البطارية لأقصى حد. لتعطيل الأنشطة اللاسلكية، اضغط <Fn><F2>.
- فكر في تغيير خيارات إدارة الطاقة (راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58) للحصول على الحد الأقصى من وقت تشغيل البطارية.
- إذا كنت تسافر إلى خارج البلاد، احمل معك دليلاً على ملكية الجهاز - أو أحقيتك في استخدامه إذا كان مملوكاً للشركة - وذلك لتعجيل خروجك من الجمارك. راجع لوائح الجمارك للبلدان التي تخطط لزيارتها، وفكر في الحصول على "كارنيت" (والتي تسمى أيضاً جواز مرور البضائع) من حكومتك.
- تعرف على نوع مأخذ التيار الكهربائي المستخدمة في البلدان التي ستقوم بزيارتها، وجهاز معك المحولات المناسبة للطاقة.
- راجع شركة بطاقات الائتمان للتعرف على معلومات حول أنواع المساعدة الطارئة خلال السفر التي تقدمها لمستخدمي الكمبيوتر المحمول.

السفر جواً

➔ **إشعار:** لا تمرر الكمبيوتر عبر جهاز اكتشاف المعادن. وقم بإرساله خلال جهاز الكشف بأشعة إكس أو اطلب أن يتم فحصه باليد.

- تأكد من أن لديك بطارية مشحونة متاحة في حالة ما إذا طُلب منك تشغيل الكمبيوتر.
- قبل دخول الطائرة، تحقق من أن استخدام الكمبيوتر مسموح به، فبعض شركات الطيران تمنع استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الطيران. وتمنع جميع شركات الطيران استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

التعرف على الجهاز


- قم بتثبيت بطاقة اسم أو بطاقة عمل في الكمبيوتر.
- قم بتدوين رقم الصيانة وتخزينه في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل.
- واستخدم رقم الصيانة إذا احتجت للإبلاغ عن ضياع الجهاز أو سرقة سواء لدى مسؤولي الأمن أو Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® باسم **if_found** (إذا وُجد الجهاز). ضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في الملف.
- اتصل بشركة بطاقات الائتمان واستفسر عما إذا كانت تقدم ملصقات تعريف مشفرة.

تعبئة الكمبيوتر

- قم بفك أية أجهزة متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بفصل أية كبلات متصلة ببطاقات الكمبيوتر المركبة وقم بإزالة أية بطاقات كمبيوتر ملحقة. انظر "استخدام البطاقات" صفحة 69.
- قم بشحن البطارية الأساسية وأية بطاريات احتياطية بشكل كامل تخطط لحملها معك.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- **إشعار:** عندما تكون الشاشة مغلقة، فإن وجود أية أجسام غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند اليدين قد يتلف الشاشة.
- قم بإزالة أية أجسام غريبة - مثل مشابك الوقت والأقلام والورق - من لوحة المفاتيح ومسند اليدين، وقم بإغلاق الشاشة.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ لتعبئة الكمبيوتر وملحقاته معاً بشكل آمن.
- وتجنب تعبئة الكمبيوتر مع أشياء مثل كريم الحلاقة أو العطور أو ماء التواليت أو الأطعمة.

13

Dell™ QuickSet خصائص

 ملاحظة: قد لا تكون هذه الخاصية متاحة على الكمبيوتر لديك.

يتيح لك Dell™ QuickSet الوصول السهل لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- توصيلات الشبكة
- إدارة الطاقة
- الشاشة
- معلومات النظام

على حسب الإجراء الذي تريد القيام به في QuickSet، يمكنك بدء البرنامج من خلال النقر أو النقر-المزدوج أو النقر بزر-الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود على شريط مهام Microsoft® Windows®. ويوجد شريط المهام في الركن السفلي الأيمن من الشاشة لديك.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز QuickSet واختر **Help** (تعليمات).



إشعار: تقدم وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) خيارات لإعادة تثبيت Windows. ويمكن للخيارات أن تستبدل الملفات، وقد تؤثر على البرامج المثبتة على القرص الصلب. ولذلك لا تتم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك بذلك أحد ممثلي الدعم الفني من Dell.

1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2 استخدام الوسائط *Operating System* (نظام التشغيل).

3 انقر **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة *Install Windows* (تثبيت Windows).

4 أعد تشغيل الكمبيوتر.

عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب *Microsoft Windows*، ثم قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5 عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

6 اضغط أي مفتاح على **Boot from CD-ROM** (للتمهيد من القرص المضغوط).

7 اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

ملاحظة: لا يمكنك إعادة تثبيت خاصية *Dell MediaDirect* إذا قمت بإعادة تهيئة القرص الصلب طواعية. تحتاج إلى برنامج التثبيت من أجل إعادة تثبيت *Dell MediaDirect*. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163.

6 انقر بزر الماوس الأيمن على **Local Disk (C)** (القرص المحلي (C)) في برنامج Windows Explorer، ثم انقر **Properties** (خصائص)، ثم تأكد من توفر المساحة الخالية الإضافية والتي يتم التعرف عليها من خلال زيادة قيمة **Free Space** (المساحة الخالية).

7 انقر **Finish** (إنهاء) لإغلاق إطار **PC Restore Removal** (إزالة PC Restore) وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرّب أولاً استخدام **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الأجهزة) في نظام Windows (راجع "استخدام إعادة برامج تشغيل الأجهزة في Windows" صفحة 144). إذا لم تحل المشكلة بواسطة **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز)، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد (انظر "استخدام استعادة النظام في نظام Microsoft Windows" صفحة 153).

إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.


إعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل من Dell
- وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: تحتوي وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة إذا كان على الكمبيوتر لديك وحدة تحكم RAID.

إعادة تثبيت Windows XP

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

 **ملاحظة:** لا تتم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً. انقر **Finish** (إنهاء) و اترك الكمبيوتر يتولى عملية إعادة التمهيد بالكامل.

5 عند مطالبتك، انقر **Yes** (نعم).

تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر. نظراً لأنه قد تمت استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل الأصلية له، فإن الشاشات التي تظهر، مثل اتفاقية الترخيص للمستخدم، هي نفس الشاشة التي ظهرت عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة.

6 انقر **Next** (التالي).

تظهر شاشة **System Restore** (استعادة النظام) وتتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

7 بعد أن يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، انقر **OK** (موافق).

لإزالة PC Restore من القرص الصلب:


 **إشعار:** تؤدي إزالة Dell PC Restore من على القرص الصلب إلى حذف أداة PC Restore المساعدة بشكل دائم مع على الكمبيوتر. بعد إزالة Dell PC Restore، لن تتمكن من استخدامه في استعادة نظام تشغيل الكمبيوتر.


يتيح برنامج Dell PC Restore استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كانت به عند شراء الكمبيوتر. يُنصح بعدم إزالة PC Restore من الكمبيوتر، حتى ولو بهدف توفير مساحة إضافية على القرص الصلب. إذا قمت بإزالة PC Restore من على القرص الصلب، لن تتمكن من استرداده مطلقاً، ولن تتمكن أبداً من استخدام PC Restore في إعادة نظام تشغيل الكمبيوتر لديك إلى حالته الأصلية.

1 قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر بوصفك مسؤول محلي.

2 في برنامج Microsoft Windows Explorer، انتقل إلى **c:\dell\utilities\DSR**.

3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الملف **DSRRRemv2.exe**.

 **ملاحظة:** إذا لم تتم بتسجيل الدخول على أنك مسؤول محلي، تظهر رسالة تفيد بأنك يجب أن تقوم بتسجيل الدخول كمسؤول. انقر **Quit** (إنهاء)، ثم قم بتسجيل الدخول على أنك مسؤول محلي.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن القسم الخاص ببرنامج PC Restore موجوداً على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر، تظهر رسالة تفيد تعذر العثور على القسم. انقر **Quit** (إنهاء)؛ لأنه في هذه الحالة لا يوجد قسم لحذفه.

4 انقر **OK** (موافق) لإزالة قسم برنامج PC Restore من على القرص الصلب.

5 انقر **Yes** (نعم) عند ظهور رسالة تأكيد.

يتم حذف قسم PC Restore وتتم إضافة مساحة القرص المتوفرة حديثاً إلى توزيع المساحة الخالية على القرص الصلب.

تمكين عمل استعادة النظام

ملاحظة: إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع وجود مساحة خالية على القرص الصلب تقل عن 200 ميجابايت، فسوف يتم إيقاف عمل System Restore (استعادة النظام) ألياً.

معرفة ما إذا كان System Restore (استعادة النظام) في وضع تمكين العمل:

1 انقر **Start** (أبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).

2 انقر علامة التبويب **System Restore** وتأكد من إلغاء تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف استعادة النظام).

استخدام برنامج PC Restore من Dell

إشعار: يقوم برنامج Dell PC Restore بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تطبيقات أو برامج تشغيل مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. استخدم برنامج PC Restore فقط إذا لم يفلح برنامج System Restore (استعادة النظام) في حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: قد لا يكون برنامج Dell PC Restore من Symantec متوفراً في بعض البلدان أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

لا تستخدم Dell PC Restore إلا كحل أخير لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى إرجاع القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر—يشمل ذلك ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وخلافه. قم بعمل نسخة احتياطية لكافة البيانات قبل استخدام PC Restore، إن أمكن.

لاستخدام PC Restore:

1 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

أثناء عملية التمهيد، يظهر شريط أزرق مكتوب عليه www.dell.com أعلى الشاشة.

2 عند رؤية هذا الشريط الأزرق، اضغط <Ctrl><F11> على الفور.

إذا لم تقم بضغط <Ctrl><F11> في الوقت المناسب، اترك الكمبيوتر ينهي عملية التمهيد (بدء التشغيل)، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر مرة أخرى.

إشعار: إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام PC Restore، انقر **Reboot** (إعادة تمهيد).

3 انقر **Restore** (استعادة) ثم انقر **Confirm** (تأكيد).

تستغرق عملية الاستعادة ما بين 6 و10 دقائق لتكتمل.

4 عند مطالبته، انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

استخدام استعادة النظام في Microsoft Windows

يقدم نظام التشغيل Windows خاصية System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. راجع Windows Help and Support Center (مركز Window للتعليمات والدعم) للاطلاع على System Restore (استعادة النظام).

إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات. فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

ملاحظة: تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows، ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

بدء System Restore

إشعار: قبل أن تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى فترة سابقة) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).
- 3 انقر **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فبإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.


التراجع عن آخر استعادة للنظام


إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

⬅️ **إشعار:** تقدم وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) خيارات لإعادة تثبيت Windows. ويمكن للخيارات أن تستبدل الملفات، وقد تؤثر على البرامج المثبتة على القرص الصلب. ولذلك لا تقم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك بذلك أحد ممثلي الدعم الفني من Dell.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 استخدام الوسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
 - 3 انقر **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).
 - 4 أعد تشغيل الكمبيوتر.
- عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 5 عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
- 6 اضغط أي مفتاح على **Boot from CD-ROM** (للتمهيد من القرص المضغوط).
- 7 اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

 **ملاحظة:** لا يمكنك إعادة تثبيت خاصية Dell MediaDirect إذا قمت بإعادة تهيئة القرص الصلب طواعية. تحتاج إلى برنامج التثبيت من أجل إعادة تثبيت Dell MediaDirect. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163.

استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows XP® الخاص بك

- يقوم System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أولي لاستعادة نظام التشغيل لديك والحفاظ على ملفات البيانات.
- يقوم برنامج Dell PC Restore الذي صممه شركة Symantec باستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كانت به عند شراء الكمبيوتر. يقوم برنامج Dell PC Restore بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم برنامج Dell PC Restore إلا إذا لم يفلح برنامج System Restore (استعادة النظام) في حل مشكلة نظام التشغيل.

8 حدد خانة الاختيار **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (نعم، قم بإعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برنامج النظام إلى حالة المصنع).

9 انقر **Next** (التالي). تمت استعادة هذا الكمبيوتر إلى التكوين الافتراضي الخاص بالمصنع.

10 عند اكتمال عملية الاستعادة، انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الأجهزة) في نظام Windows (راجع "استخدام إعادة برامج تشغيل الأجهزة في Windows" صفحة 144). إذا لم تحل المشكلة بواسطة Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز)، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل قيامك بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد (انظر "استخدام استعادة النظام في نظام Microsoft Windows" صفحة 153).

⬅️ **إشعار:** قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• وسائط نظام التشغيل من Dell

• وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)


📁 **ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة إذا كان على الكمبيوتر لديك وحدة تحكم RAID.

إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تتم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista  ← Help and Support (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط <Enter>.
- 3 انقر Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر Next (التالي).

استعادة الكمبيوتر إلى Default Factory Configuration (التكوين الافتراضي الخاص بالمصنع)

يسمح لك الخيار Dell Factory Image Restore باستعادة القرص الصلب إلى تكوينه الأصلي الخاص بالمصنع كما كان عند شرائه من Dell. يظهر هذا الخيار في أجهزة كمبيوتر Dell التي تم تثبيت نظام التشغيل Windows Vista® عليها مسبقاً ولا يشمل هذا الأجهزة المشتراة من خلال عرض Express Upgrade أو الأجهزة التي تمت ترفيتها إلى Windows Vista من إصداره سابقة لنظم تشغيل Windows®.

إشعار: عند استعادة الكمبيوتر إلى التكوين الافتراضي الخاص بالمصنع، سيتم حذف كل البيانات الموجودة على القرص الصلب. قبل القيام بهذا الإجراء، قم بنسخ الملفات الشخصية احتياطياً. إذا لم يتم بنسخ الملفات الشخصية احتياطياً، سيتم فقدان البيانات.

- 1 أعد تشغيل الكمبيوتر. للقيام بهذا، انقر الزر Start في نظام التشغيل Windows Vista  ← Restart (إعادة التشغيل).
- 2 أثناء قيام الكمبيوتر بإعادة التشغيل، اضغط <F8> حتى تظهر القائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتطورة) على الشاشة.
- ملاحظة:** يجب أن تضغط المفتاح <F8> قبل أن يظهر شعار Windows على الشاشة. إذا ضغطت <F8> بعد ظهور شعار Windows على الشاشة، لن تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتطورة) على الشاشة. إذا لم تر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتطورة)، قم بإعادة تشغيل الجهاز، ثم كرر هذه الخطوة حتى ترى القائمة على الشاشة.
- 3 اضغط <Down Arrow> لاختيار **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر) من قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتطورة)، ثم اضغط <Enter>.
- 4 حدد إعدادات اللغة التي تريدها، ثم انقر **Next** (التالي).
- 5 سجل الدخول كمستخدم لديه صلاحيات إدارية، ثم انقر **OK** (موافق).
- 6 انقر **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell).
- 7 في الإطار **Dell Factory Image Restore**، انقر **Next** (التالي).

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشكلات بعد تثبيت أحد برامج تشغيل، فاستخدم برنامج Device Driver Rollback (إعادة برامج تشغيل الأجهزة) (انظر "استخدام إعادة تشغيل الأجهزة في Windows" صفحة 144) لحل المشكلة. إذا لم تؤد استعادة برنامج تشغيل الجهاز إلى حل المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام).


➔ **إشعار:** قبل أن تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، قم بحفظ وإغلاق كل الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

- 1 انقر الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).
 - 2 في قائمة **Tasks** (المهام)، انقر **Repair Windows using System Restore** (إصلاح Windows باستخدام استعادة النظام).
 - 3 انقر **Continue** (استمرار) في مربع الحوار **(UAC) User Account Control** واطلب الإذن بتشغيل التطبيق.
 - 4 انقر **Next** (التالي) في الإطار **System Restore** (استعادة النظام) لتستعرض آخر نقاط الاستعادة بتسلسل زمني.
 - 5 اختر خانة الاختيار **Show restore points older than 5 days** (إظهار نقاط الاستعادة الأقدم من 5 أيام) لتستعرض القائمة الكاملة لنقاط الاستعادة.
 - 6 اختر نقطة استعادة. حاول الاستعادة من آخر نقطة استعادة. إذا فشلت نقطة الاستعادة هذه في تصحيح المشكلة، حاول مع نقطة الاستعادة السابقة لها مباشرة حتى يتم حل الموضوع. ستحتاج إلى إعادة تثبيت أية برامج تم تثبيتها بعد نقطة الاستعادة المختارة.
 - 7 انقر **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء).
 - 8 عند مطالبتك، انقر **Yes** (نعم).
 - 9 يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل بعد انتهاء استعادة النظام من تجميع البيانات.
 - 10 بعد أن يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، انقر **OK** (موافق).
- لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك إما أن تقوم بتكرار الخطوات باستخدام نقطة استعادة مختلفة، أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.
- إذا واجهت أية رسائل أخطاء أثناء عملية الاستعادة، اتبع التعليمات على الشاشة لتصحيح الخطأ.

- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista

يقدم نظام التشغيل Windows Vista خاصية System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إرجاع الكمبيوتر إلى حالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. راجع Windows Help and Support Center (مركز Window للتعليمات والدعم) للاطلاع على System Restore (استعادة النظام).


للدخول إلى Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم)، انقر الزر Start في نظام التشغيل Windows Vista  **Help and Support** (التعليمات والدعم).


إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات. فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

ملاحظة: تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows، ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

إنشاء نقطة استعادة

بإمكانك إنشاء نقطة استعادة تلقائياً أو يدوياً من مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة بنظام التشغيل Windows Vista. للحصول على مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة بنظام التشغيل Windows Vista.

- انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista  **Welcome Center** (مركز الترحيب). في القسم **Get started with Windows** (البدء مع Windows)، انقر **Show all 14 items...** (أظهر الـ 14 عنصر جميعاً...) **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).

- انقر الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  **All Programs** (كل البرامج) **Maintenance** (الصيانة) **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة). تحت البند **Tasks** (المهام)، انقر **Create a restore point or change settings** (إنشاء نقطة استعادة أو تغيير الإعدادات).

للاطلاع على المزيد من المعلومات:

1 انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط <Enter>.

- 3 في الجزء **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر **Hardware Troubleshooter** (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها)، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لمتابعة باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

: *Windows Vista*

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام **Windows Vista** ثم انقر **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في القسم **Find an answer** (بحث عن إجابة)، انقر **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
أو
اكتب **hardware troubleshooter** (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها) في حقل البحث، ثم اضغط **<Enter>**.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.
-  **ملاحظة:** إذا لم تجد الإجابة في العناصر المصنفة في **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)، يمكنك الحصول على تعليمات مباشرة عن طريق كتابة سؤالك في الحقل **Search Help** (البحث عن تعليمات) عند أعلى الإطار.

استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك

يمكنك استعادة نظام التشغيل Windows Vista بالطرق التالية:

- يشتمل نظام التشغيل Windows Vista على **Backup and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) الذي يمكن من خلاله عمل نسخ احتياطية من الملفات المهمة بالكمبيوتر، أو نسخ القرص الصلب بأسره احتياطياً. يمكنك بعد ذلك استعادة نظام التشغيل أو ملفات عند الحاجة.
- يقوم **Microsoft Windows System Restore** (استعادة النظام في Microsoft Windows) بإرجاع القرص الصلب إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم **System Restore** (استعادة النظام) كحل أولي لاستعادة نظام التشغيل لديك والحفاظ على ملفات البيانات. للاطلاع على الإرشادات، راجع "استخدام استعادة النظام في Microsoft Windows" صفحة 153.
- يقوم برنامج **Factory Image Restore** من **Dell** باستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يقوم برنامج **Dell Factory Image Restore** بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية تطبيقات مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم **Factory Image Restore** إلا إذا لم يؤد **System Restore** إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

7 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر **Next** (التالي).

8 انقر **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

:Windows Vista

1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام للدخول إلى **Device Manager** (مدير الأجهزة).

3 انقر نقرًا مزدوجاً على نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له (مثلاً **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).

4 انقر نقرًا مزدوجاً على اسم الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.

5 انقر علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (تصفح الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل).

6 انقر **Browse** (تصفح) وتصفح للوصول إلى الموقع الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل عليه من قبل.

7 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر على اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← (التالي).

8 انقر **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وحلها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (مستكشف أخطاء الأجهزة ومصلحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

 **ملاحظة:** Windows Vista® هو نظام تشغيل جديد، ولذلك فإن برامج التشغيل أو التطبيقات التي تدعم أجهزة معينة قد لا تكون متاحة. راجع الجهة المصنعة لأجهزتك للحصول على المزيد من المعلومات حول دعم Windows Vista لجهازك.


لبدء تشغيل مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

:Windows XP

1 انقر **Start** (انقر) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب **hardware troubleshooter** (مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها) في حقل البحث واضغط <Enter> لبدء البحث.


5 في شاشة **Welcome Dell System Owner** (مرحباً بمالك نظام Dell)، انقر **Next** (التالي).

 **ملاحظة:** لا يعرض برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) سوى برامج تشغيل الأجهزة المركبة بجهاز الكمبيوتر. فإذا قمت بتركيب أجهزة أخرى، فقد لا تظهر برامج تشغيل الأجهزة الجديدة. وإذا لم تظهر برامج التشغيل هذه، فإخرج من برنامج **Drivers and Utilities**. للاطلاع على معلومات بشأن برامج التشغيل، انظر الوثائق المرفقة بالجهاز.

تظهر عندئذ رسالة تفيد بأن برنامج **Drivers and Utilities** قد تعرّف على جهاز الكمبيوتر. يتم عرض برامج التشغيل المستخدمة من قبل الكمبيوتر آلياً في **My Drivers** (برامج التشغيل) — قام **ResourceDVD** بتحديد هذه المكونات في إطار النظام.

6 انقر برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتباع التعليمات على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من قبل نظام التشغيل.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

 **ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك مزوداً بمنفذ **Consumer IR** وكنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل **Consumer IR**، فلا بد لك أولاً من تمكين منفذ **Consumer IR** في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173) قبل متابعة تثبيت برنامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143). للاطلاع على معلومات بشأن المكونات المركبة بالكمبيوتر، راجع "تحديد تكوين الكمبيوتر" صفحة 19. بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو مبين في القسم السابق، اتبع ما يلي:

: **Windows XP**



- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 2 انقر نقرأ مزدوجاً على نوع الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له (مثلاً **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 3 انقر نقرأ مزدوجاً على اسم الجهاز الذي تريد تثبيت برنامج التشغيل له.
- 4 انقر علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 5 انقر **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو من موقع محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر **Browse** (تصفح) وتصفح للوصول إلى الموقع الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل عليه من قبل.

- 1 انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسؤول النظام للدخول إلى **Device Manager** (مدير الأجهزة).
 - 3 انقر بزر الماوس الأيمن على الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر **Properties** (خصائص).
 - 4 انقر على علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (إعادة برنامج التشغيل).
إذا لم تُحل المشكلة من خلال **Device Driver Rollback** (إعادة برامج تشغيل الأجهزة)، فاستخدم عندئذ **System Restore** (استعادة النظام) (راجع "استعادة نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** لديك" صفحة 147) لإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كانت موجودة قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد.
- استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**
- إذا لم تُحل المشكلة باستخدام **Device Driver Rollback** (إعادة برامج تشغيل الأجهزة) أو **System Restore** (استعادة النظام) (راجع "استعادة نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** لديك" صفحة 147)، فأعد عندئذ تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 1 أثناء عرض سطح مكتب **Windows**، قم بإدراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 2 إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فقم بالمتابعة إلى الخطوة 2. وإن لم يكن، فواصل العمل إلى الخطوة 5.
 - 2 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
-  **ملاحظة:** غالباً ما يبدأ برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في العمل تلقائياً. فإذا لم يبدأ تشغيله، فابدأ **Windows Explorer**، وانقر دليل الوسائط لعرض محتوياتها، ثم انقر نقرًا مزدوجاً على ملف **autorcd.exe**.
- 3 عند ظهور نافذة **InstallShield Wizard Complete** (اكتمال معالج **InstallShield**)، قم بإخراج قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة بدء تشغيل الكمبيوتر.
 - 4 أعد إدخال قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عند ظهور سطح مكتب **Windows**.

:Windows XP

- 1 انقر Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم).
- 2 من البند Pick a category (اختر فئة)، انقر Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)، ثم انقر System (النظام).
- 3 في الإطار System Properties (خصائص النظام)، انقر علامة التبويب Hardware (الأجهزة)، ثم انقر Device Manager (مدير الأجهزة).

:Windows Vista

- 1 انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista  ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على Computer (الكمبيوتر).
- 2 انقر Properties (خصائص) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة User Account Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر Continue (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام للمتابعة.

تنقل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز عليه نقطة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

في حالة وجود علامة تعجب إلى جوار اسم الجهاز، فقد تحتاج لإعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

← **إشعار:** يقدم كل من موقع دعم Dell بالعنوان support.dell.com ووسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات) برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل حصلت عليها من مصادر أخرى، فمن الممكن ألا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

استخدام خاصة إعادة برامج تشغيل الأجهزة في نظام Windows

إذا حدثت مشكلة على الكمبيوتر لديك بعد تثبيت أحد برامج التشغيل أو تحديثه، فاستخدم خاصة Windows Device Driver Rollback (إعادة برامج تشغيل الأجهزة في نظام Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار الذي تم تثبيته قبل ذلك.

:Windows XP

- 1 انقر Start (ابدأ) ← My Computer (جهاز الكمبيوتر) ← Properties (خصائص) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن على الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر Properties (خصائص).
- 3 انقر على علامة التبويب Drivers (برامج التشغيل) ← Roll Back Driver (إعادة برنامج التشغيل).

إذا كان جزء فقط من الشاشة هو الممكن قراءته
قم بتوصيل شاشة خارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
- 2 ابدأ تشغيل الكمبيوتر والشاشة وقم بضبط مستوى السطوع والتباين.
إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل، فقد يكون هناك عيب في شاشة الكمبيوتر أو وحدة التحكم في الفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. وتحتاج جميع الأجهزة إلى برنامج تشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كوحدة ترجمة بين الجهاز وبين غيره من البرامج الأخرى التي تستخدم الجهاز. ويوجد لكل جهاز مجموعة خاص من الأوامر المتخصصة التي لا يتعرف عليها سوى برنامج التشغيل الخاص به.

ترسل لك Dell برنامج التشغيل الخاص بك وبه برامج التشغيل المطلوبة وقد تثبيتها، دون وجود داعٍ لمزيد من التثبيت أو التهيئة.

➔ **إشعار:** قد تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل خاصة بأنظمة تشغيل غير مثبتة على الكمبيوتر لديك. لذا تأكد من أنك تقوم بتثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

تأتي العديد من برامج التشغيل - مثل برامج تشغيل لوحة المفاتيح - مع نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**. قد تحتاج لتثبيت برامج التشغيل في الحالات التالية:

- ترقية نظام التشغيل.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

التعرف على برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، قم بتحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وقم بتحديث برنامج التشغيل في حالة الضرورة.

افحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات الكبل الخاص بمحول التيار المتردد، فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد من أنه في وضع التشغيل.

قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الكهرباء وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل.

قم بضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *sleep* (سبات) في مركز Windows للتعليمات والدعم.

قم بتبديل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشاشة خارجية، اضغط مفاتيحي <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو لتعرض على الشاشة.

إذا كان من الصعب قراءة الشاشة

قم بضبط مستوى السطوع — اضغط المفتاح <Fn> ومفاتيحي الأسهم لأعلى ولأسفل.

قم بنقل السماعة الخارجية (صاب ووفر) بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا كانت السماعة الخارجية تشمل صاب ووفر، فتأكد من أنه يبعد عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية بمسافة لا تقل عن 60 سم (2 قدم).

تخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل الأجهزة القريبة من مراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين أو غيرها من الأجهزة.

قم بتدوير الكمبيوتر وضبطه على اتجاه آخر — تخلص من الوهج الناتج عن أشعة الشمس، والتي قد تسبب تدني جودة الصورة.

قم بضبط إعدادات العرض في Windows —

Windows XP

1 انقر **Start** (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم) < **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 انقر المنطقة التي تريد تغييرها أو انقر الرمز **Display** (عرض).

3 قم بتجربة إعدادات مختلفة في كل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة وضوح الشاشة).

Windows Vista

1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** < **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Personalization** (التخصيص) < **Display Settings** (إعدادات العرض).

2 قم بضبط **Resolution** (الدقة) و **Colors settings** (إعدادات الألوان) حسبما هو مطلوب.

قم بإجراء اختبارات تشخيص حالة فيديو — إذا لم تظهر رسالة خطأ وما زلت تواجه مشكلة في العرض، إلا أن الشاشة ليس خاوية تماماً، فقم بتشغيل مجموعة اختبارات أجهزة **Video** (الفيديو) في برنامج **Dell Diagnostics** صفحة 111، ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت رسالة خطأ، فانظر "رسائل الخطأ" صفحة 122.

إذا كنت تستخدم كبل توصيل إضافياً للماوس، قم بفصله وتوصيل الماوس مباشرةً بالكمبيوتر.

للتحقق من أن المشكلة تكمن في الماوس، افحص لوحة اللمس —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 قم بفصل الماوس.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

4 من سطح مكتب Windows، استخدم لوحة اللمس لتحريك المؤشر، واختر رمزاً وقم بفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فقد يكون هناك عيب في الماوس.

افحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من أن برنامج إعداد النظام يسرد الجهاز الصحيح لخيار جهاز التوجيه (يتعرف الكمبيوتر ألياً على ماوس USB دون إجراء أية تعديلات على الإعدادات).


اختبر وحدة التحكم في الماوس — لاختبار وحدة التحكم في الماوس (والتي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار الماوس من مجموعة اختبارات **Pointing Devices** (أجهزة التوجيه) في برنامج "Dell Diagnostics" (صفحة 111).

أعد تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143.

مشكلات الشاشة وعرض الفيديو

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت الشاشة خاوية

ملاحظة:  إذا كنت تستخدم برنامجاً يحتاج إلى دقة وضوح أعلى من التي يدعمها الكمبيوتر، فإنه يُنصح بأن تقوم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

افحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لتزويد الكمبيوتر بالطاقة، فقد تكون طاقة البطارية قد نفذت. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي باستخدام محول للتيار المتردد، ثم ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

لا يوجد صوت في سماعات الرأس

افحص توصيلات كبل سماعة الرأس — تأكد من تركيب كبل سماعة الرأس بإحكام في فتحة توصيل سماعة الرأس (راجع "ExpressCards" صفحة 69).

قم بضبط مستوى الصوت في **Windows** — انقر مرة واحدة أو نقرًا مزدوجاً على رمز السماعة في الجانب الأيمن من الجزء السفلي من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

مشكلات جهاز التحكم عن بعد

لا يستجيب التطبيق لجهاز التحكم عن بعد داخل الحد الأقصى المحدد للمجال

- تأكد من أن البطارية موضوعة بشكل صحيح بحيث يتجه الجانب "+" إلى الأعلى. تأكد من أن البطارية ليست ضعيفة أيضًا.
- قم بتوجيه جهاز التحكم عن بعد لديك إلى المستقبل. يوجد المستقبل تحت لوحة اللمس في الكمبيوتر.
- قم بتحريك جهاز التحكم عن بعد إلى مكان أقرب من الكمبيوتر.

جهاز التحكم عن بعد عالق في الفتحة

تأكد من أنك لم تقم بتخزين جهاز التحكم عن بعد بشكل غير صحيح في فتحة بطاقة ليست من النوع Express اتصل بالدعم الفني في شركة Dell لإزالتها.

مشكلات لوحة اللمس أو الماوس

افحص إعدادات لوحة اللمس —

:Windows XP


- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Mouse** (الماوس).
- 2 اضبط الإعدادات حسب الحاجة.

:Windows Vista

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Mouse** (الماوس).
- 2 اضبط الإعدادات حسب الحاجة.

تحقق من كبل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصل كبل الماوس وفحصه للكشف عن التلف، ثم أعد توصيل الكبل بإحكام.

مشكلات الصوت والسماعات

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

لا يوجد صوت من السماعات المدمجة

قم بضبط مستوى الصوت في **Windows** — انقر نقرًا مزدوجاً على رمز السماعة في الجانب الأيمن من الجزء السفلي من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم. قم بضبط مفاتيح التحكم في مستوى الصوت أو الباص أو الطنين الثلاثي (treble) للتخلص من الشوشرة.

قم بضبط مستوى الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط <End><Fn> لإيقاف عمل (كتم) أو إعادة تشغيل السماعات المدمجة.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143.

لا يوجد صوت من السماعات الخارجية

تأكد من أن السماعات الخارجية (صوفوفر) والسماعات العادية في وضع التشغيل — راجع الشكل التوضيحي للإعداد المقدم مع السماعات. إذا كانت السماعات بها مفاتيح للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت والباس والطنين الثلاثي للتخلص من الشوشرة.

قم بضبط مستوى الصوت في **Windows** — انقر مرة واحدة أو نقرًا مزدوجاً على رمز السماعة في الجانب الأيمن من الجزء السفلي من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.


قم بفصل سماعات الرأس من فتحة توصيل سماعات الرأس — يتم ألياً إيقاف عمل الصوت الصادر من السماعات عندما يتم توصيل سماعات الرأس بفتحة توصيل سماعات الرأس.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

تخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل الأجهزة القريبة من مراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين للتحقق من وجود التداخل.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143.

قم بتشغيل **Dell Diagnostics** — راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111.

 **ملاحظة:** يتخطى مفتاح التحكم في مستوى الصوت في بعض برامج تشغيل MP3 إعداد مستوى الصوت في **Windows**. إذا كنت تستمع إلى أغنيات MP3، فتأكد من أنك لم تقم بخفض أو إيقاف مستوى الصوت في برنامج التشغيل.


2 إذا لم تكن الطابعة مدرجة في القائمة، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة.

3 انقر **Properties and click Ports** (الخصائص والمنافذ).

4 اضبط الإعدادات حسب الحاجة.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — انظر وثائق المنتج الخاصة بالطابعة للاطلاع على التعليمات.

مشكلات الماسح الضوئي

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للماسح الضوئي، اتصل بجهة تصنيع الماسح الضوئي.

راجع وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي — انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

إلغاء تأمين الماسح الضوئي — تأكد من أن الماسح الضوئي في وضع إلغاء التأمين.

أعد تشغيل الكمبيوتر وجرب الماسح الضوئي مرة ثانية

افحص توصيلات الكبلات —

• انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات حول توصيلات الكبلات.

• تأكد من أن كبلات الماسح الضوئي متصلة بإحكام بالماسح الضوئي وبالكمبيوتر.

تحقق من أن نظام **Microsoft Windows** يتعرف على الماسح الضوئي —

Windows XP

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other**

Hardware (الطابعات وغيرها من الأجهزة) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).

2 إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن Windows يتعرف عليه.

Windows Vista

1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** ← **Control**

Panel (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).

2 إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن Windows يتعرف عليه.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على التعليمات.


تخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل الأجهزة القريبة من مراوح ومصابيح فلورسنت ومصابيح هالوجين أو غيرها من الأجهزة.

قم بضبط خصائص الطاقة — راجع "أوضاع إدارة الطاقة" صفحة 56.

أعد تركيب وحدات الذاكرة — إذا كان مصباح طاقة الكمبيوتر مضاءً ولكن الشاشة ظلت خاوية، أعد تركيب وحدات الذاكرة (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

مشكلات الطابعة

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فنية للطابعة، اتصل بجهة تصنيع الطابعة.

راجع وثائق الطابعة — راجع وثائق الطابعة للاطلاع على معلومات الإعداد واكتشاف الأعطال وإصلاحها.

تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل

افحص توصيلات كبل الطابعة —

• انظر وثائق المنتج الخاصة بالطابعة للاطلاع على معلومات حول توصيلات الكبلات.

• تأكد من أن كبلات الطابعة متصلة بإحكام بالطابعة وبالكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

تحقق من أن نظام Windows يتعرف على الطابعة —

:Windows XP

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات وغيرها من الأجهزة) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعة أو طابعات الفاكس المركبة).

2 إذا لم تكن الطابعة مدرجة في القائمة، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة.

3 انقر **Properties** (خصائص) ← **Ports** (المنافذ). بالنسبة لطابعة متوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (طباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالية): مضبوط على الخيار **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة لطابعة USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (طباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالية): مضبوط على الخيار **USB**.

:Windows Vista

1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Printer** (الطابعة).

مشكلات الطاقة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

افحص مصباح الطاقة — عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر متصل بالطاقة. إذا كان مصباح الطاقة يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر في وضع السبات - اضغظ زر الطاقة للخروج من وضع السبات. إذا كان المصباح مطفئاً، اضغظ زر الطاقة لبدء تشغيل الكمبيوتر. **ملاحظة:** للاطلاع على معلومات حول وضع السبات، راجع "أوضاع إدارة الطاقة" صفحة 56.

قم بشحن البطارية — قد يكون شحن البطارية قد نفذ.

1 أعد تركيب البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: تتناقص فترة تشغيل البطارية (الفترة التي يمكن خلالها للبطارية الاحتفاظ بالشحن) بمرور الوقت. وعلى حسب معدل استخدام البطارية، وظروف استخدامها، فقد تحتاج لشراء بطارية جديدة خلال فترة عمر الكمبيوتر.

افحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني أو باللون الكهرماني المستمر، فذلك يعني انخفاض شحن البطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأزرق والكهرماني، فذلك يعني أن البطارية ساخنة جداً بما لا يسمح بشحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصله من مأخذ التيار الكهربائي، ثم اترك البطارية والكمبيوتر ليبرد حتى يصل لدرجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض بسرعة باللون الكهرماني، فقد يكون هناك عيب في البطارية. راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163.

افحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من الصفر المئوي (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

افحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات الكبل الخاص بمحول التيار المتردد، فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد من أنه في وضع التشغيل.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الكهرباء وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل.

مشكلات الشبكة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

افحص فتحة توصيل كبل الشبكة — تأكد من أن كبل الشبكة قد تم تركيبه بإحكام في كلاً من فتحة توصيل الشبكة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومقبس الشبكة.



تحقق من مصابيح الشبكة الموجودة على فتحة توصيل الشبكة — فعدم وجود مصابيح يشير إلى عدم وجود تواصل مع الشبكة. استبدل كبل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى

افحص إعدادات الشبكة لديك — اتصل بمسئول الشبكة أو بالشخص الذي تولى إعداد الشبكة للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن أن الشبكة تعمل.

شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض (أو الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق [WWAN])

ملاحظة:  دليل مستخدم Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة النطاق الترددي العريض لشبكة المحمول من Dell) ودليل مستخدم Mobile Broadband ExpressCard (شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض) متاحان من خلال مركز التعليمات والدعم بنظام Windows (انقر **Start** (ابدأ) <← **Help and Support** (التعليمات والدعم). يمكنك أيضاً تحميل دليل مستخدم لأداة المساعدة لبطاقة النطاق الترددي العريض لشبكة المحمول من Dell عبر الموقع support.dell.com.

ملاحظة:  يظهر الرمز  في منطقة الإعلام إذا كان يوجد في الكمبيوتر جهاز Dell WWAN مركب. انقر نقراً مزدوجاً لبدء تشغيل الأداة المساعدة.

قم بتنشيط بطاقة ExpressCard للنطاق الترددي العريض لشبكة المحمول — يجب تنشيط بطاقة ExpressCard للاتصال ذي النطاق الترددي العريض قبل أن تتمكن من الاتصال بالشبكة. ضع (مؤشر) الماوس فوق الرمز  في منطقة الإعلام للتحقق من حالة الاتصال. إذا كانت البطاقة غير نشطة، اتبع إرشادات تنشيط البطاقة الواردة ضمن Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة النطاق الترددي العريض لشبكة المحمول من Dell). للوصول إلى الأداة المساعدة، انقر نقراً مزدوجاً على الرمز  الموجود بشرط المهام في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. إذا لم تكن بطاقة ExpressCard التي لديك تحمل ماركة Dell، فراجع إرشادات الجهة المصنعة لها.

تحقق من حالة الاتصال بالشبكة في Dell Mobile Broadband Card Utility — انقر نقراً مزدوجاً على الرمز  لبدء تشغيل Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة النطاق الترددي العريض لشبكة المحمول من Dell). تحقق من الحالة في الإطار الرئيسي:

- **No card detected** (لم يتم اكتشاف أية بطاقة) - أعد تشغيل الكمبيوتر وابدأ تشغيل الأداة المساعدة مرة أخرى.
- **Check your WWAN service** (تحقق من خدمة WWAN) - اتصل بمزود شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض للتحقق من نظام التغطية والخدمات المدعومة.

افحص الكمبيوتر بحثاً عن برامج التجسس — إذا كنت تعاني من بطء أداء الكمبيوتر، أو تتلقى إعلانات منبثقة بشكل متكرر، أو كنت تواجه مشكلات في الاتصال بالإنترنت، فإن الكمبيوتر قد يكون مصاباً ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يشمل حماية ضد برامج التجسس (قد يحتاج البرنامج لديك إلى ترقية) وذلك لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للاطلاع على المزيد من المعلومات، قم بزيارة support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

قم بتشغيل Dell Diagnostics — إذا اكتملت جميع الاختبارات بنجاح، فيعني ذلك أن حالة الخطأ متعلقة بمشكلة في البرامج (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111).

مشكلات الذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لتري ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (راجع "الذاكرة" صفحة 95).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة للتأكد من أن الكمبيوتر لديك يتصل بشكل ناجح مع الذاكرة (راجع "الذاكرة" صفحة 95).
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة —

- أعد تركيب وحدات الذاكرة للتأكد من أن الكمبيوتر لديك يتصل بشكل ناجح مع الذاكرة (راجع "الذاكرة" صفحة 95).
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة (راجع "الذاكرة" صفحة 95).
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من قبل الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "الذاكرة" صفحة 95.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111).

مشكلات جودة الفيديو — أوقف تشغيل الخيار **Use Hardware Acceleration** (استخدام مُعجّل بمساعدة الأجهزة). تستفيد هذه الخاصية من المعالجة الخاصة في بعض بطاقات الجرافيكس للحد من متطلبات المعالج عند تشغيل أقراص DVD وبعض الأنواع الخاصة من ملفات الفيديو.

لا يمكن تشغيل بعض ملفات الوسائط — لأن برنامج Dell MediaDirect يتيح الوصول إلى ملفات الوسائط خارج بيئة نظام التشغيل Windows، فإن الوصول إلى المحتوى المحمي بترخيص يكون محدوداً. ويكون ذلك المحتوى المحمي بترخيص محتوى رقمياً تنطبق عليه Digital Rights Management (إدارة الحقوق الرقمية - ويعرف اختصاراً باسم DRM). ولا يمكن لبيئة تشغيل Dell MediaDirect التحقق من قيود DRM، ولذلك فلا يمكن تشغيل الملفات المحمية بترخيص. ويظهر رمز القفل بجانب ملفات الموسيقى والفيديو المحمية بترخيص. ويمكنك الوصول للملفات المرخصة في بيئة نظام التشغيل Windows.

ضبط إعدادات الألوان للأفلام التي تحتوي على مشاهد بالغة الإعتام أو السطوع — انقر **EagleVision** لاستخدام تقنية لتحسين الفيديو تقوم بالكشف عن المحتوى وضبط معدلات السطوع والتباين والتشبع ديناميكياً.

إشعار: لا يمكنك إعادة تثبيت خاصية Dell MediaDirect إذا قمت بإعادة تهيئة القرص الصلب طواعية. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق البرنامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها —

- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبّت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو المضغوطة قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ)

راجع وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج — في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.
عادة ما يشمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في وثائق المنتج الخاصة به أو على قرص مرن أو مضغوط.

تم تصميم برنامج لإصدار أسبق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**
قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) —
: *Windows XP*

يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف *XP*.

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories**
(الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ←
Next (التالي) .

2 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

: *Windows Vista*

يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف *Windows Vista*.

1 انقر **Start** ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←
Use an older program with this version of Windows . (استخدام
برنامجاً أقدم مع هذا الإصدار من windows).

2 في شاشة الترحيب انقر **Next** (التالي).

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء معتمدة

قم بإغلاق الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

مشكلات Dell MediaDirect

تحقق من ملف تعليمات **Dell MediaDirect** للاطلاع على المعلومات — استخدم قائمة **Help** (تعليمات) للوصول إلى **Dell MediaDirect Help** (تعليمات **Dell MediaDirect**).

لتشغيل الأفلام باستخدام **Dell MediaDirect**، يجب أن يتوافر لديك محرك **DVD** و **Dell DVD Player** — إذا قمت بشراء محرك **DVD** مع الكمبيوتر، فينبغي أن يكون هذا البرنامج قد تم تثبيته بالفعل.

أحرف غير متوقعة

قم بإيقاف عمل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط مفتاح <Num Lock> لإيقاف عمل لوحة المفاتيح الرقمية إذا كان يتم عرض أرقام بدلاً من حروف. تحقق من أن مصباح قفل الأرقام غير مضاء.

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

افحص محول التيار المتردد — تأكد من أن محول التيار المتردد متصل بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

يتوقف محول التيار المتردد عندما يكون هناك خطأ. ينطفئ الضوء الأخضر عندما يحدث هذا. لإعادة تشغيله، قم بفصل محول التيار المتردد من مصدر الطاقة لمدة 10 ثواني ثم قم بتوصيله مرة أخرى.

الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة

➡ إشعار: قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإغلاق الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

أحد البرامج يتوقف عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط <Ctrl><Shift><Esc> بشكل متزامن للوصول إلى Task Manager.
- 2 انقر علامة التبويب Applications (تطبيقات).
- 3 انقر لتحديد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
- 4 انقر End Task (إنهاء المهمة).

ملاحظة: قد يتم تشغيل برنامج chkdsk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مشكلات لوحة المفاتيح الخارجية

ملاحظة: عندما تقوم بتركيب لوحة مفاتيح خارجية، تبقى لوحة المفاتيح المدمجة تعمل بشكل كامل.

تحقق من كبل لوحة المفاتيح — أوقف تشغيل الكمبيوتر وفصل كبل لوحة المفاتيح وفحصه للكشف عن التلف، ثم أعد توصيل الكبل بإحكام.
إذا كنت تستخدم كبل توصيل إضافياً للوحة المفاتيح، قم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح مباشرةً بالكمبيوتر.

افحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر دقيقة، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- 2 تحقق من أن مصابيح الأرقام والأحرف الكبيرة وقفل التمرير (scroll lock) على لوحة المفاتيح تومض خلال روتين بدء التشغيل.
- 3 من سطح مكتب Windows، انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من أنها تظهر على الشاشة. إذا كان لا يمكنك التحقق من تلك الخطوات، فيحتمل أن تكون لوحة المفاتيح الخارجية التي لديك معيبة.

للتحقق من أن المشكلة تكمن في لوحة المفاتيح الخارجية، افحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفصل لوحة المفاتيح الخارجية.
- 3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.
- 4 من سطح مكتب Windows، انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من أنها تظهر على الشاشة. إذا كانت الأحرف تظهر الآن ولكنها لم تظهر مع لوحة المفاتيح الخارجية، فيحتمل أن تكون لوحة المفاتيح الخارجية التي لديك معيبة. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

قم بإجراء اختبارات تشخيص حالة لوحة المفاتيح — قم بتشغيل اختبارات توافق لوحات المفاتيح مع PC-AT في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111). إذا كانت الاختبارات تبين وجود لوحة مفاتيح خارجية معيبة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

إذا واجهت مشكلات في بطاقة **ExpressCard** التي حصلت عليها من **Dell** — اتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163). وللإطلاع على معلومات بشأن بطاقات **ExpressCard** ذات النطاق الترددي العريض للأجهزة المحمولة (WWAN) راجع "شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض (أو الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق) [WWAN]" صفحة 134.


إذا واجهت مشكلات في بطاقة **ExpressCard** لم تحصل عليها من **Dell** — اتصل بجهة تصنيع بطاقة **ExpressCard**.

مشكلات جهاز IEEE 1394

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

تأكد من أن جهاز **IEEE 1394** قد تم التعرف عليه من جانب **Windows** —

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول نظام الكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا لم يكن جهاز **IEEE 1394** وارداً في القائمة، يقوم **Windows** بالتعرف على الجهاز.


إذا واجهت مشكلات في جهاز **IEEE 1394** حصلت عليه من **Dell** — اتصل بشركة **Dell** أو جهة تصنيع جهاز **IEEE 1394** (راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

إذا واجهت مشكلات في جهاز **IEEE 1394** لم تحصل عليه من **Dell** — اتصل بشركة **Dell** أو جهة تصنيع جهاز **IEEE 1394** (راجع "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

تأكد من تركيب جهاز **IEEE 1394** بشكل سليم في فتحة التوصيل.

مشكلات لوحة المفاتيح

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل برنامج **Dell Diagnostics** أو برنامج إعداد النظام. عندما تقوم بتركيب لوحة مفاتيح خارجية، تبقى لوحة المفاتيح المدمجة تعمل بشكل كامل.

Time-of-day clock lost power (ساعة حساب التوقيت فقدت الطاقة) — هناك تلف في إعدادات تهيئة النظام. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمر وجود المشكلة، جرّب استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج منه على الفور (راجع "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173). إذا ظهرت الرسالة مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

Time-of-day clock stopped (ساعة حساب التوقيت توقفت) — البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (لم يتم ضبط التوقيت، يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت) (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173).

Timer chip counter 2 failed (فشل العداد الثاني لرقاقة الميقاتي) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات مجموعة النظام في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Unexpected interrupt in protected mode (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) — قد يكون أداء وحدة التحكم في لوحة المفاتيح غير سليم، أو قد تكون هناك وحدة ذاكرة غير مثبتة. قم بإجراء اختبار ذاكرة النظام واختبار وحدة التحكم لوحة المفاتيح من برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

x:\ is not accessible. The device is not ready (المحرك غير مستعد) — أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

Battery is critically low (مستوى البطارية منخفض بشدة) — طاقة الشحن تنفذ من البطارية. قم باستبدال البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي. وإلا قم بتنشيط وضع السبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات بطاقة ExpressCard

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

افحص بطاقة ExpressCard — تأكد من تركيب بطاقة ExpressCard بشكل سليم في فتحة التوصيل.

تحقق من أن نظام Windows يتعرف على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجاً على رمز **Safely Remove Hardware** (فك الأجهزة بشكل آمن) في شريط مهام Windows. لا تدعم بعض البطاقات هذه الخاصية. سيتم إدراج البطاقة إذا كانت تدعم هذه الخاصية في نظام Windows.

- Not enough memory or resources. Exit some programs and try again** (قم بالخروج من بعض البرامج وأعد المحاولة لا توجد ذاكرة أو مصادر كافية) — لديك عدد كبير للغاية من البرامج المفتوحة. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.
- Operating system not found** (نظام التشغيل غير موجود) — قم بإعادة تركيب القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111).
- Optional ROM bad checksum** (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) — فشل ذاكرة ROM الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111).
- A required .DLL file was not found** (تعذر العثور على ملف DLL مطلوب) — البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.
- : *Windows XP*

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
- 2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 3 انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
- 4 انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

: *Windows Vista*

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل **Windows Vista** ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs and Features** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والخصائص).
- 2 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 3 انقر **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
- 4 انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

- Sector not found** (القطاع غير موجود) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد القطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به عيب أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من أخطاء Windows وذلك للتحقق من بنية الملف على القرص الصلب. راجع التعليمات والدعم بنظام Windows للاطلاع على الإرشادات (انقر **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة القرص الصلب.
- Seek error** (خطأ في التتبع) — لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد مسار معين على القرص الصلب.
- Shutdown failure** (عطل في إيقاف التشغيل) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات مجموعة النظام في برنامج **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Keyboard stuck key failure (عطل أصاب لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحة المفاتيح أو لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال روتين بدء التشغيل. قم بإجراء اختبار التصاق المفاتيح في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (لا يمكن الوصول للمحتوى المرخص في MediaDirect) — لا يمكن لبرنامج Dell MediaDirect™ التحقق من قيود Digital Rights Management (إدارة الحقوق الرقمية) على الملف، ولذلك فلا يمكن تشغيل الملف (راجع مشكلات Dell MediaDirect صفحة 132).

Memory address line failure at address, read value expecting value (عيب في سطر عنوان الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

Memory allocation error (خطأ في تخصيص الذاكرة) — البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج.

Memory data line failure at address, read value expecting value (عيب في سطر بيانات الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (عيب في منطق كلمة مكررة في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (عيب في المنطق الزوجي والفرد في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

Memory write/read failure at address, read value expecting value (عيب في القراءة والكتابة من الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) — قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

No boot device available (لا يتوافر جهاز لبدء التشغيل) — لا يمكن للكمبيوتر إيجاد القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز بدء التشغيل، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز لبدء التشغيل.

No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع لبدء التشغيل على القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالفًا. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

No timer tick interrupt (لم تحدث مقاطعة لدقات الموقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات مجموعة النظام في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

0 Hard-disk drive controller failure (عطل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92)، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرّب محركاً آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب) — لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92)، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرّب محركاً آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون هناك عيب في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92)، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، جرّب محركاً آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Insert bootable media (أدخل وسائط يمكن بدء التشغيل منها) — يحاول نظام التشغيل بدء التشغيل من وسائط لا يمكن بدء التشغيل منها، مثل قرص مرن أو قرص CD. أدخل وسائط يمكن بدء التشغيل منها.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (معلومات غير صالحة - يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) — معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. تظهر هذه الرسالة في أغلب الحالات بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيار المناسب في برنامج إعداد النظام (راجع "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173).

Keyboard clock line failure (عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Keyboard controller failure (عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال روتين بدء التشغيل. قم بإجراء اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Keyboard data line failure (عطل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

CD drive controller failure (عطل في وحدة التحكم في محرك CD) — لا يستجيب محرك أقراص CD للأوامر الواردة من الكمبيوتر (انظر "مشكلات محركات الأقراص" صفحة 118).

Data error (خطأ في البيانات) — لا يمكن للقرص الصلب قراءة البيانات (انظر "مشكلات محركات الأقراص" صفحة 118).

Decreasing available memory (يتم تقليل الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك عيب في إحدى وحدات الذاكرة على الأقل أو أنها غير مستقرة بشكل سليم في موضعها. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

Disk C: failed initialization (تعذرت تهيئة القرص C:) — فشلت تهيئة القرص الصلب. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

Drive not ready (محرك الأقراص غير جاهز) — نحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل متابعة العمل. قم بتركيب قرص صلب في حاوية الأقراص الصلبة (انظر "القرص الصلب" صفحة 92).

Error reading PCMCIA card (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تركيب البطاقة أو جرّب بطاقة أخرى (انظر "استخدام البطاقات" صفحة 69).

Extended memory size has changed (طرأ تغيير على الذاكرة الممتدة) — حجم الذاكرة المسجل في الذاكرة المستقرة للوصول العشوائي (NVRAM) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا تكرر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

The file being copied is too large for the destination drive (الملف الجاري نسخه كبير جداً ولا يمكن وضعه على المحرك الهدف) — الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. جرّب نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A filename cannot contain any of the following characters (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية: / \ : * ? < > |) — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

Gate A20 failure (عطل في بوابة A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة مفكوكة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة وقم باستبدالها إن لزم الأمر (راجع "الذاكرة" صفحة 95).

General failure (عطل عام) — لا يمكن لنظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة - مثل Printer out of paper (نفد الورق من الطابعة). اتخذ الإجراء الملائم.

Hard-disk drive configuration error (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يمكن للكمبيوتر التعرف على نوع محرك الأقراص. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92). ثم قم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111).

1 انقر الزر Start في نظام التشغيل Windows Vista  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Hardware and Sound (الأجهزة والصوت) ← Phone and Modem Options (خيارات الهاتف والمودم) ← Modems (أجهزة المودم).

2 انقر منفذ COM الخاص بالمودم ← Properties (خصائص) ← Diagnostics (أدوات التشخيص) ← Query Modem (تحري المودم) للتحقق من أن المودم يتصل مع Windows.
إذا تلقت جميع الأوامر استجابات لها، فيعني ذلك أن المودم يعمل بشكل سليم.

تأكد من أنك متصل بالإنترنت — تأكد من أنك مشترك لدى موفر لخدمة الإنترنت. افتح برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، ومنه انقر File (ملف). إذا كانت هناك خانة اختيار بجوار Work Offline (العمل دون اتصال)، فانقر خانة الاختيار لإزالة التحديد، ثم اتصل بالإنترنت. للحصول على التعليمات، اتصل بموفر خدمة الإنترنت.

أفحص الكمبيوتر بحثاً عن برامج التجسس — إذا كنت تعاني من بطء أداء الكمبيوتر، أو تتلقى إعلانات منبثقة بشكل متكرر، أو كنت تواجه مشكلات في الاتصال بالإنترنت، فإن الكمبيوتر قد يكون مصاباً ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يشمل حماية ضد برامج التجسس (قد يحتاج البرنامج لديك إلى ترقية) وذلك لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للاطلاع على المزيد من المعلومات، قم بزيارة support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*.

رسائل الخطأ

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة واردة هنا، راجع وثائق المنتج الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة.

Auxiliary device failure (عيب في الجهاز الثانوي) — قد يكون هناك عيب في لوحة المس أو ماوس خارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكبل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز الإشارة) في برنامج إعداد النظام (راجع "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173). إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

Bad command or file name (أمر أو اسم ملف غير صحيح) — تأكد من صحة هجاء الأوامر، وضع المسافات في المكان الصحيح، وأنت استخدمت اسم الملف الصحيح.

Cache disabled due to failure (تم إيقاف عمل ذاكرة الكاش بسبب عطل) — حدث عطل في ذاكرة الكاش الأساسية الداخلية في المعالج الدقيق. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

افحص توصيل خط الهاتف
افحص مقبس الهاتف
قم بتوصيل المودم مباشرةً بقابس الهاتف على الحائط
استخدم خط هاتف آخر

- تحقق من أن خط الخائف متصل بمقبس المودم (إما أن تكون على المقبس علامة خضراء أو رمز على شكل موصل بجانبه).
- تأكد من سماح صوت عند إدخال موصل خط الهاتف في المودم يدل على استقراره في مكانه.
- قم بفصل خط الهاتف عن المودم وتوصيله بالهاتف، ثم استمع إلى نغمة الطنين.
- إذا كان لديك أجهزة هاتفية أخرى تشترك في الخط - مثل جهاز الرد التلقائي أو جهاز فاكس أو واق من زيادة التيار أو وحدة فصل الخط (سبلتر)، قم بتجاوز هذه الأجهزة وتوصيل المودم مباشرةً بمقبس الهاتف على الحائط. إذا كنت تستخدم خطاً بطول 3 أمتار (10 قدم) أو أكثر، جرب استخدام خطاً أقصر.

قم بتشغيل برنامج التشخيص Modem Helper —

: Windows XP

1 انقر Start ← All Programs ← Modem Helper.

2 اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة للتعرف على مشكلات المودم وحلها. لا يتوافر برنامج Modem Helper على بعض أجهزة الكمبيوتر.

: Windows Vista

1 انقر الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista ←  All Programs (كل البرامج) ← Modem Diagnostic Tool (أداة تشخيص المودم).

2 اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة للتعرف على مشكلات المودم وحلها. لا تتوافر أدوات تشخيص المودم على جميع أجهزة الكمبيوتر.

تحقق من أن المودم يتصل بنظام Windows —

: Windows XP

1 انقر Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (الطابعات وغيرها من الأجهزة) ← Phone and Modem (خيارات الهاتف والمودم) ← Modems (أجهزة المودم).

2 انقر منفذ COM الخاص بالمودم ← Properties (خصائص) ← Diagnostics (أدوات التشخيص) ← Query Modem (تحري المودم) للتحقق من أن المودم يتصل مع Windows.

إذا تلقت جميع الأوامر استجابات لها، فيعني ذلك أن المودم يعمل بشكل سليم.

- المحرك يصدر صوت احتكاك أو صرير غير مألوف
- تأكد من أن الصوت لا يصدر عن البرنامج الذي تقوم بتشغيله.
- تأكد من أن القرص قد تم إدخاله بشكل مناسب.

مشكلات القرص الصلب

اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل بدء تشغيله — إن محرك الأقراص الساخن قد يمنع نظام التشغيل من بدء التشغيل. جرب السماح للكمبيوتر للعودة لدرجة حرارة الغرفة قبل بدء تشغيله.



: Windows XP

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ثم انقر **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن على **Local Disk C: (القرص المحلي C:)**.
- 3 انقر **Properties (خصائص) ← Tools (أدوات) ← Check Now (فحص الآن)**.
- 4 انقر **Scan for and attempt recovery of bad sectors (الكشف عن القطاعات التالفة ومحاولة استعادتها)** ثم انقر **Start (ابدأ)**.

: Windows Vista

- 1 انقر الزر **Start (ابدأ)** في النظام Windows Vista  ثم انقر **Computer (الكمبيوتر)**.
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن على **Local Disk C: (القرص المحلي C:)**.
- 3 انقر **Properties (خصائص) ← Tools (أدوات) ← Check Now (فحص الآن)**.
قد يظهر إطار **User Account Control (التحقق من حساب المستخدم)**. إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue (متابعة)**، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.
- 4 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مشكلات البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

-  **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.
-  **ملاحظة:** قم بتوصيل المودم بفتحة توصيل الهاتف التناظري فقط. لا يعمل المودم عندما يكون متصلاً بشبكة للهاتف الرقمي.

تحقق من إعدادات الأمان لبرنامج **Microsoft Outlook® Express** — إذا تعذر فتح ملحقات البريد الإلكتروني:

- 1 في برنامج Outlook Express، انقر **Tools (أدوات) ← Options (خيارات) ← Security (الأمان)**.
- 2 انقر **Do not allow attachments (عدم السماح بالمرفاتقات)**، من أجل إزالة علامة الاختيار، عند الحاجة.

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً في القائمة، فقم بإجراء مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للكشف عن وجود فيروسات وإزالتها. أحياناً ما يمكن للفيروسات منع Windows من التعرف على محرك الأقراص.

اختبر المحرك —

- قم بإدخال قرص مرن أو CD أو DVD آخر للقضاء على احتمال وجود عيب في القرص الأصلي.
- قم بإدخال قرص مرن لبدء التشغيل وأعد تشغيل الكمبيوتر.



قم بتنظيف محرك الأقراص أو القرص — انظر "تنظيف الكمبيوتر" صفحة 177.

تأكد من تثبيت القرص CD أو DVD على محور الدوران
افحص توصيلات الكبلات

تحقق من وجود حالات من عدم التوافق بين الأجهزة — راجع "اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وحلها" صفحة 146.

قم بتشغيل **Dell Diagnostics** — راجع "Dell Diagnostics" صفحة 111.

مشكلات محرك الأقراص الضوئية

-  **ملاحظة:** يمثل حدوث الاهتزاز في محركات الأقراص عالية السرعة أمراً عادياً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء مما لا يشير لوجود عيب في محرك الأقراص أو الوسائط.
-  **ملاحظة:** نظراً لاختلاف المناطق على مستوى العالم واختلاف تنسيقات الأقراص، فليست كل أقراص DVD تعمل على جميع محركات DVD.

مشكلات في الكتابة على محرك CD-RW أو DVD+/-RW

قم بإغلاق البرامج الأخرى — يجب أن تتلقى محركات أقراص CD-RW و DVD+/-RW دفقاً منتظماً من البيانات عند الكتابة. ويحدث خطأ في حالة مقاطعة هذا الدفق. جَرِّب إغلاق جميع البرامج قبل الكتابة إلى المحرك.

أوقف وضع السبات في **Windows** قبل الكتابة إلى قرص **CD/DVD** — راجع "أوضاع إدارة الطاقة" صفحة 56 للاطلاع على معلومات حول أوضاع النوم.

قم بتغيير سرعة الكتابة واختيار معدل أقل سرعة — انظر ملفات تعليمات لبرنامج إعداد أقراص CD أو DVD.

تعذر إخراج درج محرك الأقراص

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بفرد مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج الموجودة على الجانب الأمامي من المحرك، ثم اضغط بقوة حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 قم بسحب الدرج برفق حتى يصل إلى نهايته.

- إعداد وتنبيه وحالة أجهزة مدمجة
 - تتبع مبسط للأجهزة التي تعمل على الشبكة من خلال عرض بصري لحالة الشبكة
 - استكشاف مسبق للأخطاء وإصلاحها وإصلاح مشكلات الشبكة
 - برامج تعليمية ومعالجات إعداد وأسئلة شائعة من أجل تحسين فهم مبادئ العمل على الشبكة.
- للوصول إلى Dell Network Assistant:

- 1 انقر على رمز مركز *Dell Support*  على سطح المكتب في جهازك.
- 2 انقر على **Self Help** (التعليمات الذاتية) ← **Network /Internet** (الشبكات) / الإنترنت) ← **Network Management** (إدارة الشبكة).

DellConnect


يعد DellConnect بمثابة أداة وصول مباشر بسيط تتيح لأي عضو من فريق الخدمات والدعم بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال وصلة إنترنت وتشخيص المشكلة وإصلاحها. يعمل عضو الفريق بإذنك وتحت إشرافك، ويمكنك العمل مع عضو فريق Dell أثناء جلسة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يجب أن تكون لديك وصلة إنترنت ويجب أن يكون كمبيوتر Dell الخاص بك قيد الضمان من أجل أن تتمكن بهذه الخدمة. يكون DellConnect متاحًا أيضًا مقابل أجر من خلال خدمة "Dell On Call" (الاتصال بشركة Dell).

لبدء جلسة حية مع عضو من فريق Dell:

- 1 انقر على رمز مركز *Dell Support*  على سطح المكتب في جهازك.
- 2 انقر على **Assistance From Dell** (مساعدة من Dell) ← **Technical Support** (الدعم الفني) ← **DellConnect** (الهاتف) واتبع التعليمات.

مشكلات محركات الأقراص

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

تأكد من أن **Microsoft® Windows®** يتعرف على المحرك —
: *Windows XP*

- انقر **Start** (ابدأ) ثم انقر **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- : *Windows Vista®*

- انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام **Windows Vista**  ثم انقر **Computer** (الكمبيوتر).

أو

- انقر الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®  ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support (دعم Dell) ←  Show icon on the taskbar (عرض الرمز على شريط المهام). تأكد من تحديد الخيار Support Settings (إعدادات دعم Dell). 

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support متاحة من قائمة Start (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتحميل البرنامج.

برنامج Dell PC TuneUp

يسمح لك الإصدار المؤتمت أو الشهري من *Dell PC TuneUp* باختيار اليوم والوقت في الشهر الذي تريد فيه "تحسين كفاءة" جهازك. يشمل تحسين الكفاءة النموذجي إلغاء تجزئة القرص الصلب وإزالة الملفات غير المرغوب فيها والمؤقتة وإعدادات أمن محدثة والتحقق من نقاط الاستعادة "الجيدة" ونشاطات الصيانة الأخرى المصممة لتحسين أداء الكمبيوتر وأمنه. يكون الإصدار الشهري متاحًا من خلال الاشتراك السنوي وهو أحد ميزات *Dell Support*، وهو تطبيق مكمل يقوم بعمليات مسح على الصحة في الوقت الحقيقي ويوفر معلومات حول كيفية صيانة جهازك (راجع "أداة الدعم المساعدة من Dell" صفحة 116).

كلا الإصدارين من برنامج *PC TuneUp* متاحان للعملاء في الولايات المتحدة وكندا. للحصول على آخر التحديثات ومعرفة كيفية إبقاء جهازك يعمل بقمة أدائه، ابحث عن الكلمة الأساسية *PC TuneUp* على الموقع support.dell.com.

برنامج Dell PC Checkup

يُعتبر برنامج *Dell PC Checkup* أداة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وأداة تشخيصية توفر مساحًا مخصصًا واختبارًا للكمبيوتر *Dell* الخاص بك. يتحقق *PC Checkup* مما إذا كانت أجهزتك تعمل بشكل ملائم ويوفر إصلاحات مؤتمتة لمخاوف التكوين الشائعة. من الموصى به أن تقوم بتشغيل *PC Checkup* بشكل منتظم أو قبل الاتصال بشركة *Dell* من أجل الحصول على مساعدة. يضع التطبيق تقريرًا مفصلاً يستطيع فنيو *Dell* استخدامه في حل مسألتك بسرعة.

(مساعد شبكة Dell) Dell Network Assistant

يساعد برنامج *Dell Network Assistant*، الذي تم تصميمه خصيصًا لمستخدمي أجهزة - *Dell*، في تبسيط إعداد شبكتك ومراقبتها واستكشاف أخطائها وإصلاحها وصيانتها.

يوفر *Dell Network Assistant* المميزات التالية:

- أدوات المساعدة الذاتية مثل *Dell Support* (دعم Dell) و *Dell PC TuneUp* (تحسين كفاءة كمبيوتر Dell الشخصي) و *Dell PC Checkup* (فحص كمبيوتر Dell الشخصي) و *Network Assistant* (مساعد الشبكة)
 - برنامج *DellConnect* للدعم الفني في الوقت الحقيقي عن بعد
 - معلومات الاتصال بدعم Dell بما في ذلك البريد الإلكتروني وعناوين المحادثة الفورية إلى جانب أرقام الهواتف
 - تتوفر الموارد المخصصة لجهازك تحت **Drivers & Downloads Upgrades** (تحديثات برامج التشغيل ومواد التحميل) و **System Information** (معلومات النظام)
- يعرض أعلى الصفحة الرئيسية لمركز دعم Dell رقم طراز جهازك إلى جانب ملصق الخدمة الخاص به وكود الصيانة السريعة وتفاصيل انتهاء الضمان. عند منح أدونات Dell لاستخدام ملصق الصيانة الخاص بك، يتم توفير تفاصيل إضافية عن جهازك مثل حجم الذاكرة المثبت والمساحة على القرص والأجهزة المثبتة وعناوين الشبكة ومحددات المودم وبرنامج الأمن المثبت وغيرها الكثير. بالإضافة إلى أنه باستخدام ملصق الصيانة الخاص بك تستطيع Dell أن تربطك بصفحات ويب الأكثر ملاءمة على الموقع www.dell.com للحصول على معلومات عن ضمانك وطلب شراء برامج ملحقة وتفاصيل تتعلق بتنشيط برامج تشغيل ومواد تحميل موصى بها.

أداة الدعم المساعدة من Dell

يتم تخصيص أداة الدعم المساعدة من Dell على حسب نظام الكمبيوتر لديك. توفر هذه الأداة المساعدة المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وفحوص السلامة لنظام الكمبيوتر. استخدم هذه الأداة المساعدة في الوظائف التالية:

- فحص نظام الكمبيوتر لديك.
- استعراض إعدادات أداة الدعم المساعدة من Dell.
- الدخول إلى ملف تعليمات أداة الدعم المساعدة من Dell.
- عرض الأسئلة الشائعة.
- التعرف على المزيد حول أداة الدعم المساعدة من Dell.
- إيقاف تشغيل أداة الدعم المساعدة من Dell.

للإطلاع على المزيد من المعلومات حول أداة الدعم المساعدة من Dell، انقر علامة الاستفهام (?) أعلى الإطار *Dell Support* (دعم Dell).

للوصول إلى أداة الدعم المساعدة من Dell:

- انقر على الرمز  *Dell Support* في منطقة الإعلام على سطح مكتب Windows لديك.
- **ملاحظة:** تختلف وظائف الرمز  عندما تقوم بالنقر مرة واحدة أو النقر المزدوج أو النقر بزر الماوس الأيمن على هذا الرمز.

ملاحظة: يوجد ملصق الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. يجب أن يكون رقم الصيانة جاهزاً لديك عند الاتصال بخدمة الدعم في شركة Dell.

تقدم علامات التبويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (قائمة الأعراض):


وظيفة	علامة التبويب
تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تمت مصادفتها.	Results (النتائج)
تعرض حالات الخطأ التي تمت مصادفتها وأكواد الخطأ وشرحاً للمشكلة.	Errors (الأخطاء)
تشرح الاختبار وأية متطلبات لإجراء الاختبار.	Help (تعليمات)
تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.	Configuration (تهيئة)
يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من برنامج إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة. من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء المكونات المركبة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.	
تتيح لك تعديل الاختبار حسب اختيارك وذلك بتغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المُعَامَلَات)

مركز دعم Dell

يوفر مركز دعم Dell خدمات ودعمًا ومعلومات تتعلق بالنظام. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن مركز دعم Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر على علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع support.dell.com.


تم تجهيز أجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها يوم 26 يونيو 2007 أو بعده بمركز دعم Dell مسبقاً.

بالنسبة إلى الأجهزة المشتراة قبل 26 يونيو 2007 يمكن تحميل مركز دعم Dell من صفحة **Services** (الخدمات) على الموقع support.dell.com.

انقر رمز مركز دعم Dell  الموجود على سطح مكتب جهازك من أجل تشغيل التطبيق والحصول على المميزات التالية:


القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر الزر الخاص بالخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد Test System (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة القائمة بذاتها
Test System (اختبار النظام)	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص

تظهر القائمة التالية بعد تحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية.

 **ملاحظة:** يوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يُجري اختباراً سريعاً للأجهزة. وعادةً ما يستغرق الاختبار ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. قم بإجراء Express Test (اختبار سريع) في البداية لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يُجري فحصاً دقيقاً للأجهزة النظام. عادةً ما يستغرق هذا الاختبار ساعة واحدة أو أكثر ويحتاج منك للرد على أسئلة معينة من وقت لآخر.
Custom Test (اختبار خاص)	يختبر جهازاً معيناً في النظام ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي تريد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	يسرد عدداً من أكثر الأعراض التي صادفها شيوفاً ويتيح لك اختيار أحد الاختبارات على أساس أعراض المشكلة لديك.

إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرح للمشكلة. قم بتدوين كود الخطأ وشرح المشكلة بدقة تماماً كما تظهر واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. إذا تعذر عليك حل المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).


تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities


1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.


عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

 **ملاحظة:** قد تصاب لوحة المفاتيح بالعتل عند الاستمرار في الضغط على أحد المفاتيح لفترة طويلة من الوقت. لتجنب احتمال تعطل لوحة المفاتيح، اضغط على الزر <F12> وحرره على فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل.

3 في قائمة أجهزة بدء التشغيل، استخدم مفتاحي السهم لأعلى ولأسفل لتمييز CD/DVD/CD-RW، ثم اضغط على مفتاح <Enter>.


 **ملاحظة:** تغير خاصية بدء التشغيل السريع (Quickboot) تتابع بدء التشغيل الحالي فقط. بمجرد إعادة التشغيل، يبدأ الكمبيوتر في العمل تبعاً لتتابع بدء التشغيل المحدد في برنامج إعداد النظام.

4 حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (بدء التشغيل من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر ثم اضغط <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم اضغط <Enter>.

6 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7 عند ظهور **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

 **ملاحظة:** قم بتدوين أية أكواد للأخطاء وأية أوصاف للمشكلات تماماً كما تظهر واتبع التعليمات المبينة على الشاشة.

8 عند الانتهاء من كافة الاختبارات، قم بإغلاق نافذة الاختبار والعودة إلى **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لبرنامج Dell Diagnostics.

9 قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم أغلق نافذة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) للخروج من برنامج Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 163).

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي معروف لديك عمله بشكل سليم.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 ابدأ تشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

– اضغط على المفتاح <F12> فور ظهور شعار DELL™. اختر **Diagnostics** (تشخيص) من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط <Enter>.

ملاحظة: قبل تجربة الخيار التالي، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً.

– اضغط مع الاستمرار على المفتاح <Fn> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسيط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يُجري الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل بدء التشغيل)، والذي يشمل مجموعة من الاختبارات المبدئية للوحة النظام ولوحة المفاتيح والشاشة والذاكرة والقرص الصلب.

- خلال هذا التقييم قم بالرد على أية أسئلة قد تظهر.
- في حالة اكتشاف أعطال، يتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوت تنبيه. لإيقاف التنبيه وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط <n>؛ للمتابعة إلى الاختبار التالي اضغط <y>؛ لإعادة اختبار المكون الذي فشل في الاختبار اضغط <r>.
- في حالة اكتشاف أعطال خلال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل بدء التشغيل)، قم بتدوين أكواد الخطأ، والاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 163).

إذا اكتمل Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل بدء التشغيل) بنجاح، فإنك تتلقى رسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition (يتم الآن تشغيل قسم الأداة المساعدة) Dell Diagnostics). (اضغط أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

اكتشاف الأعطال وإصلاحها

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكن تعديل محتواها وصيغتها، فضلاً عن معدل تلقي الإشعارات.

للتسجيل في خدمة التحديثات الفنية من Dell قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

وقت استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص المبينة في جزء "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" صفحة 130 ثم قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics قبل الاتصال بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

سنحسن أن نقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: يقتصر تشغيل برنامج Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

ادخل إلى برنامج إعداد النظام وراجع معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره موجود في برنامج إعداد النظام وأنه نشط (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" صفحة 173).

ابدأ تشغيل برنامج Dell Diagnostics من القرص من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (انظر "وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 13).

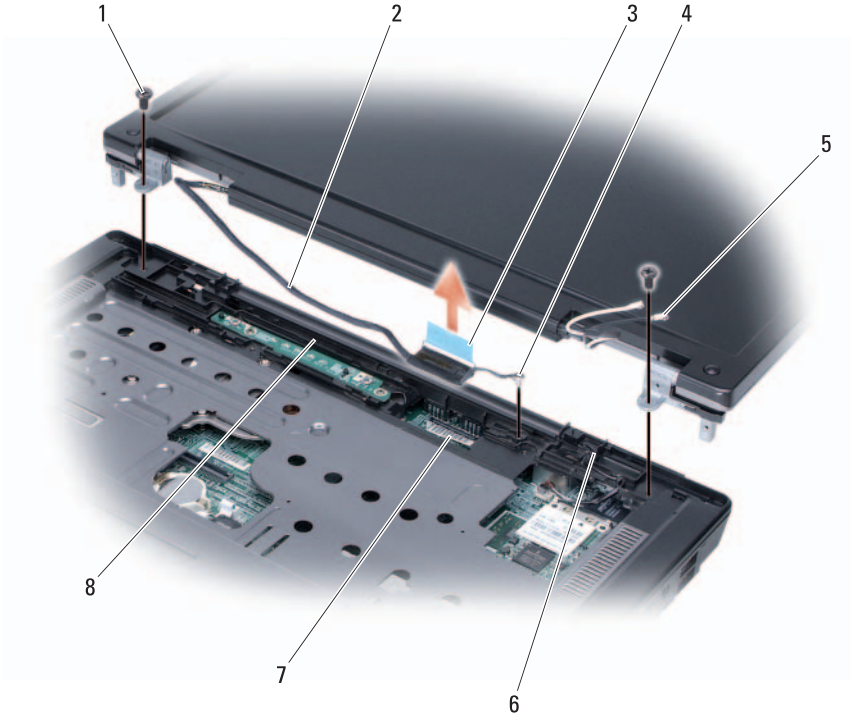
بدء برنامج Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

عند إعادة تركيب الشاشة، تأكد من وضع كبل الشاشة في قناة كبل الشاشة ومن تثبيته بإحكام تحت الألسنة.

تأكد أيضًا من أن كبلي الهوائي غير مثنيين ومن وضعهما بشكل مستقيم في مشبك كبل الهوائي.

- 5 قم بفك مسمار تثبيت سلك الأرضي.
- 6 قم بفصل كبل الشاشة، باستخدام لسان السحب.
- 7 قم بتحرير كبل الشاشة من قناة كبل الشاشة.



- | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|---|---------------------|
| 1 | المسامير (2) | 2 | كبل الشاشة | 3 | لسان سحب كبل الشاشة |
| 4 | مسمار التثبيت السلكي الأرضي | 5 | كبلات الهوائي (2) | 6 | مفتاح وضع الانتظار |
| 7 | فتحة توصيل كبل الشاشة | 8 | قناة كبل الشاشة | | |
| 8 | ارفع الشاشة وأبعدها عن الكمبيوتر. | | | | |


إشعار: يعتبر مفتاح وضع الانتظار هش وسهل الكسر. تجنب الضغط على المفتاح أثناء فك الشاشة وإعادة تركيبها.


- 4 قم بتركيب مسمار بلاستيكي في فتحة التوجيه بجانب تجويف البطارية الخلوية المصغرة، ثم قم بإخراج البطارية.




عند إعادة تركيب البطارية، قم بتركيبها بزاوية 30 درجة تحت المشبك مع جعل الجانب الموجب (والذي يتم التعرف عليه عن طريق الرمز زائد [+]) لأعلى، ثم ادفع البطارية حتى تستقر في مكانها.

الشاشة

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل فتحة توصيل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر). 

إشعار: لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر. 

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 قم بإزالة غطاء المفصل. راجع "غطاء المفصل" صفحة 100.
- 3 قم بفك المسامير الستة المسؤولة عن تثبيت الشاشة (اثنتان في الأعلى واثنتان في الأسفل واثنتان في المؤخرة).
- 4 قم بفصل كبل الهوائي من بطاقة Mini-Card.



- 1 فتحة التوصيل بلوحة النظام
2 كبلات الهوائي (2)
3 فتحات توصيل كبل الهوائي (2)

البطارية الخلية المصغرة

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. ⚠️

إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية وستاتيكية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل فتحة توصيل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر). ←

إشعار: لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر. ←

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 قم بإزالة غطاء المفصل. راجع "غطاء المفصل" صفحة 100.
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح. راجع "لوحة المفاتيح" صفحة 101.



⬅️ **إشعار:** لتجنب إتلاف بطاقة Mini-Card، لا تضع مطلقاً أية كبلات تحت البطاقة.

b قم بتوصيل كبلي الهوائي ببطاقة Mini-Card (الكبل الأسود في فتحة التوصيل التي تحمل اسم "aux" (مساعد) والكبل الأبيض في فتحة التوصيل التي تحمل اسم "main" (رئيسي)).

- b** قم بفك بطاقة Mini-Card عن طريق دفع أسنة التثبيت المعدنية في اتجاه مؤخره الكمبيوتر حتى تندفع البطاقة قليلاً للأعلى.
- c** قم بإخراج بطاقة Mini-Card من فتحة التوصيل الخاصة بها على لوحة النظام.



1 لسان التثبيت المعدني 2 بطاقة Mini-Card 3 لسان التثبيت المعدني


إشعار: إن فتحات التوصيل مميزة بعلامات مما يضمن التركيب الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، افحص فتحات توصيل البطاقة الموجودة على لوحة النظام ثم قم بإعادة محاذاة البطاقة.


5 تركيب بطاقة Mini-Card البديلة:

a قم بتركيب بطاقة Mini-Card في فتحة التوصيل بلوحة النظام بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على الطرف الآخر لبطاقة Mini-Card لأسفل في اتجاه أسنة التثبيت حتى تسمع صوتاً يدل على استقرار البطاقة في مكانها.

بطاقة Mini-Card اللاسلكية

إذا طلبت شراء بطاقة Mini-Card مع الكمبيوتر، فسوف تكون البطاقة مركبة بالفعل.

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر. 

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 قم بإزالة غطاء المفصل. راجع "غطاء المفصل" صفحة 100.
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح. راجع "لوحة المفاتيح" صفحة 101.
- 4 إذا كانت بطاقة Mini-Card مركبة بالفعل، انتقل إلى الخطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة Mini-Card، قم بإزالة البطاقة الموجودة:
 - a قم بفصل كبل الهوائي من بطاقة Mini-Card.



1 بطاقة Mini-Card 2 فتحات توصيل كبل الهوائي (2)

4 إزالة لوحة المفاتيح:

a قم بإزالة مسامير لوحة المفاتيح.

إشعار: إن رؤوس المسامير هشة، ويسهل تركيبها في وضع خاطئ، وتستغرق وقتاً لإعادة تركيبها. كن حريصاً عند فك لوحة المفاتيح والتعامل معها.

b قم بتحريك لوحة المفاتيح برفق في اتجاه مؤخرة الكمبيوتر، ثم ارفع لوحة المفاتيح قليلاً حتى تتمكن من مسكها ثم حركها للأمام برفق لكي تتيح الوصول إلى فتحة توصيل لوحة المفاتيح.

c لتحريز كبل لوحة المفاتيح من فتحة توصيل لوحة المفاتيح بلوحة النظام، قم بتدوير الشريط البلاستيكي بفتحة توصيل لوحة المفاتيح في اتجاه مقدمة الكمبيوتر.



1 مسامير لوحة المفاتيح (2) 2 لوحة المفاتيح 3 الألسنة

4 كبل لوحة المفاتيح 5 الشريط البلاستيكي بفتحة توصيل لوحة المفاتيح

إشعار: لتجنب خدش مسند اليدين أثناء إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتثبيت الألسنة التركيب بطول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند اليدين، ثم اضغط على الحافة اليمنى بالقرب من الأعلى لتثبيت لوحة المفاتيح في مكانها قبل إعادة تركيب المسامير.



1 غطاء المفصل 2 المسمار

لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل فتحة توصيل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

⬅ إشعار: لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.


1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.


2 افتح الشاشة.

3 قم بإزالة غطاء المفصل. راجع "غطاء المفصل" صفحة 100.

غطاء المفصل

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. 


إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية ستاتيكية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل فتحة توصيل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر). 

إشعار: لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر. 

1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.


2 إزالة غطاء المفصل:

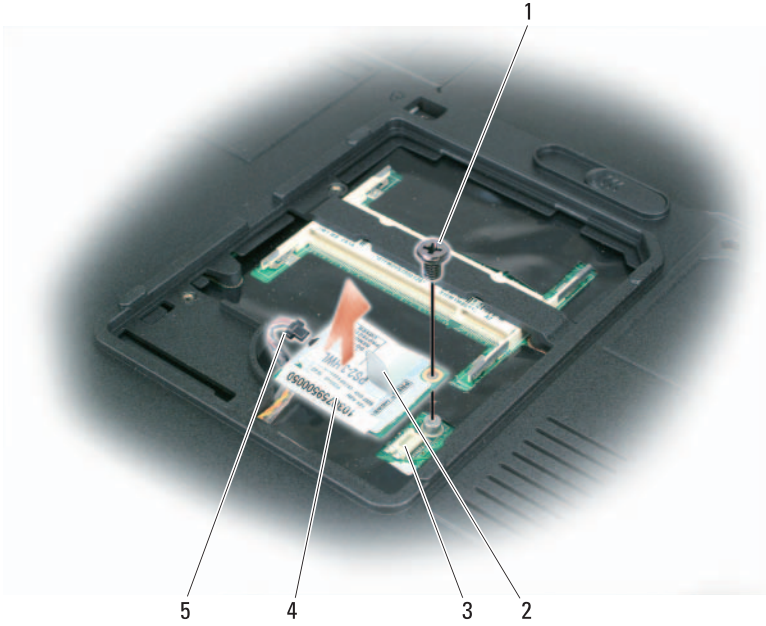
a افتح الشاشة حتى آخرها (بمقدار 180 درجة) بحيث تكون مستوية مقابل سطح العمل.

إشعار: لتجنب إتلاف غطاء المفصل، لا تقم برفع الغطاء على الجانبين في نفس الوقت. 

b قم بإدخال مسمار في الفتحة لرفع غطاء المفصل باتجاه الجانب الأيمن.

c قم بإزاحة غطاء المفصل إلى أعلى، واسحبه من اليمين إلى اليسار، ثم قم بفكه.

ملاحظة: عند استبدال غطاء المفصل، قم بتركيب الحافة اليسرى أولاً ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يستقر الغطاء في مكانه. 



1 مسمار المودم
2 لسان سحب المودم
3 فتحة توصيل المودم على لوحة النظام

4 مودم
5 كبل المودم

4 تركيب المودم البديل:

a قم بتوصيل كبل المودم بالمودم.


إشعار: إن فتحة التوصيل مميزة بعلامات مما يضمن التركيب الصحيح. فإذا شعرت بمقاومة، تحقق من فتحة التوصيل وقم بإعادة محاذاة البطاقة.

b قم بمحاذاة المودم مع فتحات المسامير ثم اضغط على المودم لأسفل حتى يتم تركيبه في فتحة التوصيل الموجودة على لوحة النظام.

c قم بإعادة تركيب المسمار الذي يثبت المودم في لوحة النظام.

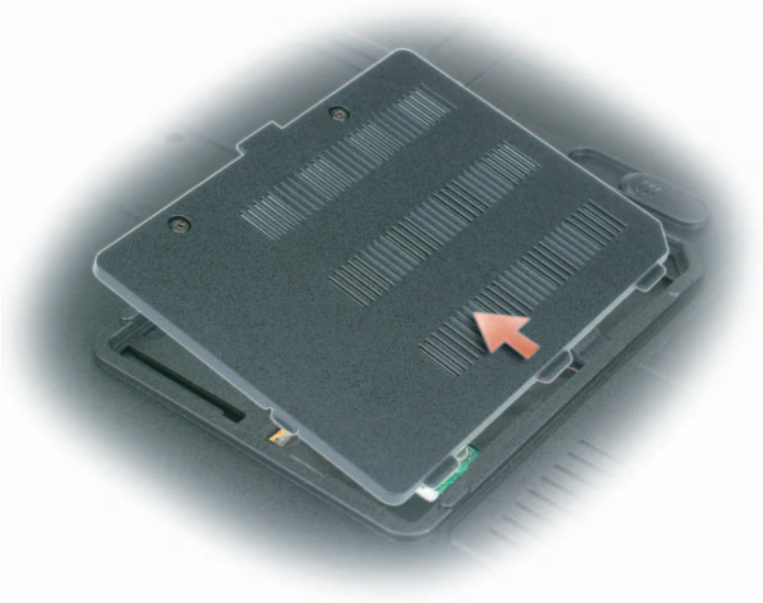
5 قم بإعادة تركيب غطاء المودم.

المودم

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. 

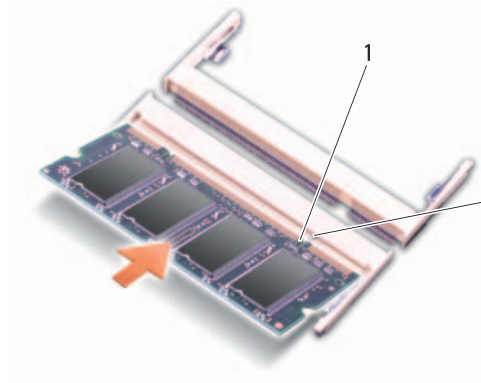
إذا طلبت شراء المودم الاختياري وقت شراء الكمبيوتر، فسوف يكون المودم مركبًا بالفعل.

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 اقلب الكمبيوتر، وفك مسمار التثبيت الموجود على غطاء المودم، ثم قم بإزالة غطاء المودم.



3 إزالة المودم الموجود:

- a قم بإزالة مسمار المودم.
- b اسحب لأعلى لسان السحب المرفق لإخراج المودم من فتحة التوصيل الخاصة به على لوحة النظام، ثم قم بفصل كبل المودم.



2 لسان

1 الشق

← **إشعار:** إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، قم بفك الوحدة وإعادة تركيبها. إن إغلاق الغطاء بالقوة قد يتلف الكمبيوتر.

5 أعد وضع غطاء وحدة الذاكرة.

6 أدخل البطارية في حاوية البطارية، أو قم بتوصيل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ للتيار الكهربائي.

7 قم إعادة تركيب القرص الصلب. راجع "القرص الصلب" صفحة 92.

8 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر، فإنه يقوم باكتشاف الذاكرة الإضافية وتحديث معلومات تهيئة النظام ألياً.

للتأكد من حجم الذاكرة التي تم تثبيتها في الكمبيوتر:

- في نظام التشغيل *Microsoft® Windows® XP*، انقر على الرمز *My Computer* الموجود على سطح المكتب بالزر الأيمن للماوس. انقر **Properties** (خصائص) ← **General** (عام)
- في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista®*، انقر على الزر *Start* (ابدأ) في *Windows Vista* ، وانقر بالزر الأيمن للماوس على **Computer** ← **Properties**.

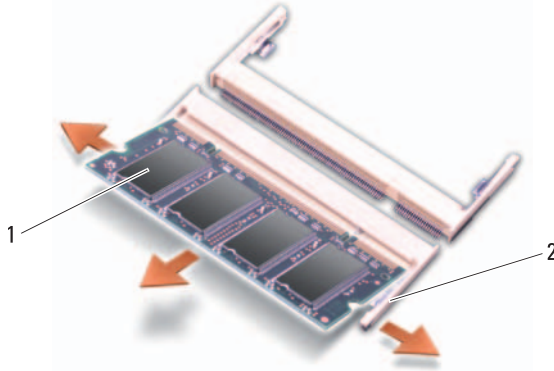
إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل فتحة توصيل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).



3 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة للذاكرة، قم بفك الوحدة الحالية:

a استخدم أطراف أصابعك لفك مشابك التثبيت الموجودة على طرفي فتحة توصيل وحدة الذاكرة بحرص إلى أن تتدفع وحدة الذاكرة لأعلى.

b قم بإخراج وحدة الذاكرة من فتحة التوصيل.



1 وحدة الذاكرة 2 مشابك التثبيت (2 لكل فتحة توصيل)

ملاحظة: إذا لم تكن وحدة الذاكرة مركبة بشكل صحيح، فقد لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل سليم. ولا توجد رسالة خطأ تبين هذا العيب.

4 قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي ثم تركيب وحدة الذاكرة الجديدة:

a قم بمحاذاة السن في فتحة توصيل طرف الوحدة مع اللسان الموجودة في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم قم بتدوير الوحدة لأسفل حتى يصدر صوت يدل على ثباتها في موضعها. إذا لم تشعر بهذا الصوت، قم بإخراج الوحدة وإعادة تركيبها.

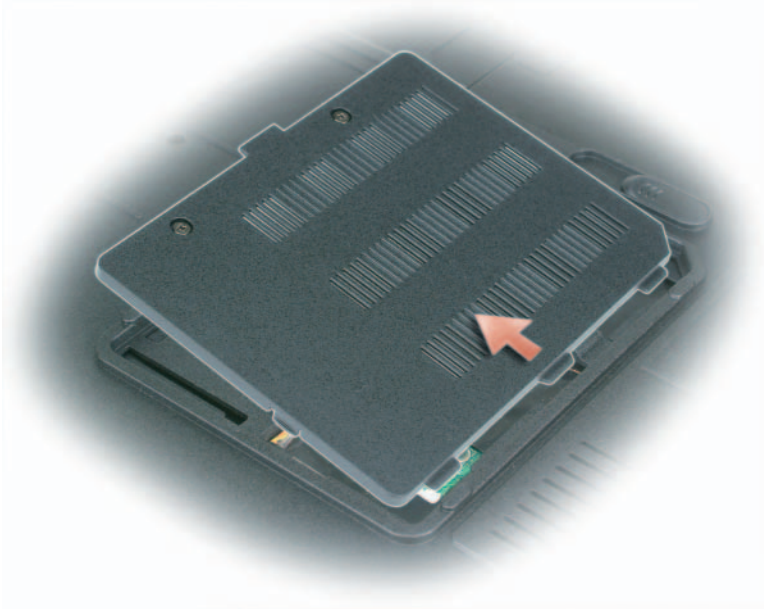
الذاكرة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

يمكنك زيادة ذاكرة الجهاز لديك بتركيب وحدات للذاكرة في لوحة النظام. راجع "المواصفات" صفحة 165 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تقم بتركيب وحدات الذاكرة إلا تلك الوحدات المخصصة للكمبيوتر.

ملاحظة: يشمل ضمان الكمبيوتر وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 اقلب الكمبيوتر، وفك مسمار التثبيت الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم قم بإزالة غطاء وحدة الذاكرة.



⬅ إشعار: لمنع حدوث تلف في فتحة توصيل وحدة الذاكرة، لا تستخدم أدوات لفك مشابك تثبيت وحدة الذاكرة.

← **إشعار:** عندما لا يكون القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقٍ عازل للكهرباء الإستاتيكية. انظر "الوقاية من تفريغ الشحنات الإلكترونية وستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

3 قم بسحب القرص الصلب إلى خارج الكمبيوتر.

4 أخرج القرص الصلب الجديد من غلافه.

قم بحفظ الغلاف الأصلي لتخزين أو شحن القرص الصلب.

← **إشعار:** اضغط بثبات وبشكل متساوٍ لإدخال القرص الصلب في مكانه. إذا بالغت في استخدام القوة، فقد تتلف الموصل.

5 قم بدفع القرص الصلب إلى داخل الحاوية حتى يستقر تماماً في موضعه.

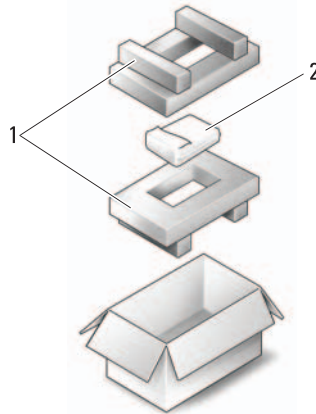
6 أعد وضع مسامير القرص الصلب مع إحكام تثبيتها.

7 قم بتثبيت نظام التشغيل على الكمبيوتر. انظر "استخدام خاصية استرجاع النظام بنظام Microsoft® Windows Vista الخاص بك" في صفحة 147.

8 قم بتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة على الكمبيوتر. انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143.

إرجاع قرص صلب إلى Dell

قم بإعادة القرص الصلب القديم إلى Dell في غلافه الأصلي من الفلين الصناعي، وإلا فقد يتعرض القرص الصلب للتلف أثناء النقل.



2 محرك الأقراص الصلبة

1 الفلين الصناعي

← **إشعار:** لتجنب ضياع البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" صفحة 89) قبل إخراج القرص الصلب. لا تَقم بإخراج القرص الصلب أثناء وجود الكمبيوتر في وضع التشغيل، أو وضع الانتظار أو وضع السبات.

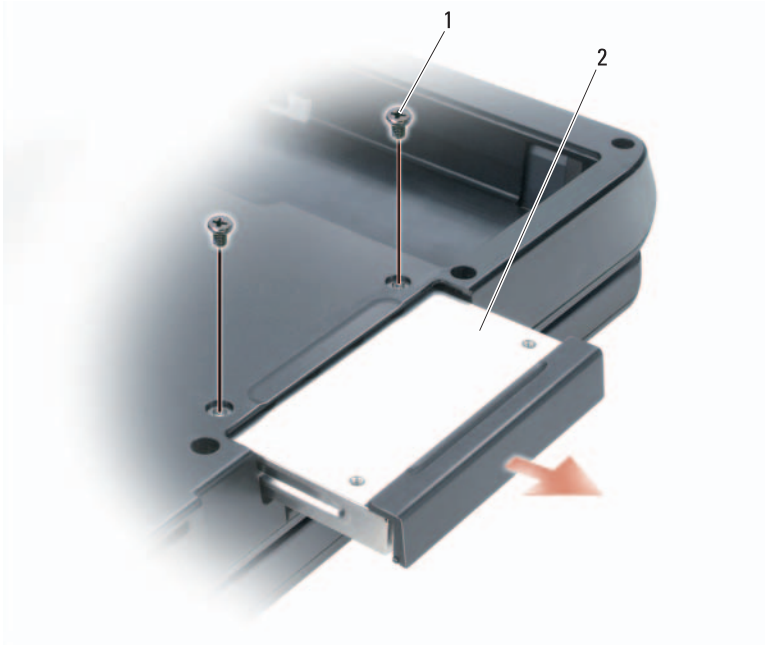
← **إشعار:** الأقراص الصلبة في غاية الهشاشة، ويمكن لأقل الصدمات أن تتلفها.

📎 **ملاحظة:** لا تضمن Dell التوافق ولا تقدم الدعم للأقراص الصلبة الواردة من مصادر أخرى بخلاف Dell.

📎 **ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتركيب قرص صلب واراد من مصدر آخر بخلاف Dell، فسوف تحتاج إلى تثبيت نظام التشغيل وبرامج التشغيل والأدوات المساعدة على القرص الصلب الجديد. راجع "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" صفحة 147 و"إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" صفحة 143.

لإعادة وضع القرص الصلب في حاوية القرص الصلب:

- 1 اتبع الخطوات المقدمة في الجزء "قبل أن تبدأ" في صفحة 89.
- 2 اقلب الكمبيوتر ثم اخلع مسامير القرص الصلب.

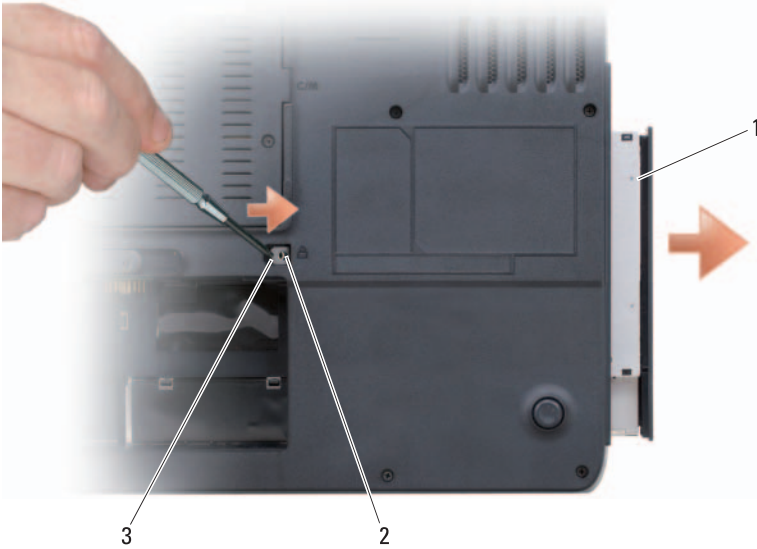


1 مسامير القرص الصلب (2) 2 محرك الأقراص الصلبة

محرك الأقراص الضوئية

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 اقلب الكمبيوتر ثم اخلع مسمار الأمان في الجهاز.
- 3 قم بإدخال مسمار في اللسان ثم ادفعه نحو الجانب لتحرير محرك الأقراص من الحاوية.
- 4 قم بسحب محرك الأقراص إلى خارج الحاوية.



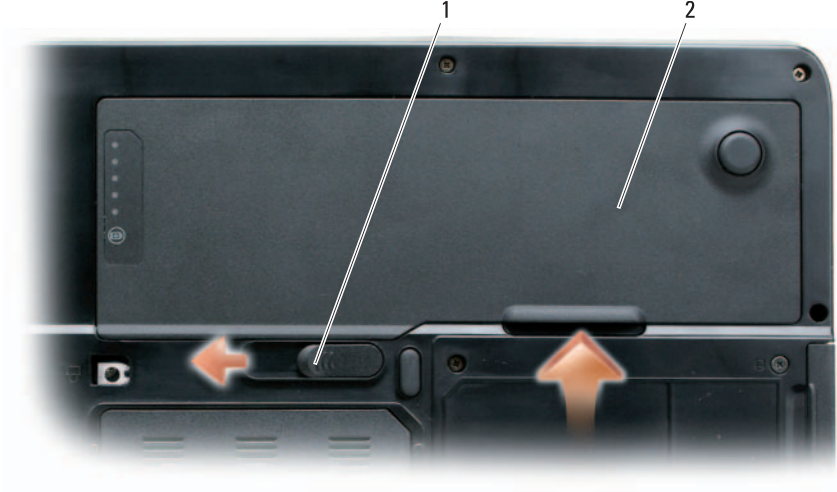
1 محرك الأقراص الضوئية 2 مسمار الأمان للجهاز 3 الشق

القرص الصلب

⚠ تنبيه: إذا قمت بإخراج القرص الصلب من الكمبيوتر عندما يكون القرص ساخناً، فلا تمس الغلاف المعدني للقرص الصلب.

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

4 افصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المرفقة عن مأخذ التيار الكهربائي الخاص بها، ثم قم بتحريك مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية الموجود أسفل الكمبيوتر مع إمساكه، ثم قم بإخراج البطارية من الحاوية.



1 مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية 2 البطارية

5 اضغط زر الطاقة "التأريض" لوحة النظام.

6 قم بإخراج أية بطاقات مثبتة من فتحة بطاقة ExpressCard (راجع "إخراج بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" صفحة 71) وقارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 (راجع "إخراج بطاقة ذاكرة الوسائط" صفحة 73).


7 أغلق الشاشة وأقلب الكمبيوتر على وجهه على سطح مستو.


8 قم بإزالة القرص الصلب (راجع "القرص الصلب" صفحة 92).


2 تأكد من أن الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به في وضع الإغلاق. إذا لم يتم إيقاف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لعدة ثوان حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر.


قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر


استخدم الإرشادات العامة التالية للأمان للمساعدة على حماية الكمبيوتر من احتمال تعرضه للتلوث، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

 **تنبيه:** قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

 **تنبيه:** قم بالتعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. ولا تلمس المكونات أو نقاط الاتصال على البطاقة. أمسك البطاقة من حوافها أو من مقبض التركيب المعدني. وبالنسبة لمكون مثل المعالج، قم بامساكه من حوافه وليس من أسنانه.


 **إشعار:** ينبغي أن يقتصر إجراء الإصلاحات في الكمبيوتر على فني خدمة معتمد. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان.

 **إشعار:** عندما تقوم بفصل أحد الكبلات، قم بسحبه من الموصل أو حلقة تخفيف الشد الخاصة به، وليس من الكبل نفسه. يوجد في بعض الكبلات موصلات ذات أسنة للثبیت، فإذا كنت تقوم بفصل هذا النوع من الكبلات، اضغط على لسان الثبیت قبل فصل الكبل. عندما تقوم بفصل الموصلات، حافظ على بقائها في وضع مستقيم لتجنب ثني أية أسنان في الموصل. وأيضاً، قبل فصل أحد الكبلات، تأكد من أن طرفي الموصل (مقبس وفتحة التوصيل) في الاتجاه والمحاذاة الصحيحين.


 **إشعار:** لتجنب إتلاف الكمبيوتر، قم بإجراء الخطوات التالية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.


1 تأكد من أن سطح العمل مسطح ونظيف لوقاية غطاء الكمبيوتر من التعرض للخدوش.

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" صفحة 89.

 **إشعار:** لفصل كبل إحدى الشبكات، قم أولاً بفصل الكبل عن الكمبيوتر، ثم قم بفصله من فتحة توصيل الشبكة على الحائط.

3 قم بفصل أية كبلات للهاتف أو الشبكة من الكمبيوتر.

 **إشعار:** لتجنب إتلاف لوحة النظام، يجب إخراج البطارية من حاوية البطارية قبل إجراء صيانة للكمبيوتر.

 **ملاحظة:** لتجنب إتلاف الكمبيوتر، استخدم فقط البطارية المصممة خصيصاً لجهاز كمبيوتر Dell الحالي. لا تستخدم البطاريات الأخرى المصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

إضافة واستبدال الأجزاء

قبل أن تبدأ

يقدم هذا الفصل الإجراءات الخاصة بفك وتركيب المكونات في الكمبيوتر لديك. وما لم يتم التصريح بغير ذلك، تفترض كل عملية توافر الشروط التالية:

- أنك قد قمت بإجراء الخطوات الموضحة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" صفحة 89 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" صفحة 90.
- أنك اطلعت على معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.
- يمكن استبدال أحد المكونات، أو تركيبه إذا ما تم شراؤه بصورة منفصلة، عن طريق تنفيذ خطوات الفك بالترتيب العكسي.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك صغير بسن مسطح
- مفك Phillips
- مسمار بلاستيكي صغير
- تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم Dell Support على عنوان support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

⬅️ **إشعار:** لتجنب ضياع البيانات، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وقم بالخروج من أية برامج مفتوحة قبل إغلاق الكمبيوتر.

1 قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج، ثم انقر الزر **Start** (ابدأ) ثم **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

b في الإطار **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، انقر **Turn off** (إيقاف التشغيل).

يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

ملاحظة: إذا كنت تعرف المكان الذي ضاع منك الكمبيوتر فيه أو تعرض للسرقة، اتصل بأحد هيئات تطبيق القانون في تلك المنطقة. وإن لم تكن تعرف المنطقة، فاتصل بهيئة تطبيق القانون في المنطقة التي تعيش فيها.



- إذا كان الكمبيوتر يخص إحدى الشركات، فقم بإخطار مكتب الأمن في الشركة.
- اتصل بخدمة العملاء في Dell للإبلاغ عن الكمبيوتر المفقود. قَدِّم رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر، ورقم القضية، واسم وعنوان ورقم هاتف هيئة تطبيق القانون التي قمت بإبلاغها عن الكمبيوتر الضائع. وإن أمكن قم بتقديم اسم ضابط التحقيق.

سيقوم مندوب خدمة العملاء في Dell بتسجيل تقريرك تحت رقم الصيانة، وسوف يقوم بتسجيل الكمبيوتر كجهاز ضائع أو مسروق. إذا اتصل شخص ما بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية وقام بتقديم رقم الصيانة الخاص بك، فسيتم التعرف على الكمبيوتر على أنه ضائع أو مسروق. وسوف يحاول المندوب الحصول على رقم هاتف المتصل وعنوانه. ثم تقوم Dell بالاتصال بهيئة تطبيق القانون التي قمت بإبلاغها عن الكمبيوتر الضائع.

يجب عن استخدام كلمات المرور الالتزام بالإرشادات التالية:

- حدد كلمات المرور التي يمكنك تذكرها، لكن يجب ألا تكون سهلة للغاية حتى لا يمكن للآخرين تخمينها. فلا تستخدم مثلاً أسماء أفراد الأسرة أو الحيوانات الأليفة التي تربيها ككلمات مرور.
 - يستحسن ألا تقوم بتدوين كلمة المرور الخاصة بك. إلا أنه إذا قمت بتدوينها، فيجب أن تتأكد أنها محفوظة في مكان آمن.
 - لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع الأشخاص الآخرين.
 - تأكد من عدم مراقبة الآخرين لك أثناء كتابة كلمة (كلمات) المرور.
- ➔ **إشعار:** تقدم كلمات المرور مستوى عاليًا من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر أو القرص الصلب لديك. إلا أنها ليست محمية تمامًا من العبث بها. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من الأمان، احصل على أنواع إضافية من الحماية وقم باستخدامها، وذلك مثل البطاقات الذكية، أو برامج تشفير البيانات، أو ExpressCard (أو بطاقات Mini-Card) المزودة بخصائص التشفير.

إضافة كلمات المرور أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدمين) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 163). لمزيد من الحماية، سيطلب منك فريق الدعم الفني في شركة Dell إثبات شخصيتك لضمان أن استخدام الكمبيوتر يقتصر على شخص مصرح له.

برنامج تتبع الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تتبع الكمبيوتر تحديد مكان الكمبيوتر إذا ضاع أو تعرض للسرقة. يعتبر هذا البرنامج اختياريًا ويمكن شراؤه عند طلب شراء الكمبيوتر، أو يمكنك الاتصال بمندوب المبيعات لديك للحصول على معلومات حول خاصية الأمان هذه.

📌 **ملاحظة:** قد لا يتوافر برنامج تتبع الكمبيوتر في بعض البلدان.

📌 **ملاحظة:** إذا كان لديك برنامج تتبع الكمبيوتر وضاع منك الكمبيوتر أو تعرض للسرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي تقدم خدمة التتبع للإبلاغ عن الكمبيوتر المفقود.

في حالة فقدان الكمبيوتر الخاص بك أو تعرضه للسرقة

- اتصل بإحدى هيئات تطبيق القانون للإبلاغ عن الكمبيوتر الضائع أو المسروق، وقم بإدراج رقم الصيانة في وصف الكمبيوتر. اطلب تخصيص رقم للقضية وقم بتدوين الرقم مع اسم وعنوان ورقم هاتف هيئة تطبيق القانون. وإن أمكن قم بالحصول على اسم ضابط التحقيق.

10

تأمين الجهاز

قفل كبل الأمان

ملاحظة: لا يأتي الكمبيوتر مزوداً بقفل كبل الأمان.

يمثل قفل فتحة الأمان جهازاً للحماية ضد السرقة متوافراً في الأسواق. لاستخدام القفل، قم بتركيبه في فتحة كبل الأمان الموجودة على كمبيوتر Dell™. للاطلاع على المزيد من المعلومات، انظر التعليمات المرفقة مع هذا الجهاز.

إشعار: قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة تأكد من أنه سيناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.



كلمات المرور

تحمي كلمات المرور من الوصول غير المخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عندما تبدأ تشغيل الجهاز، يجب أن تحدد كلمة مرور أساسية عندما يُطلب منك ذلك. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، يعود الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

 **ملاحظة:** تنشيط جدار الحماية Windows Firewall لا يلغي الحاجة إلى برنامج للكشف عن الفيروسات.

لمزيد من المعلومات، انقر **Start** ← **Control Panel** ← **Security** ← **Windows Firewall**، أو انظر "مركز Windows للتعليمات والدعم" في صفحة 17.

- أداة بطاقة الاتصال المحمول ذي النطاق الترددي العريض من Dell (تكون مثبتة بالفعل في الكمبيوتر لديك إذا كنت قد اشتريت البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على تكون موجودة قرص CD المرفق بالبطاقة إذا تم شراؤها بصورة مستقلة عن الكمبيوتر) إذا كانت الأداة تالفة، أو تمت إزالتها من الكمبيوتر، انظر دليل المستخدم الخاص بأداة بطاقة الاتصال المحمول ذي النطاق الترددي العريض من Dell، وذلك للاطلاع على الإرشادات. يتاح دليل المستخدم في مركز Windows للتعليمات والدعم (انظر "مركز Windows للتعليمات والدعم" في صفحة 17) أو على قرص CD المرفق مع بطاقتك، إذا كنت قد اشتريت هذه البطاقة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

فحص بطاقة شبكة الاتصال المحمول ذي النطاق الترددي العريض من Dell

يحتوي الكمبيوتر على مجموعة متنوعة من التهيئات وذلك وفقاً لما قمت باختياره عند شراء الكمبيوتر. لتحديد تهيئة الكمبيوتر لديك، راجع أي مما يلي:

- تأكيد الطلب الخاص بك
 - مركز Microsoft Windows للتعليمات والدعم
- للتحقق من بطاقة شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض في مركز Windows للتعليمات والدعم:

1 انقر **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر والتشخيص). انقر **My Computer**، انقر **Tools**، انقر **Information** ← **Find information about the hardware installed on this computer**

من الشاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة) يمكنك عرض نوع بطاقة شبكة المحمول المثبتة في الكمبيوتر بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

 **ملاحظة:** تظهر بطاقة شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض في **Modems** (وحدات المودم).

Microsoft® Windows® Firewall

يوفر لك جدار الحماية Windows Firewall، الحماية الأساسية للكمبيوتر الخاص بك من أي وصول له غير مصرح به أثناء الاتصال بالإنترنت. يتم تنشيط جدار الحماية Windows Firewall ألياً عند تشغيل معالج إعداد الشبكة.

عند تنشيط جدار الحماية Windows Firewall في شبكة اتصال، فإن الرمز الخاص به يظهر مع خلفية حمراء في القسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) في **Control Panel** (لوحة التحكم).

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية من خلال Dell QuickSet

يتيح مؤشر الأنشطة اللاسلكية وسيلة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر لديك. لتشغيل/إيقاف مؤشر حالة الأنشطة اللاسلكية، انقر فوق أيقونة QuickSet في شريط المهام وحدد **Hotkey Popups**. في حالة عدم تحديد **Wireless Activity Indicator Off**، فإن المؤشر يكون في وضع التشغيل. في حالة تحديد **Wireless Activity Indicator Off**، فإن المؤشر يكون في وضع الإيقاف.

يوضح مؤشر الأنشطة اللاسلكية إذا كانت الأجهزة اللاسلكية المدمجة في الكمبيوتر في حالة تشغيل أو إيقاف. عندما تقوم بتشغيل أو إيقاف تشغيل وظائف العمل على الشبكة اللاسلكية، فإن وضع مؤشر الأنشطة اللاسلكية يتغير ليوضح هذه الحالة.

للإطلاع على المزيد من المعلومات حول مؤشر الأنشطة اللاسلكية QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة QuickSet في شريط المهام وحدد **Help**.

شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض/الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض، والمعروفة أيضاً باسم الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، هي عبارة عن شبكة خلوية رقمية عالية السرعة تتيح الوصول للإنترنت عبر منطقة جغرافية أوسع نطاقاً من الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)، والتي عادة ما تغطي ما يتراوح من 100 إلى 1000 قدم فقط. ومن الممكن أن يحافظ جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الوصول إلى شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض مادام يقع داخل منطقة تغطية البيانات الخلوية. الرجاء الاتصال بمزود الخدمات الخاص للحصول على تغطية شبكة خلوية رقمية عالية السرعة.

ملاحظة: حتى إذا كنت قادراً على إجراء مكالمة من هاتفك الخلوي في منطقة جغرافية معينة، فقد لا يكون هذا الموقع بالضرورة ضمن منطقة تغطية البيانات الخلوية.

متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض

ملاحظة: لإقامة الاتصال بشبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض، يمكنك استخدام بطاقة Mobile Broadband ExpressCard أو Mini-Card تبعاً للكمبيوتر الخاص بك، ولكن لا يمكنك استخدام كلاهما.

إعدادات الاتصال بشبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض، سوف تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard or Mini-Card للاتصال ذي النطاق الترددي العريض (تبعاً لتهيئة الكمبيوتر لديك)

ملاحظة: للحصول على إرشادات حول استخدام بطاقات ExpressCards، انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 69

- بطاقة ExpressCard ذات نطاق ترددي عريض منشطة أو بطاقة وحدة تعريف مشترك (SIM) منشطة لمزود الخدمات

1 انقر ← Connect To ← Manage wireless networks

2 انقر نقرًا مزدوجاً على ملف تعريف لفتح شاشة خصائص الشبكة اللاسلكية.

للتعرف على أية معلومات محددة حول أداة التهيئة اللاسلكية المثبتة على الكمبيوتر لديك، راجع وثائق المنتج الخاصة بالشبكة اللاسلكية في Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم) (راجع "Windows Help and Support Center" في صفحة 17).


إتمام الاتصال بالشبكة اللاسلكية محلية النطاق


عندما تقوم بتشغيل الجهاز ويتم التعرف على الشبكة (التي تم تهيئة الكمبيوتر للعمل عليها) في النطاق المحيط، تظهر رسالة منبثقة بالقرب من رمز الشبكة في منطقة الإعلام (في الركن الأيمن السفلي من سطح المكتب في نظام Windows).

اتباع الإرشادات الواردة في الرسائل التوجيهية الصادرة عن الأداة والتي تظهر على الشاشة.


بمجرد أن تتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بشبكة لاسلكية قمت باختيارها، سوف تظهر رسالة منبثقة أخرى تخبرك بأن الكمبيوتر متصل بهذه الشبكة.

وحيثما تقوم بتسجيل الدخول للكمبيوتر في أي وقت داخل النطاق المحيط والخاص بالشبكة اللاسلكية التي قمت باختيارها، سوف تخبرك نفس الرسالة المنبثقة باتصالك بهذه الشبكة اللاسلكية.

 **ملاحظة:** إذا قمت باختيار شبكة آمنة، يجب أن تدخل مفتاح WEP (بروتوكول التشفير اللاسلكي) أو WPA (الوصول اللاسلكي المحمي)، عندما يُطلب منك ذلك. تكون إعدادات أمان الشبكة مقصورة على هذه الشبكة فقط، وبالتالي ليس بمقدور شركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

 **ملاحظة:** قد يستغرق الكمبيوتر لديك حتى دقيقة كاملة ليتم الاتصال بالشبكة.

تشغيل وإيقاف بطاقة الشبكة اللاسلكية

 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بشبكة لاسلكية، تأكد من أن لديك كافة المكونات الخاصة بإنشاء شبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN) (راجع "متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة لاسلكية محلية النطاق" صفحة 77)، ثم تحقق من تمكين بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك بالضغط على <Fn><F2>.

يمكنك تشغيل وإيقاف تشغيل وظيفة الاتصال اللاسلكي بالشبكة لجهاز الكمبيوتر لديك من خلال ضغط ترکیبة المفاتيح <Fn><F2>.

ملاحظة: لا تنطبق التعليمات التالية والخاصة بأعمال الشبكات على البطاقات الداخلية التي تعمل بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو على الهواتف المحمولة.

يقدم هذا القسم الخطوات العامة اللازمة للاتصال بشبكة من خلال تقنية لاسلكية، وذلك لأن أسماء الشبكات وتفاصيل التهيئة تتصف بالتنوع. راجع "الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)" صفحة 77 للاطلاع على مزيد من المعلومات حول كيفية التحضير لتوصيل الكمبيوتر بشبكة لاسلكية محلية النطاق.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية برمجيات وبرامج تشغيل معينة ليتم توصيلها بالشبكة، وتكون البرمجيات مثبتة بالفعل.

ملاحظة: إذا ما تعرض البرنامج للإزالة أو التلف، اتبع التعليمات الواردة في دليل المستخدم الخاص ببطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر لديك، ثم ابحث عن هذا النوع في موقع الدعم التابع لشركة Dell على العنوان support.dell.com. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر لديك، راجع "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك" صفحة 77.

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

يمكن للعديد من أدوات التهيئة اللاسلكية المختلفة إدارة أجهزة الشبكة لديك، وذلك وفقاً للبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك:

• أداة عميل بطاقة الشبكة اللاسلكية

• نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

لتحديد أداة التهيئة اللاسلكية التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر **Start** (أبدأ) ← **Settings** (الإعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).


2 انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكي المتاحة).

إذا أوضح الإطار **Choose a wireless network** (اختر شبكة لاسلكية) البند **Windows cannot configure this connection** (نظام Windows لا يستطيع تهيئة هذا الاتصال)، فإن أداة عميل بطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

إذا أوضح الإطار **Choose a wireless network** (اختر شبكة لاسلكية) البند **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر أي بند في القائمة بأسفل للاتصال بشبكة لاسلكية في نطاق محدد أو للتعرف على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP هو الذي يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

لتحديد أداة التهيئة اللاسلكية التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows Vista:


7 قم بفصل كبل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي، وذلك للتحقق من عدم وصول التيار إلى جهاز التوجيه.

 **ملاحظة:** انتظر لمدة 5 دقائق على الأقل بعد فصل مودم النطاق الترددي العريض، قبل مواصلة العمل في إعداد الشبكة.

8 أدخل كبل الشبكة في فتحة توصيل الشبكة من النوع (RJ-45) والموجودة على مودم النطاق الترددي العريض والذي تم فصل التيار عنه.

9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة في فتحة توصيل شبكة الإنترنت من النوع (RJ-45) والموجودة على جهاز التوجيه اللاسلكي الذي تم فصل التيار عنه.

10 تحقق من عدم توصيل أية كبلات شبكة أو كابلات USB بمودم النطاق الترددي العريض سوى كابل الشبكة الذي يصل بين المودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.

 **ملاحظة:** أعد تشغيل المعدات اللاسلكية بالترتيب الموضح بأسفل، وذلك للحيلولة دون حدوث أي فشل محتمل في الاتصال.

11 قم بتشغيل مودم النطاق الترددي العريض فقط ثم انتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر أداء المودم. بعد دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 12.


12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي ثم انتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر أداء الجهاز. بعد دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 13.

13 قم بتشغيل الكمبيوتر وانتظر حتى تكتمل عملية التحميل.

14 راجع وثائق المنتج المرفقة بجهاز التوجيه اللاسلكي، وذلك لتنفيذ الخطوات التالية والخاصة بإعداد الجهاز:

- إقامة اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.
 - تهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه ذي النطاق الترددي العريض.
 - التعرف على اسم البث الخاص بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. المصطلح التقني لاسم بث جهاز التوجيه هو معرف تحديد الخدمة (SSID) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا ما كان ذلك ضرورياً، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية حتى يمكنك الاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "التوصيل بشبكة WLAN" صفحة 79).

الاتصال بشبكة لاسلكية محلية النطاق

 **ملاحظة:** قبل أن تقوم بالتوصيل بإحدى الشبكات اللاسلكية محلية النطاق، تحقق من اتباع التعليمات الواردة في "الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)" في صفحة 77.

إذا لم يظهر الخيار Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية) تحت البند LAN or High-Speed Internet (شبكة محلية النطاق أو إنترنت فائق السرعة)، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.

إذا ظهر الخيار Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا يعني أن لديك بطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات تفصيلية حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

1 انقر بزر الماوس الأيمن على **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).

2 انقر **Properties** (خصائص).

يظهر الإطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال الشبكة اللاسلكية). يوجد كل من اسم ورقم موديل بطاقة الشبكة اللاسلكية في علامة التبويب **General** (عام).

 **ملاحظة:** إذا لم يظهر الخيار **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الترتيب للكمبيوتر

إن تأكيد الطلب الذي استلمته عندما طلبت الحصول على الكمبيوتر، يوضح الأجهزة والبرامج التي تم شحنها إليك مع الكمبيوتر.

إعداد شبكة محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم عرض النطاق

1 اتصل بمزود خدمة الإنترنت الذي تتبعه (ISP) للحصول على معلومات حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم ذي النطاق الترددي العريض لديك.

2 تحقق من وجود اتصال سلكي بالإنترنت لديك من خلال المودم ذي النطاق الترددي العريض، وذلك قبل أن تحاول إعداد اتصال لاسلكي بالإنترنت (انظر "توصيل كبل شبكة أو مودم ذي نطاق ترددي عريض" صفحة 75).

3 قم بتنصيب أية برامج ضرورية لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يكون جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك قد تم شحنه إليك ومعه قرص CD خاص بعملية التنصيب. وتحتوي مثل هذه الأقراص على المعلومات الخاصة بكيفية التنصيب وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. قم بتنصيب البرامج اللازمة تبعاً لتعليمات جهة تصنيع جهاز التوجيه.

4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وكذلك إيقاف أية أجهزة كمبيوتر أخرى مجهزة لتعمل بصورة لاسلكية في المنطقة المحيطة من قائمة **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل Windows XP أو من قائمة الزر **Start** (ابدأ) من نظام التشغيل Windows Vista .

5 قم بفصل كبل الطاقة الخاص بالمودم ذي النطاق الترددي العريض من مأخذ التيار الكهربائي.

6 قم بفصل كبل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.

الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)

الشبكة اللاسلكية محلية النطاق هي مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة والتي تتصل مع بعضها البعض عبر موجات الهواء بدلاً من كبل الشبكة المتصل بكل كمبيوتر. في الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN) يقوم جهاز اتصال لاسلكي - يسمى نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي - بالاتصال بأجهزة الكمبيوتر على الشبكة وبتوجيه الوصول إلى الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول وجهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية عن طريق بث البيانات من الهوائي الخاص بكل منها عبر موجات الهواء.

متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة لاسلكية محلية النطاق

لإعداد شبكة لاسلكية محلية النطاق، سوف تحتاج إلى:

- اتصال فائق السرعة بالإنترنت (ذي نطاق تردد عريض) (مثل نظام الكبل أو نظام (DSL)
- مودم ذو نطاق ترددي عريض تم توصيله ويعمل بشكل جيد
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر تريد توصيله بالشبكة اللاسلكية محلية النطاق.
- كبل شبكة به موصل شبكة من النوع (RJ-45)


فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك

يحتوي الكمبيوتر على مجموعة متنوعة من التهيئات وذلك وفقاً لما قمت باختياره عند شراء الكمبيوتر. وللتأكد من وجود بطاقة شبكة لاسلكية في الكمبيوتر، وتحديد نوع هذه البطاقة، يمكنك اتباع أي من الأساليب التالية:

- الزر **Start** (ابدأ) والخيار **Connect To** (اتصال ب)
- تأكيد الطلب الخاص بك

الزر **Start** (ابدأ) والخيار **Connect To** (اتصال ب)

في نظام التشغيل *Microsoft Windows XP*، انقر **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال ب) ← **Show all connections** (إظهار كل الوصلات).

 **ملاحظة:** إذا تم تعيين الكمبيوتر على خيار القائمة **Classic Start** (بداية كلاسيكية)، انقر **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة) لترى اتصالات الشبكة.


في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista* **Start** (ابدأ) في نظام التشغيل *Windows*

View network computers and devices ← **Connect To** ←  **Vista** (عرض أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى على الشبكة).




إعداد شبكة في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Communications** (الاتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة تدقيق إنشاء شبكة اتصال).

 **ملاحظة:** يؤدي اختيار أسلوب التوصيل المسمى **This computer connects directly to the Internet** (هذا الكمبيوتر يتصل مباشرة بالإنترنت) إلى تنشيط جدار الحماية المدمج بحزمة الخدم Service Pack 2 (SP2) بنظام التشغيل Windows XP.

- 2 قم باستكمال قائمة التدقيق.
- 3 ارجع إلى معالج إعداد الشبكة واتبع التعليمات المبينة على الشاشة.

إعداد شبكة في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista  ← ثم انقر **Connect To** (اتصال بـ) **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة).
- 2 حدد خياراً أسفل **Choose a connection option**.
- 3 انقر **Next**، ثم اتبع إرشادات المعالج.

إعداد الشبكات واستخدامها

التوصيل الفعلي بإحدى الشبكات أو بمودم لنطاق التردد العريض

يتيح إعداد إحدى شبكات الكمبيوتر الاتصال بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وشبكة الإنترنت وجهاز كمبيوتر آخر وشبكة أخرى. فعلى سبيل المثال، فإنه مع إعداد شبكة بمنزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة من خلال طابعة مشتركة والوصول إلى المحركات والملفات على كمبيوتر آخر وتصفح شبكات أخرى والوصول إلى الإنترنت. ويمكنك إعداد شبكة محلية (LAN) مستخدماً كبل شبكة أو مودم عريض النطاق أو إعداد شبكة محلية لاسلكية (WLAN).

نظاما التشغيل Microsoft Windows XP® و Microsoft Windows Vista® يوفران معالجات للمساعدة في إرشادك أثناء عملية الربط بين أجهزة الكمبيوتر.

توصيل كبل شبكة أو مودم ذي نطاق ترددي عريض


قبل أن تقوم بتوصيل الكمبيوتر بإحدى الشبكات غير اللاسلكية، يجب أن يكون هناك محوّل شبكة قد تم تركيبه، مع توصيل كبل شبكة.

لتوصيل كبل شبكة بالكمبيوتر:

1 قم بتوصيل كبل الشبكة بفتحة توصيل محوّل الشبكة والموجودة في ظهر الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** أدخل موصل الكبل حتى تسمع صوت التثبيت في مكانه، ثم اجذب الكابل برفق للتحقق من أنه مثبت بإحكام.

2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو بفتحة توصيل الشبكة على الحائط.


 **إشعار:** لا تستخدم كبل شبكة به موصل حائطي للهاتف.





1 فتحة بطاقة ذاكرة الوسائط 2 بطاقة ذاكرة الوسائط

يتعرف الكمبيوتر على بطاقة ذاكرة الوسائط ويقوم بتحميل برنامج التشغيل المناسب للجهاز تلقائيًا. إذا أرشدك برنامج التهيئة إلى تحميل برامج التشغيل الخاصة بجهة الصنع، استخدم القرص المضغوط المرفق ببطاقة ذاكرة الوسائط، إذا كان ممكنًا.

إخراج بطاقة ذاكرة الوسائط

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: استخدم أداة تهيئة بطاقة ذاكرة الوسائط (انقر الرمز  الموجود على شريط المهام) لتحديد بطاقة وإيقافها عن العمل قبل إخراجها من الكمبيوتر. إذا لم يتم بإيقاف عمل البطاقة في الأداة المساعدة للتهيئة، فقد تفقد البيانات. 

اضغط على البطاقة لتحريرها من قارئ البطاقة بحيث يتم إخراجها جزئيًا ثم قم بإزالتها.

بطاقات ذاكرة الوسائط

يوفر قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 طريقة سريعة وملائمة لعرض وتبادل الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى ومقاطع الفيديو المخزنة على بطاقة ذاكرة الوسائط.

ملاحظة: لا تمثل بطاقة ذاكرة الوسائط جهازاً يمكن التمهيد منه.

يقوم قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 بقراءة بطاقات ذاكرة الوسائط من نوع Secure Digital (SD) و SDIO/(SD) Digital و MMC (MultiMediaCard).

تركيب بطاقة ذاكرة الوسائط

يمكنك تركيب بطاقة ذاكرة الوسائط في الكمبيوتر أثناء تشغيله. حيث يكتشف الكمبيوتر وجودها البيا.

عادةً ما يتم تمييز بطاقات ذاكرة الوسائط برمز (مثل مثلث أو سهم) أو علامة لبيان الطرف المفروض إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مميزة للوقاية من تركيبها بشكل غير صحيح. إذا لم يكن اتجاه البطاقة واضحاً، راجع وثائق المنتج المصاحبة للبطاقة.

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.


لتركيب بطاقة ذاكرة الوسائط:

- 1 أمسك البطاقة مع جعل الجانب العلوي مواجهاً لأعلى.
 - 2 قم بدفع البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في فتحة التوصيل.
- إذا واجهت مقاومة بالغة فلا تجبر البطاقة على الدخول. تحقق أولاً من اتجاه البطاقة ثم حاول مرة أخرى.

يتعرف الكمبيوتر على بطاقة ExpressCard ويقوم بتحميل برنامج التشغيل المناسب للجهاز تلقائياً. إذا أرشدك برنامج التهيئة إلى تحميل برامج التشغيل الخاصة بجهة الصنع، استخدم القرص المرن أو القرص المضغوط المرفق ببطاقة ExpressCard.

إخراج بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: استخدم أداة تهيئة ExpressCard (انقر الرمز  الموجود على شريط المهام) لتحديد بطاقة وإيقافها عن العمل قبل إخراجها من الكمبيوتر. إذا لم تقم بإيقاف عمل البطاقة في الأداة المساعدة للتهيئة، فقد تفقد البيانات.

اضغط قفل التحرير وقم بإخراج البطاقة العادية أو البطاقة الفارغة. وبالنسبة لبعض أنواع الأقفال، يجب عليك ضغط القفل مرتين: مرة لإخراج القفل والثانية لإخراج البطاقة.

احفظ البطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم تركيب بطاقة ExpressCard في الفتحة. وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات من الغبار وغيره من الجزيئات.



ExpressCard 2

1 قفل التحرير

تركيب بطاقة ExpressCard

يمكنك تركيب بطاقة ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. حيث يكتشف الكمبيوتر وجودها ألياً.

عادةً ما يتم تمييز بطاقات ExpressCard برمز (مثل مثلث أو سهم) لبيان الطرف المفروض إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مميزة للوقاية من تركيبها بشكل غير صحيح. إذا لم يكن اتجاه البطاقة واضحاً، راجع وثائق المنتج المصاحبة للبطاقة.

تنبيه: قبل أن تبدأ في تنفيذ أي من الخطوات في هذا القسم، قم باتباع تعليمات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

لتركيب بطاقة ExpressCard:

- 1 امسك البطاقة مع جعل الجانب العلوي مواجهاً لأعلى. وقد يحتاج القفل لإغلاقه في وضع "الإدخال" قبل إدخال البطاقة.
- 2 قم بدفع البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في فتحة التوصيل. إذا واجهت مقاومة بالغة فلا تجبر البطاقة على الدخول. تحقق أولاً من اتجاه البطاقة ثم حاول مرة أخرى.



ExpressCard 1

استخدام البطاقات

بطاقات ExpressCard

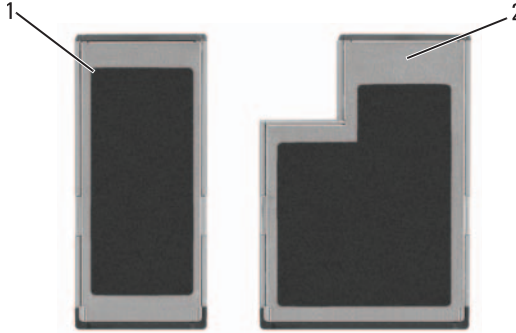
توفر بطاقات ExpressCards ذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولاسلكية إلى جانب خصائص الأمان. تدعم بطاقات ExpressCards حجمين للجهاز:

- ExpressCard/34 (مقاس 34 مم عرض)
- ExpressCard/54 (مقاس 54 مم عرض متخذة شكل حرف L مع فتحة توصيل مقاس 34 مم)

تلائم البطاقات مقاس 34 مم فتحتي البطاقات مقاس 34 مم و 54 مم. لا تلائم البطاقات مقاس 54 مم سوى فتحة البطاقات مقاس 54 مم.

راجع "المواصفات" صفحة 165 للاطلاع على مزيد من المعلومات حول بطاقات ExpressCard المدعومة.

ملاحظة: لا تمثل بطاقة ExpressCard جهازاً يمكن التمهيد (بدء التشغيل) منه.



1 بطاقة Express Card/34 2 ExpressCard/54

بطاقات ExpressCard الفارغة

يأتي الكمبيوتر مزوداً بشريحة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard. وتحمي تلك البطاقات الفارغة الفتحات من الغبار وغيره من الجزيئات. احتفظ بالشريحة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة ExpressCard مركبة في الفتحة؛ وقد لا تلائم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى جهاز الكمبيوتر لديك.

لاخراج البطاقة الفارغة، راجع "إخراج بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" صفحة 71.

عند تمكين عرض المقياس، يمكنك ضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت أو بالضغط على المفاتيح التالية:

- اضغط <Fn><Page Up> لرفع مستوى الصوت.
 - اضغط <Fn><Page Down> لخفض مستوى الصوت.
 - اضغط <Fn><End> لكتم الصوت.
- للاطلاع على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

ضبط الصورة

إذا ما ظهرت رسالة خطأ تخطرك بأن دقة الوضوح الحالية وعمق الألوان يستخدمان قدرًا كبيرًا من الذاكرة، مما يعوق تشغيل أقراص DVD، فيجب أن تقوم بضبط خصائص الشاشة.

Microsoft Windows XP

1 انقر **Start** (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم) < **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 من البند **Pick a task...** (اختر مهمة ...)، انقر **Change the screen resolution** (تغيير دقة وضوح الشاشة). من البند **Screen resolution** (دقة وضوح الشاشة)، انقر على الشريط وقم بسحبه لتخفيض إعداد دقة وضوح الشاشة.

3 في القائمة المنسدلة **Color quality** (جودة الألوان)، انقر **(16 bit) Medium** (متوسط (16 بت)) ثم انقر **OK** (موافق).

Microsoft Windows Vista® نظام التشغيل

1 انقر على الزر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista**، وانقر على **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم على **Appearance and Personalization** (المظهر والتخصيص).

2 من البند **Personalization** (التخصيص)، انقر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة وضوح الشاشة). يظهر الإطار **Display Properties** (خصائص العرض).

3 من البند **Resolution** (دقة الوضوح): انقر على الشريط وقم بسحبه لتخفيض إعداد دقة الوضوح.

4 في القائمة المنسدلة **Colors** (الألوان): انقر **(16 bit) Medium** (متوسط (16 بت)).

5 انقر **OK** (موافق).

- استخدم قرص CD-RW فارغ للتدريب على تسجيل أقراص CD حتى تصبح معتاداً على أساليب تسجيل أقراص CD. إذا ارتكبت أية أخطاء، يمكنك مسح البيانات من قرص CD-RW وإعادة المحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام أقراص CD-RW فارغة لاختبار مشروعات ملفات الموسيقى قبل تسجيل المشروع بشكل دائم على قرص CD-R فارغ.
- راجع موقع شركة Sonic على الويب www.sonic.com للاطلاع على معلومات إضافية.

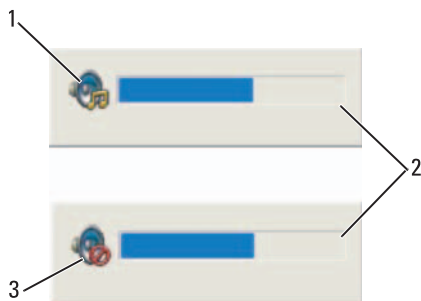
ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عندما تكون السماعات في وضع كتم الصوت، لن تستطيع سماع قرص CD أو DVD الجاري تشغيله.

- 1 افتح الإطار **Volume Control** (التحكم في الصوت).
- 2 انقر الشريط الموجود في عمود **Volume Control** (مفتاح التحكم في درجة الصوت) واسحبه إلى أعلى أو أسفل لزيادة درجة الصوت أو إنقاظه.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في الصوت، انقر الزر **Help** (تعليمات) في الإطار **Volume Control** (التحكم في الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس درجة الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما يشمل زر كتم الصوت، على الكمبيوتر لديك. قم بالنقر إما على الرمز **QuickSet** في شريط المهام وحدد **Disable On Screen Volume Meter** (إيقاف عرض مقياس درجة الصوت على الشاشة)، أو قم بإلغاء تحديده، أو قم بالضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين عرض مقياس درجة الصوت أو إيقاف عرضه على الشاشة.



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | رمز مستوى الصوت |
| 2 | مقياس مستوى الصوت |
| 3 | رمز كتم الصوت |

محركات أقراص DVD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	القراءة	الكتابة	قابلية إعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	محتمل	لا	لا
DVD-RAM	محتمل	لا	لا

تلميحات مفيدة

- استخدم برنامج Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإسقاط الملفات على قرص CD-R أو قرص CD-RW فقط بعد بدء تشغيل برنامج Sonic DigitalMedia وفتح مشروع DigitalMedia.
- استخدم أقراص CD-R لإنشاء أقراص CD التي تريد تشغيلها على أجهزة الإستريو العادية. لا تعمل أقراص CD-RW في معظم أجهزة الإستريو الخاصة بالمنزل أو السيارة.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD للصوت باستخدام Sonic DigitalMedia.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 للموسيقى في مشغلات MP3 فقط أو أجهزة الكمبيوتر المثبت بها برنامج MP3.
- قد لا تدعم مشغلات DVD المتاحة تجارياً والمستخدمه في أنظمة المسارح المنزلية كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل DVD، راجع الوثائق المرفقة بمشغل DVD أو اتصل بجهة الصنع.
- لا تقم بإنشاء أقراص CD-R أو CD-RW على أقصى سعة لها، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف بحجم 650 ميجابايت على قرص CD فارغ بحجم 650 ميجابايت. يحتاج محرك الأقراص CD-RW إلى مساحة فارغة بمقدار 12 ميجابايت لإنهاء التسجيل.

3 لنسخ قرص CD أو قرص DVD:

- إذا كان لديك محرك أقراص CD أو أقراص DVD واحد، فتأكد من أن الإعدادات صحيحة ثم انقر زر **Disc Copy** (نسخ قرص). يقوم الكمبيوتر بقراءة قرص CD أو قرص DVD المصدر ثم ينسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على القرص الثابت بجهاز الكمبيوتر لديك.
عندما تتم مطابنتك، قم بإدخال قرص CD أو قرص DVD فارغ في محرك الأقراص ثم انقر **OK** (موافق).
- إذا كان لديك محركي أقراص CD أو أقراص DVD، حدد محرك الأقراص الذي قمت بإدخال قرص CD أو قرص DVD المصدر به ثم انقر زر **Disc Copy** (نسخ القرص). يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من قرص CD أو قرص DVD المصدر إلى قرص CD أو قرص DVD الفارغ.
بمجرد الانتهاء من نسخ قرص CD أو قرص DVD المصدر، يتم إخراج قرص CD أو قرص DVD الذي تم إنشاؤه ألبا.

استخدام أقراص CD وأقراص DVD الفارغة

يمكن لمحركات أقراص CD-RW الكتابة على وسائط تسجيل أقراص CD فقط (متضمناً CD-RW عالية السرعة) بينما يمكن لمحركات أقراص DVD القابلة للكتابة، الكتابة على وسائط تسجيل كل من أقراص CD وأقراص DVD.

استخدم أقراص CD-R الفارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بشكل دائم. بعد إنشاء قرص CD-R لا يمكنك الكتابة على هذا القرص مرة أخرى (راجع وثائق Sonic للاطلاع على مزيد من المعلومات). استخدام أقراص CD-RW الفارغة لكتابة أقراص CD أو مسح البيانات أو إعادة كتابتها أو تحديثها على أقراص CD.

يمكن استخدام أقراص DVD+/-R الفارغة لتخزين المعلومات كبيرة الحجم بشكل دائم. بعد إنشاء قرص DVD+/-R، لا يمكنك الكتابة على هذا القرص مرة أخرى وذلك إذا تم "إنهاء" القرص أو "إغلاقه" أثناء المرحلة الأخيرة من عملية إنشاء القرص. استخدام أقراص DVD+/-RW الفارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات أو إعادة كتابتها أو تحديثها على هذا القرص فيما بعد.

محركات أقراص CD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	القراءة	الكتابة	قابلية إعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

- 3 من البند **Pick a task...** (اختر مهمة ...)، انقر **Change the screen resolution** (تغيير دقة وضوح الشاشة).
- 4 في الإطار **Display Properties** (خصائص العرض)، انقر ثم اسحب شريط التمرير في منطقة **Screen resolution** (دقة وضوح الشاشة) لتخفيض إعداد دقة وضوح الشاشة.
- 5 انقر القائمة المنسدلة في **Color quality** (جودة الألوان) ثم انقر **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 6 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات وإغلاق الإطار.

نسخ أقراص CD و DVD

ملاحظة: تأكد من الالتزام بكافة قوانين النسخ والطبع عند إنشاء أقراص CD أو أقراص DVD.

يختص هذا الجزء بأجهزة الكمبيوتر المزودة بمحرك أقراص مضغوطة CD-RW أو محرك أقراص DVD+/-RW أو محرك أقراص CD-RW/DVD (كومبو).

ملاحظة: تختلف أنواع محركات أقراص CD أو أقراص DVD المقدمة من شركة Dell تبعاً للبلد.

توضح الإرشادات التالية كيفية عمل نسخة مطابقة من قرص CD أو قرص DVD. يمكنك أيضاً استخدام Sonic DigitalMedia في أغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص CD للموسيقى من ملفات الصوت المخزنة على الكمبيوتر لديك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات المهمة. للاطلاع على التعليمات، افتح Sonic DigitalMedia ثم انقر رمز علامة الاستفهام في الزاوية العلوية اليمنى من الإطار.

كيفية نسخ قرص CD أو قرص DVD

ملاحظة: لا يمكن لمحركات أقراص CD-RW/DVD (كومبو) الكتابة على وسائط DVD. إذا كان لديك مشغل أقراص CD-RW/DVD (كومبو) وواجهتك مشكلات في التسجيل، افحص حزم البرامج المتوفرة على موقع دعم Sonic على موقع الويب www.sonic.com.

يمكن لمحركات أقراص DVD القابلة للكتابة والمركبة على أجهزة كمبيوتر Dell™ الكتابة على وسائط DVD+/-R و DVD+/-RW و DVD+R DL (مزوج الطبقة) وقرعتها، لكن لا يمكنها الكتابة على وسائط DVD-RAM أو DVD-R DL وقد لا تتمكن من قراءتها.

ملاحظة: تكون معظم أقراص DVD التجارية محمية بحقوق النسخ ولا يمكن نسخها باستخدام Sonic DigitalMedia.

1 انقر الزر **Start** (أبدأ)، ثم قم بالإشارة إلى **Programs** (البرامج) ← **Sonic** ← **DigitalMedia Projects** (مشروعات DigitalMedia)، ثم انقر فوق **Copy** (نسخ).

2 من علامة التبويب **Copy** (نسخ)، انقر **Disc Copy** (نسخ قرص).

3 ضع القرص في وسط الدرج بحيث يكون الملصق لأعلى ثم اضغط على القرص لتثبيته على الجزء الأوسط من الدرج.

ملاحظة: إذا استخدمت محرك أقراص CD أو أقراص DVD الخاص بجهاز كمبيوتر آخر، فسوف تحتاج إلى تثبيت برامج التشغيل والبرمجيات الضرورية لتشغيل أقراص CD أو أقراص DVD أو تسجيل البيانات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، ارجع إلى قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والإدوات المساعدة) (قرص *Drivers and Utilities* هو قرص اختياري، وقد لا يكون متوافراً للكمبيوتر الخاص بك أو في بعض الدول).

4 ادفع الدرج داخل محرك الأقراص مرة أخرى.

لتنسيق أقراص CD لتخزين البيانات عليها أو لإنشاء أقراص CD موسيقية أو لنسخ أقراص CD، راجع برنامج أقراص CD الذي يأتي مع الكمبيوتر.

ملاحظة: تأكد من الالتزام بكافة قوانين النسخ والطبع عند إنشاء أقراص CD.

ضبط مستوى الصوت

ملاحظة: عندما تكون السماعات في وضع كتم الصوت، لن تستطيع سماع قرص CD أو DVD الجاري تشغيله.

1 انقر زر **Start** (ابدأ) وأشر إلى **Programs** (البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Entertainment** (الترفيه) (أو **Multimedia** (الوسائط المتعددة))، ثم انقر **Volume Control** (التحكم في الصوت).

2 في إطار **Volume Control** (التحكم في الصوت)، انقر الشريط واسحبه إلى العمود **Volume Control** (التحكم في الصوت) ثم قم بسحبه لأعلى أو لأسفل لرفع أو خفض الصوت.

للإطلاع على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في الصوت، انقر الزر **Help** (تعليمات) في الإطار **Volume Control** (التحكم في الصوت).

قم بضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في الصوت أو من خلال ضغط تركيبات المفاتيح التالية:

- اضغط <Fn><Page Up> لرفع مستوى الصوت.
- اضغط <Fn><Page Down> لخفض مستوى الصوت.
- اضغط <Fn><End> لكتم الصوت.

ضبط الصورة

إذا ما ظهرت رسالة خطأ تخطرك بأن دقة الوضوح الحالية وعمق الألوان يستخدمان قدرًا كبيراً من الذاكرة، مما يعوق تشغيل أقراص DVD، فيجب أن تقوم بضبط خصائص الشاشة.

1 انقر الزر **Start** (ابدأ) ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).

2 من البند **Pick a category** (اختر فئة)، انقر **Appearance and Themes** (المظهر و السمات).

استخدام الوسائط المتعددة

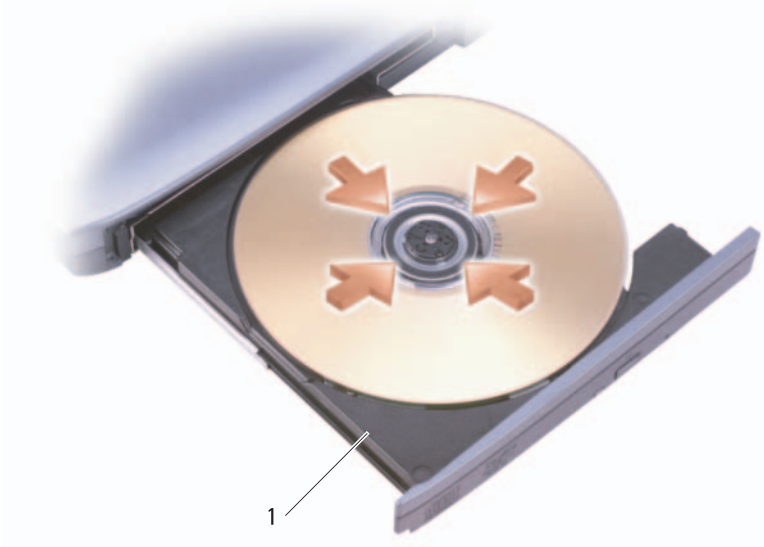
تشغيل أقراص CD أو أقراص DVD

إشعار: لا تضغط على درج قرص CD أو DVD لأسفل عند فتحه أو إغلاقه. اترك الدرج مغلقاً عندما لا تستخدم محرك الأقراص.

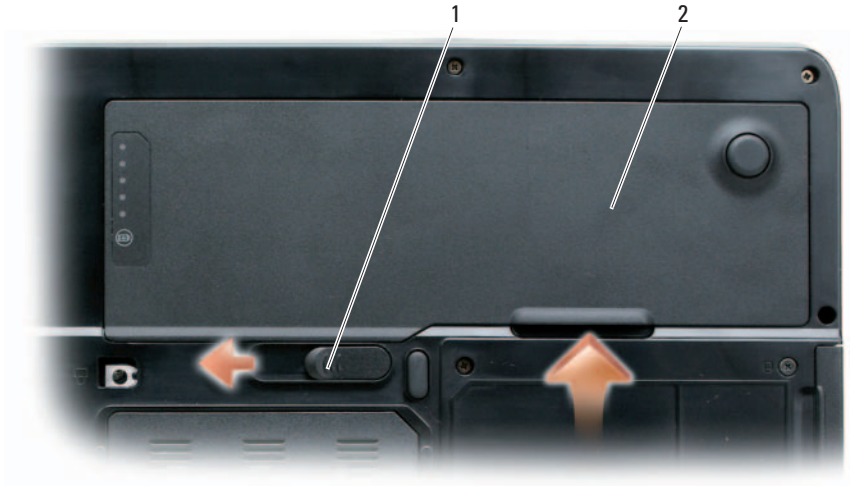
ملاحظة: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل أقراص CD أو أقراص DVD. اضغط زر إخراج الدرج الموجود في واجهة محرك الأقراص.

1 اضغط زر إخراج الدرج الموجود في واجهة محرك الأقراص.

2 اسحب الدرج.



1 أقراص CD وأقراص DVD




1 مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية 2 البطارية

لاستبدال البطارية، اتبع خطوات الفك بترتيب عكسي.

تخزين البطارية


قم بإخراج البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة مطولة، حيث تقوم البطارية بتفريغ شحنها خلال فترات التخزين المطولة. بعد تخزين البطارية لفترة طويلة، أعد شحنها بالكامل (راجع "شحن البطارية" صفحة 58) قبل استخدامها.


إذا كانت البطارية ساخنة من جراء استخدامها في الكمبيوتر أو وضعها في وسط ساخن، فمن الممكن ألا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.


تكون البطارية أسخن من أن تبدأ الشحن إذا كان مصباح  يومض باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي، واترك الكمبيوتر والبطارية حتى تنخفض درجة حرارتهما إلى درجة حرارة الغرفة. قم بعد ذلك بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لمواصلة شحن البطارية.


للاطلاع على مزيد من المعلومات حول حل مشكلات البطارية، راجع "مشكلات الطاقة" صفحة 135.

استبدال البطارية

 **تنبيه:** قبل القيام بهذه الخطوات قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وفصل محول التيار المتردد من مأخذ التيار ومن الكمبيوتر، وقم بفصل المودم من مقبس الحائط ومن الكمبيوتر، وقم أيضاً بفك أية كبلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

 **إشعار:** يجب إزالة جميع الكبلات الخارجية من الكمبيوتر لتجنب احتمال حدوث تلف في فتحة التوصيل.

 **تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من **Dell**. تم تصميم البطارية لتعمل مع أجهزة كمبيوتر **Dell**؛ لذا لا تستخدم بطاريات خاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى.

 **إشعار:** إذا اخترت استبدال البطارية وكان الكمبيوتر في وضع الانتظار، عندئذٍ يجب استكمال استبدال البطارية في غضون دقيقة واحدة وإلا سوف يتم إغلاق الكمبيوتر وسوف تضيع أية بيانات غير محفوظة.

لإخراج البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز إرساء (موصول) فقم بإيقاف إرسائه. انظر وثائق المنتج المصاحبة لجهاز الإرساء للاطلاع على الإرشادات.
- 2 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 3 قم بسحب ومسك مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية الموجود على الجانب السفلي من الكمبيوتر، ثم قم بإخراج البطارية من الحاوية.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات ExpressCard بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع السبات. قم بإخراج البطاقة ثم أعد تركيبها (راجع "إخراج بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" صفحة 71)، أو أعد تشغيل (أعد تمهيد) الكمبيوتر.

للخروج من وضع السبات، اضغط زر الطاقة. قد يستغرق الكمبيوتر فترة قصيرة للخروج من وضع السبات. لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع السبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول وضع السبات، انظر وثائق المنتج المصاحبة لنظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة لبرنامج QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة لنظام Windows) لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة على الكمبيوتر لديك. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز QuickSet من على شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

Windows XP

انقر زر **Start** (ابدأ)، ثم أشر إلى **Control Panel** ← (لوحة التحكم) **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة)، ثم انقر **Power Options** (خيارات الطاقة)


Windows Vista

انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام Windows Vista، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم) ثم **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ثم **Power Options** (خيارات الطاقة).

شحن البطارية

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي، يقوم الكمبيوتر بفحص شحن البطارية ودرجة حرارتها. وفي حالة الضرورة يقوم شاحن التيار المتردد بشحن البطارية والمحافظة على شحنها.

ملاحظة: مع Dell™ ExpressCharge™ يقوم محوّل التيار المتردد بشحن بطارية فارغة تماما إلى نسبة 80 بالمائة في حوالي ساعة عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل، كما يصل إلى نسبة 100 بالمائة في حوالي ساعتين. تكون فترة الشحن أطول عندما يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل. ويمكنك أن تترك البطارية في الكمبيوتر لأطول فترة ممكنة، حيث تقي الدوائر الداخلية للبطارية من الشحن الزائد.

لتنشيط وضع الانتظار في Windows XP، انقر زر **Start** (ابدأ)، وانقر **Turn Off Computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، ثم انقر **Stand by** (الانتظار).
للدخول إلى وضع السبات في نظام التشغيل Windows Vista، انقر الزر **Start** (ابدأ) في Windows Vista ، ثم انقر **Sleep** (سكون).

• على حسب كيفية ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة في برنامج QuickSet)، يمكنك أيضا استخدام إحدى الطرق التالية:

– اضغط زر الطاقة.

– قم بإغلاق الشاشة.

– اضغط مفتاحي **<Fn><Esc>**.

للخروج من وضع الانتظار، اضغط زر الطاقة أو قم بفتح الشاشة على حسب الخيارات التي قمت بضبطها في علامة تبويب **Advanced** (متقدم). لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع الانتظار بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.


وضع السبات

يقوم وضع السبات (Hibernate) بترشيد الطاقة بنسخ بيانات النظام إلى منطقة محجوزة على القرص الصلب، ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل. وعندما يخرج الكمبيوتر من وضع السبات، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان فيها قبل الدخول إلى وضع السبات.

⬅️ **إشعار:** لا يمكنك فك الأجهزة أو إنهاء إرساء جهازك أثناء وجوده في وضع السبات.

يدخل الكمبيوتر وضع السبات إذا أصبح مستوى شحن البطارية بالغ الانخفاض.

لتنشيط وضع السبات بشكل يدوي في Windows XP، انقر زر **Start** (ابدأ)، وانقر **Turn Off Computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، ثم انقر **Hibernate** (السبات).

للدخول إلى وضع السبات بطريقة يدوية في نظام التشغيل Windows Vista، انقر زر الزر **Start** (ابدأ) ، ثم انقر **Hibernate** (سبات).

على حسب كيفية ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة الطاقة في برنامج QuickSet)، يمكنك أيضا استخدام إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع السبات:

• اضغط زر الطاقة.

• قم بإغلاق الشاشة.

– اضغط مفتاحي **<Fn><Esc>**.

تحذير انخفاض مستوى البطارية

➔ **إشعار:** لتجنب ضياع البيانات أو إتلافها، قم بحفظ عملك على الفور بعد ظهور تحذير انخفاض مستوى البطارية، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي. إذا نفذت الطاقة تماماً من البطارية، فسوف يبدأ وضع السبات (Hibernate) ألياً.

وبشكل افتراضي يظهر إطار منبثق يحذرك من أن شحن البطارية قد نفذ بنسبة 90 بالمائة تقريباً. يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بتنبهات انخفاض مستوى شحن البطارية. راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58 للاطلاع على معلومات حول الوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خيارات خصائص الطاقة).

ترشيد طاقة البطارية

قم بإجراء الخطوات التالية لترشيد طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار كهربائي متى أمكن، وذلك لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير من عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- قم بتشغيل الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع السبات عندما تتركه دون متابعة لفترات طويلة من الوقت. راجع "أوضاع إدارة الطاقة" صفحة 56 للاطلاع على مزيد من المعلومات حول وضعي الانتظار والسبات.
- حدد الخيارات لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. كما يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات عندما تقوم بالضغط على زر الطاقة، أو إغلاق الشاشة، أو الضغط على مفتاحي **<Fn><Esc>**. راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58 للاطلاع على مزيد من المعلومات.

📎 **ملاحظة:** راجع "أداء البطارية" صفحة 53 للاطلاع على مزيد من المعلومات حول ترشيد طاقة البطارية.


أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

يعمل وضع الانتظار (وضع السكون في Microsoft Windows Vista®) على ترشيد الطاقة وذلك بإيقاف تشغيل الشاشة والقرص الصلب بعد مرور فترة محددة من الخمول (انقضاء مهلة عدم التشغيل). وعندما يخرج الكمبيوتر من وضع الانتظار أو السكون، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان فيها قبل الدخول إلى وضع الانتظار أو السكون.

➔ **إشعار:** إذا فقد جهازك طاقة التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء وجوده في وضع الانتظار أو السكون، فقد يؤدي ذلك إلى فقد البيانات.

مقياس طاقة® Windows® Microsoft

يبين مقياس طاقة Windows الشحن المتبقي في البطارية. للتحقق من مقياس الطاقة، انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز  على شريط المهام. للاطلاع على إرشادات حول الوصول إلى المزيد من المعلومات عن Power Meter (مقياس الطاقة)، راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58.

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمأخذ للتيار الكهربائي، يظهر الرمز .

مقياس الشحن

بالضغط مرة على زر الحالة أو بالضغط مع الاستمرار على هذا الزر الموجود على مقياس الشحن في البطارية، فإنه يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق منه بالضغط على زر الحالة ثم تحريره)
- صحة البطارية (تحقق منه بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

تتحدد فترة تشغيل البطارية بشكل كبير على أساس عدد مرات الشحن، فبعد عدة مئات من دورات الشحن وتفريغ الشحن تفقد البطاريات بعضاً من سعة الشحن أو مدى صحة البطارية. أي أن البطارية قد تظهر حالتها "مشحونة" ولكنها تحتفظ بسعة (صحة) شحن منخفضة.

التحقق من شحن البطارية

للتحقق من شحن البطارية، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. ويمثل كل مصباح نسبة 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. فعلى سبيل المثال، إذا كانت هناك أربع مصابيح مضيئة، فهذا يعني أن نسبة الشحن المتبقية في البطارية تساوي 80 في المائة. في حالة عدم ظهور مصابيح، فيعني ذلك عدم وجود شحن في البطارية.

التحقق من شحن البطارية

للتحقق من صحة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة 3 ثوان على الأقل. في حالة عدم إنارة أية مصابيح فيعني ذلك أن البطارية بحالة جيدة، وأنها تحتفظ بما يزيد عن 80 بالمائة من سعة الشحن الأصلية. ويمثل كل مصباح حالة متزايدة من تراجع المستوى. في حالة ظهور خمسة أضواء، فلا يتبقى سوى 60 بالمائة من سعة الشحن، وينبغي عليك التفكير في استبدال البطارية. انظر "المواصفات" على صفحة 165 للاطلاع على المزيد من المعلومات حول فترة تشغيل البطارية.

يمكنك التحقق من شحن البطارية (راجع "التحقق من شحن البطارية" صفحة 54) قبل تركيب البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضا ضبط خيارات إدارة الطاقة لتقوم بتبنيها عندما ينخفض شحن البطارية. راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58 للاطلاع على معلومات حول الوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خيارات خصائص الطاقة).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من **Dell**. لقد تم تصميم البطارية للعمل مع كمبيوتر **Dell**. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع المهملات المنزلية. وعندما لا تحتفظ بطايرتك بأي شحن، اتصل بهيئة النفايات المحلية أو هيئة البيئة للحصول على المشورة حول التخلص من إحدى بطاريات الليثيوم أيون. راجع "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: قد تؤدي إساءة استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث حرق كيميائي. لا تقم بثقب البطارية أو حرقها أو تفكيكها أو تعريضها لدرجات حرارة تتجاوز 65 مئوية (149 فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. وقم بالتعامل مع البطاريات التالفة أو المصابة بتسرب بدرجة بالغة من الحرص. قد تتسبب البطاريات التالفة في حدوث تسرب، وتلحق إصابة بدنية أو تحدث التلف بالمعدات.

التحقق من شحن البطارية

إن مقياس بطارية **Dell QuickSet** وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) لنظام **Microsoft® Windows®** والرمز ، ومقياس شحن البطارية ومقياس صحة البطارية وتنبية انخفاض شحن البطارية تقدم كلها معلومات حول شحن البطارية.

مقياس بطارية **Dell™ QuickSet**

إذا كان قد تم تثبيت **Dell QuickSet**، اضغط <Fn><F3> لعرض مقياس البطارية لبرنامج **QuickSet**. يعرض مقياس البطارية الحالة ومستوى صحة البطارية ومستوى الشحن ووقت اكتمال الشحن للبطارية المركبة في الكمبيوتر.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول **QuickSet**، انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز **QuickSet** في شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للاطلاع على معلومات حول ضمان Dell لجهازك، راجع دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المصاحب لجهازك.

للوصول إلى أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة على الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل كمبيوتر Dell™ المحمول مع تركيب البطارية في الجهاز طوال الوقت. يتم تقديم بطارية واحدة كمعدة أساسية في حاوية البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد لا تكون مشحونة بشكل كامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهازك الجديد بمأخذ للتيار الكهربائي عندما تستخدم الكمبيوتر لأول مرة. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر بمحول للتيار المتردد حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالدخول إلى Control Panel (لوحة التحكم)، وانقر **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم انقر علامة التبويب **Power Meter** (مقياس الطاقة).


ملاحظة: تتناقص فترة تشغيل البطارية (الفترة التي يمكن خلالها للبطارية الاحتفاظ بالشحن) بمرور الوقت. وعلى حسب معدل استخدام البطارية، وظروف استخدامها، فقد تحتاج لشراء بطارية جديدة خلال فترة عمر الكمبيوتر.

تختلف فترة تشغيل البطارية على حسب ظروف التشغيل. يتناقص زمن التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بإجراء العمليات التالية - على سبيل المثال لا الحصر:

- استخدام محركات الأقراص الضوئية
- استخدام أجهزة الاتصالات اللاسلكية أو بطاقات ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات الشاشة عالية السطوع أو حافظات الشاشة المجسمة، أو غيرها من البرامج المستهلكة للطاقة مثل التطبيقات المعقدة للرسميات المجسمة.
- تشغيل الكمبيوتر على أعلى أوضاع الأداء (راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" صفحة 58).

ملاحظة: يُنصح بتوصيل جهازك بمأخذ للتيار الكهربائي عند الكتابة على قرص مضغوط أو قرص DVD.

تحتوي لوحة اللمس على شاشة رقيقة على الجانبين للإشارة إلى إمكانية التمرير في مناطق التمرير تلك. يتم تمكين التمرير افتراضياً. لتعطيل هذه الخاصية، قم بتعديل خصائص الماوس عن طريق لوحة التحكم.

 **ملاحظة:** قد لا تعمل مناطق التمرير مع كافة البرامج. لكي تعمل مناطق التمرير بشكل ملائم، يجب تمكين البرنامج من استخدام خاصية التمرير بلوحة اللمس.

تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام الإطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

- 1 افتح **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى)، ثم انقر فوق **Mouse** (الماوس). للاطلاع على مزيد من المعلومات حول لوحة التحكم، راجع **Windows Help and Support Center** (مركز Windows للتعليمات والدعم). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، راجع "مركز Windows للتعليمات والدعم" صفحة 17.
- 2 في الإطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس)، انقر **Pointer Options** (خيارات المؤشر) لضبط إعدادات لوحة اللمس.
- 3 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات وإغلاق الإطار.

لوحة اللمس

تتعرف لوحة اللمس على ضغطات وحركات الأصابع لتسمح بتحريك المؤشر على الشاشة. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس لتحريك الماوس كما تريد.



1 لوحة اللمس 2 شاشة حريرية مع مناطق تمرير

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق فوق لوحة اللمس.
- لتحديد أحد العناصر، ضع المؤشر على العنصر ثم انقر بخفة مرة واحدة على سطح لوحة اللمس، أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) أحد العناصر، ضع المؤشر على هذا العنصر ثم انقر مرتين على لوحة اللمس، وبعد المرة الثانية، اترك إصبعك على لوحة اللمس وقم بتحريك العنصر المحدد عن طريق تحريك إصبعك فوق سطح اللوحة.
- للنقر المزدوج على أحد العناصر، ضع المؤشر على هذا العنصر ثم انقر مرتين على سطح لوحة اللمس، أو استخدم طرف الإصبع للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

وظائف السماعَة

يزيد من درجة الصوت للسماعات المدمجة والسماعات الخارجية في حالة تركيبها.	<Fn><Page Up>
يقلل من درجة الصوت للسماعات المدمجة والسماعات الخارجية في حالة تركيبها.	<Fn><Page Dn>
يقوم بتمكين أو إيقاف عمل السماعات الداخلية والسماعات الخارجية في حالة تركيبها.	<Fn><End>

وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®

تصغير كل الإطارات المفتوحة.	مفتاح شعار Windows مع <m>
استعادة كل الإطارات المصغرة. يقوم هذا الأمر بالتبديل لاستعادة كافة الإطارات المصغرة في السابق باستخدام ترقية مفاتيح شعار Windows مع <m>.	مفتاح شعار Windows مع <Shift><m>
يقوم بتشغيل Windows Explorer.	مفتاح شعار Windows مع <e>
لفتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح شعار Windows مع <r>
لفتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح شعار Windows مع <f>
لفتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-كمبيوتر) (إذا ما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة)	مفتاح شعار Windows مع <Ctrl><f>
لفتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام)	مفتاح شعار Windows مع <Pause>

ضبط إعدادات لوحة المفاتيح

لضبط عمل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحروف، افتح Control Panel (لوحة التحكم) ثم انقر **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للاطلاع على مزيد من المعلومات حول لوحة التحكم، راجع Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، راجع "مركز Windows للتعليمات والدعم" صفحة 17.

تركيبات المفاتيح

وظائف النظام

فتح الإطار Task Manager (مدير المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
--	--------------------

البطارية

يعرض مقياس البطارية Dell™ QuickSet	<Fn><F3>
------------------------------------	----------

درج قرص CD أو قرص DVD

إخراج الدرج من مشغل الأقراص (في حالة تثبيت Dell QuickSet).	<Fn><F10>
--	-----------

وظائف العرض

لعرض الرموز الخاصة بكافة خيارات الشاشات المتوفرة (على سبيل المثال شاشة فقط أو شاشة خارجية أو جهاز إسقاط أو كلا من الشاشة وجهاز الإسقاط وغيرها). قم بتمييز الرمز المرغوب لتبديل العرض إلى هذا الخيار.	<Fn><F8>
--	----------

يزيد درجة السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).	<Fn> ومفتاح السهم العلوي
---	--------------------------

يقلل من درجة السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).	<Fn> ومفتاح السهم السفلي
--	--------------------------

إدارة الطاقة

ينشط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة هذا الاختصار لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (متقدم) في الإطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة).	<Fn><Esc>
--	-----------

يدخل بالكمبيوتر في وضع السبات. يلزم توافر Dell QuickSet. انظر "مميزات DellQuickSet" في صفحة 159.	<Fn><F1>
--	----------


5

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية بنفس أسلوب مثلتها في لوحة المفاتيح العادية، ويقوم كل مفتاح على اللوحة بعدة وظائف. توجد الأرقام والرموز باللون الأزرق على يمين المفاتيح في اللوحة. لكتابة رقم أو إدخال رمز، اضغط على المفتاح <Fn> ثم اضغط على المفتاح المطلوب بعد تمكين لوحة المفاتيح.

- لتنشيط لوحة المفاتيح، اضغط <Fn><Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح نشطة.
- لإلغاء تنشيط لوحة المفاتيح، اضغط <Fn><Num Lk> مرة أخرى.

تشغيل مركز التحكم Catalyst

يمكن تشغيل مركز التحكم Catalyst من أي من نقاط الوصول التالية:

- قائمة ابدأ في Windows
- اختصارات سطح المكتب
- مفاتيح تشغيل سريعة معرّفة مسبقاً

استخدام القائمة ابدأ

من شريط المهام في Windows، انقر **Start** (ابداً) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **ATI Catalyst Control Center** (مركز التحكم Catalyst في ATI) ← **ATI Catalyst Control Center** (مركز التحكم Catalyst في ATI).

استخدام اختصار على سطح المكتب

عندما تقوم بتهيئة مركز التحكم Catalyst، يوفر لك معالج الإعداد خيار وضع اختصار على سطح المكتب. إذا تم اختيار هذا الخيار، يمكن النقر على الاختصار على سطح المكتب نقرًا مزدوجًا لبدء مركز التحكم Catalyst.

استخدام مفاتيح التشغيل السريع

يمكن الضغط على المجموعة المعرّفة مسبقاً من المفاتيح <Ctrl><Alt><c> من أجل تشغيل مركز التحكم Catalyst، أو يمكن تعريف تسلسل مفاتيح التشغيل السريع باستخدام Hotkey Manager في مركز التحكم Catalyst.

- 3 تحت **Pick a task...** (اختر مهمة...)، انقر الجزء الذي تريد تغييره، أو تحت **or Display** **pick a Control Panel icon** (أو اختر رمزاً من لوحة التحكم)، انقر **Display** (عرض).
 - 4 انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (متقدم) ← ثم علامة التبويب **Displays** (الشاشات).
- انظر وثائق المنتج المصاحبة لبطاقة الفيديو للاطلاع على معلومات إضافية.

Windows Vista

- 1 انقر الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من البند **Appearance and Personalization** (المظهر والتخصيص)، انقر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة وضوح الشاشة).
- 3 في نافذة **Display Settings** (إعدادات العرض)، انقر رمز الشاشة الثانية، ثم انقر خانة الاختيار **This is my main monitor** (هذه هي الشاشة الرئيسية)، ثم انقر **Apply** (تطبيق).
- 4 انقر **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Properties** (خصائص العرض).

استخدام مركز التحكم Catalyst®

يُعتبر مركز التحكم Catalyst في ATI واجهة مستخدم رسومية توفر دخلاً سهلاً لعرض الخصائص الموجودة في جهاز وبرنامج ATI المثبتين. يقوم مركز التحكم Catalyst بإعداد الإعدادات الرسومية على النحو الأمثل، وتشغيل أو تعطيل أجهزة الرسومات المتصلة، وتغيير اتجاه سطح المكتب. وتتيح لك الكثير من الميزات معاينة التغييرات قبل تطبيقها.

 **ملاحظة:** يجب تثبيت Microsoft .NET 1.1 أو 2.0 لدعم الفعالية الكاملة لمركز التحكم Catalyst.

يوفر مركز التحكم Catalyst عرضين للبرنامج:

- يُعتبر العرض القياسي (Standard View) مبسطاً ويشمل مُعالجات لمساعدة المستخدم الذي تتفصه الخبرة على استخدام البرنامج.
 - يتيح العرض المتقدم (Advance View) للمستخدم المتقدم إمكانية الدخول إلى مجموعة المميزات الكاملة للبرنامج وتكوينها.
- يمكن تخصيص مركز التحكم Catalyst للدخول السهل إلى المميزات الأكثر استخداماً. استخدم مركز التحكم Catalyst في الدخول إلى نظام شامل للتعليمات الفورية أو الاتصال بموقع ويب ATI للحصول على تعليمات.

- 10 انقر **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات، إذا طُلب منك ذلك.
- 11 انقر **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Properties** (خصائص العرض). لإيقاف وضع العرض الثنائي المستقل:

- 1 انقر علامة تبويب **Settings** (إعدادات) في الإطار **Display Properties** (خصائص العرض).
- 2 انقر على رمز الشاشة الثانية ثم قم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows إلى هذه الشاشة) ثم انقر **Apply** (تطبيق).
- يمكن في حالة الضرورة الضغط على المفاتيح **<Fn>** و **<F8>** معاً لإرجاع الصورة إلى شاشة الكمبيوتر مرة أخرى.

Windows Vista®

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من البند **Appearance and Personalization** (المظهر والتخصيص)، انقر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة وضوح الشاشة).
- 3 في نافذة **Display Settings** (إعدادات العرض)، انقر رمز الشاشة الثانية، ثم انقر خانة الاختيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب ويندوز إلى هذه الشاشة)، ثم انقر **Apply** (تطبيق).
- 4 انقر **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Properties** (خصائص العرض). من أجل تعطيل وضع سطح المكتب المتمدد:
- 1 في الإطار **Display Properties** (خصائص العرض) انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 2 انقر على رمز الشاشة الثانية ثم قم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows إلى هذه الشاشة) ثم انقر **Apply** (تطبيق).

استخدام شاشة عرض كاشتك الرئيسية

التبديل بين طريقتي العرض الأساسية والثانوية (مثل استخدام الشاشة الخارجية كشاشة عرض رئيسية بعد التوصيل)، قم بالخطوات الموجودة في القسم التالي والتي تتعلق بنظام التشغيل الذي يستخدمه الكمبيوتر.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من البند **Pick a category** (اختر فئة)، انقر **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

ذلك. يمكنك استخدام لوحة اللمس أو عصا التتبع من أجل "تحريك" (أو نقل) الصورة لأعلى وأسفل ويميناً ويساراً من أجل أن ترى أجزاء صورة الفيديو التي لا تظهر.

إشعار: قد يؤدي استخدام معدل تحديث غير معتمد إلى إتلاف الشاشة الخارجية التي تستخدمها. يجب قبل ضبط معدل التحديث في الشاشة الخارجية، الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بهذه الشاشة.

استخدام كل من شاشة المراقب وشاشة جهازك

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بالكمبيوتر، واستخدام تلك الشاشة أو هذا الجهاز كامتداد لشاشة الكمبيوتر (وهو ما يعرف باسم "العرض الثنائي المستقل") أو وضع "سطح المكتب الممتد". يسمح لك هذا الوضع باستخدام كلتا الشاشتين بصورة مستقلة مع إمكانية سحب العناصر من شاشة إلى الأخرى، ومضاعفة مساحة منطقة العمل المرئية بصورة فعالة. قم بتنفيذ الخطوات الموجودة في القسم التالي والتي تتعلق بنظام التشغيل الذي يستخدمه جهازك من أجل استخدام وضع سطح المكتب الممتد.

Microsoft® Windows® XP

- 1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو جهاز التلفزيون أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.
- 2 انقر **Start** (ابدأ) ← **Settings** (الإعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 3 من البند **Pick a category** (اختر فئة)، انقر **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 4 تحت **Pick a task...** (اختر مهمة...)، انقر الجزء الذي تريد تغييره، أو تحت **or pick a Control Panel icon** (أو اختر رمزا من لوحة التحكم)، انقر **Display** (عرض).
- 5 في الإطار **Display Properties** (خصائص العرض) انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- ملاحظة:** إذا اخترت دقة وضوح أو مجموعة ألوان أعلى من الذي تدعمه الشاشة، فإن الإعدادات يتم ضبطها آلياً لأقرب قيم تدعمها الشاشة. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع وثائق نظام التشغيل لديك.
- 6 انقر على رمز الشاشة الثانية ثم انقر خانة الاختيار **Extend my Windows desktop...** (تمديد سطح مكتب Windows...) ثم انقر **Apply** (تطبيق).
- 7 قم بتغيير **Screen Area** (مساحة الشاشة) إلى الأحجام المناسبة لكلتا الشاشتين ثم انقر **Apply** (تطبيق).
- 8 إذا تم توجيهك إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعدادات الألوان الجديدة بدون إعادة التشغيل) ثم انقر **OK** (موافق).
- 9 انقر **OK** (موافق) لتغيير مقاس سطح المكتب، إذا طُلب منك ذلك.

يمكنك تعزيز وضوح النصوص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة وضوح الشاشة. وكلما زادت الدقة، كلما ظهرت العناصر أصغر على الشاشة. وبالعكس، يؤدي تقليل الدقة إلى ظهور الصور والنصوص بشكل أكبر مما يفيد الأشخاص ضعاف البصر. لعرض أحد البرامج بدقة وضوح محددة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو والشاشة هذا البرنامج، كما يجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا مشغلات الفيديو المثبتة بمعرفة شركة Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت بمعرفة الشركة على جهازك.


إذا اخترت دقة وضوح أو مجموعة ألوان أعلى من الذي تدعمه الشاشة، فإن الإعدادات يتم ضبطها آلياً لأقرب قيم تدعمها الشاشة.

لضبط دقة وضوح الشاشة ومعدل التحديث الخاص بها، اتبع الخطوات الواردة في القسم التالي وفقاً لنظام التشغيل المستخدم في جهازك.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر **Start** (أبدأ) ← **Settings** (الإعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 من البند **Pick a category** (اختر فئة)، انقر **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 3 تحت **Pick a task...** (اختر مهمة...)، انقر الجزء الذي تريد تغييره، أو تحت **or pick a Control Panel icon** (أو اختر رمزا من لوحة التحكم)، انقر **Display** (عرض).
 - 4 في الإطار **Display Properties** (خصائص العرض) انقر علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 - 5 قم بتجربة إعدادات مختلفة في كل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة وضوح الشاشة).
- ملاحظة:** تظهر الرموز والنصوص بحجم أصغر على الشاشة كلما زادت دقة الوضوح.

Windows Vista®

- 1 انقر الزر **Start** (أبدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من البند **Appearance and Personalization** (المظهر والتخصيص)، انقر **Adjust screen resolution** (ضبط دقة وضوح الشاشة).
- 3 في الإطار **Display Settings** (إعدادات الشاشة)، ضمن البند **Resolution** (الدقة)، اسحب الشريط المنزلق ناحية اليسار/اليمين لتقليل/زيادة وضوح الشاشة.
- 4 انقر **How do I get the best display?** (كيف يمكن الحصول على أفضل عرض؟) للحصول على مزيد من التعليمات.

إذا كان إعداد دقة وضوح الفيديو أعلى من دقة الوضوح التي تدعمها الشاشة، فإن الكمبيوتر يدخل في وضع التحريك، لا يمكن عرض صورة الفيديو بالكامل في وقت واحد في وضع التحريك، كما أن شريط المهام الذي يظهر في العادة أسفل سطح المكتب قد لا يكون مرئياً بعد

استخدام الشاشة

ضبط السطوع

عند تشغيل كمبيوتر Dell باستخدام الطاقة المستمدة من بطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط السطوع على أقل إعداد ممكن بحيث يكون مريحاً لك، وذلك بالضغط على المفتاح <Fn> مع مفتاح السهم العلوي أو السفلي في لوحة المفاتيح.

ملاحظة: لا تؤثر مجموعة مفاتيح السطوع إلا على شاشة جهازك المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط التي توصلها بجهازك المحمول أو جهاز الإرسال. إذا ما كان الكمبيوتر متصلاً بشاشة خارجية، وترغب في تغيير مستوى السطوع، فقد يظهر Brightness Meter (مقياس السطوع) ولكن لن يتغير مستوى السطوع في الشاشة الخارجية.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى السطوع:

- اضغط المفتاح <Fn> مع مفتاح السهم العلوي لزيادة السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).
- اضغط المفتاح <Fn> مع مفتاح السهم السفلي لتقليل السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).

استخدام جهاز الإسقاط

عند بدء تشغيل الكمبيوتر مع جهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط خارجي) متصل به وقيد التشغيل، فقد تظهر الصورة على شاشة الكمبيوتر أو الجهاز الخارجي.

اضغط المفاتيح <Fn> و<F8> معاً لتبديل صورة الفيديو ليتم العرض إما على الشاشة فقط أو على الجهاز الخارجي فقط، أو الشاشة والجهاز الخارجي معاً في نفس الوقت.

جعل الصور والنصوص تبدو أكبر أو أكثر وضوحاً

ملاحظة: إذا قمت بتغيير الإعدادات الحالية لدقة وضوح الشاشة، فقد تبدو الصورة غير واضحة أو قد يصعب قراءة النصوص، وذلك إذا ما قمت بتغيير الدقة إلى مستوى لا يدعمه جهازك وشاشتك. قبل إجراء تغييرات على أي من إعدادات الشاشة، قم بتدوين الإعدادات الحالية بحيث يمكنك الرجوع إليها مرة أخرى إذا استلزم الأمر ذلك.

ملاحظة: لضمان الحصول على أقصى وقت لتشغيل البطارية، قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر فقط بوحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS). وقم بتوصيل الأجهزة الأخرى، مثل الطابعة، بموزع تيار منفصل يوفر الوقاية من زيادة التيار.

تحمي وحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) من تذبذب التيار وانقطاعه. تحتوي أجهزة وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) على بطارية توفر طاقة مؤقتة للأجهزة المتصلة عند انقطاع التيار الكهربائي المتردد. ويتم شحن البطارية عندما يكون التيار المتردد متوفراً. راجع وثائق مصنع وحدة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) للاطلاع على معلومات بخصوص وقت تشغيل البطارية والتأكد من أن الجهاز معتمد من جانب Underwriters Laboratories (UL).

أجهزة حماية الطاقة

يتم توفير عدة أجهزة للحماية من تذبذب التيار الكهربائي وانقطاعه:

- أجهزة الوقاية من زيادة التيار
- أجهزة منظم الجهد
- وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS)

أجهزة الوقاية من زيادة التيار

تساعد أجهزة الوقاية من زيادة التيار وأجهزة توزيع التيار المزودة بإمكانية للوقاية من زيادة التيار على تجنب تلف الكمبيوتر نتيجة موجات الجهد العالي والتي يمكن أن تحدث أثناء العواصف الكهربائية أو بعد انقطاع التيار الكهربائي. يوفر بعض مصنعي أجهزة الوقاية من زيادة التيار تغطية ضمان لأنواع معينة من التلف. اقرأ ضمان الجهاز بعناية عند اختيار أحد أجهزة الوقاية من زيادة التيار. يوفر الجهاز الذي يحتوي على معدل جول عالي مزيداً من الحماية. قم بمقارنة معدلات الجول لتحديد الفعالية النسبية للأجهزة المختلفة.

⬅️ **إشعار:** لا تحمي معظم أجهزة الوقاية من زيادة التيار من تذبذب التيار أو انقطاع التيار نتيجة صواعق البرق القريبة. عند حدوث البرق في المنطقة التي تعيش فيها، قم بفصل سلك الهاتف عن مقبس الهاتف الموجود على الحائط، وقم بفصل جهاز الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي.

تحتوي معظم أجهزة الوقاية من زيادة التيار على مقبس هاتف لحماية المودم. راجع وثائق جهاز الحماية من زيادة التيار للحصول على إرشادات حول توصيل المودم.

⬅️ **إشعار:** لا توفر كافة أجهزة الوقاية من زيادة التيار حماية لمحور الشبكة. قم بفصل كبل الشبكة من مقبس الشبكة على الحائط خلال العواصف الكهربائية.

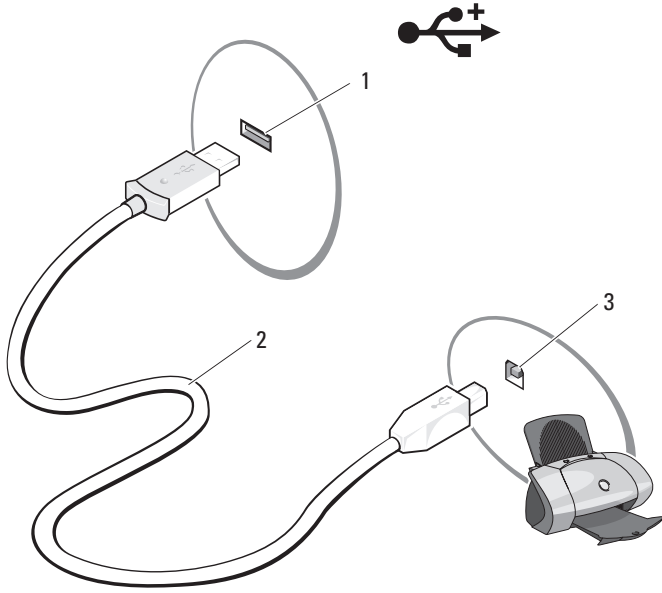
أجهزة منظم الجهد

⬅️ **إشعار:** لا تحمي أجهزة منظم الجهد من انقطاع التيار الكهربائي.

تم تصميم أجهزة منظم الجهد للحفاظ على جهد التيار المتردد بمستوى ثابت.

وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة

⬅️ **إشعار:** قد يؤدي انقطاع التيار أثناء حفظ البيانات على القرص الصلب إلى فقد البيانات أو تلف الملف.



1 فتحة توصيل USB على 2 كبل طابعة USB 3 فتحة التوصيل على الكمبيوتر

3 قم بتشغيل الطابعة ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 على حسب نظام التشغيل المستخدم على جهازك، قد يتوافر معالج الطابعة لمساعدتك في تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

5 إذا كان جهازك يعمل بنظام التشغيل *Microsoft® Windows® XP operating system* وقد ظهر إطار **Add New Hardware Wizard** (معالج إضافة جهاز جديد)، فانقر **Cancel** (إلغاء).

إذا كان جهازك يعمل بنظام التشغيل *Windows Vista® operating system*، انقر الزر **Start** (إبدأ) في نظام **Windows** ، ثم انقر **Network** ← (شبكة الاتصال) **Add a printer** (إضافة طابعة) لبدء خطوات **Add Printer Wizard** (معالج إضافة طابعة).

6 قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا لزم الأمر. راجع الوثائق المرفقة بالطابعة.

2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حسابات المستخدمين)، انقر **Continue** (استمرار).

3 انقر **Start a new transfer** (ابدأ نقلاً جديداً) أو **Continue a transfer in progress** (استمر في عملية نقل جارية).

 **ملاحظة:** اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة من خلال معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل في نظام Windows).

إعداد طابعة

➔ **إشعار:** قم باستكمال إعداد نظام التشغيل قبل توصيل طابعة بالكمبيوتر.

راجع الوثائق المرفقة بالطابعة للحصول على معلومات الإعداد، والتي تتضمن كيفية:

• الحصول على برامج التشغيل المحدثة وثبيتها.

• توصيل الطابعة بالكمبيوتر.

• تحميل الورق وتركيب الحبر أو خرطوشة الحبر السائل.

للحصول على مساعدة فنية، راجع الدليل الخاص بمصنّع الطابعة أو اتصل بجهة تصنيع الطابعة.

كبل الطابعة

يتم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر لديك باستخدام كبل USB أو كبل متوازي. قد لا تأتي الطابعة الخاصة بك مزودة بكبل طابعة، لذا في حالة شراء كبل على حدة، تأكد من أنه متوافق مع الطابعة والكمبيوتر. إذا قمت بشراء كبل طابعة أثناء شراء الكمبيوتر، فقد يصل الكبل في العبوة التي تم شحن الكمبيوتر فيها.

توصيل طابعة USB

 **ملاحظة:** يمكنك توصيل أجهزة USB أثناء تشغيل الكمبيوتر.

1 قم باستكمال إعداد نظام التشغيل إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل.

2 قم بتوصيل كبل طابعة USB في فتحات توصيل USB الموجودة على كل من الكمبيوتر والطابعة. يتم توصيل فتحات توصيل USB في اتجاه واحد فقط.

- 1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال قرص المعالج.
 - 2 انقر **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).
 - 3 في الحقل **Open** (فتح) الموجود بإطار **Run** (تشغيل) تصفح إلى مسار **fastwiz** (على الوسيط القابل للإزالة المناسب) ثم انقر **OK** (موافق).
 - 4 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).
 - 5 من الشاشة **Which computer is this?** (ما هو نوع هذا الكمبيوتر؟)، انقر **Old Computer** ← (الكمبيوتر القديم) ثم انقر **Next** (التالي).
 - 6 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 7 من الشاشة **What do you want to transfer?** (ماذا تريد أن تنقل؟)، حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر الشاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 8 انقر **Finish** (إنهاء).
- نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من الشاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم) الموجودة على الكمبيوتر الجديد، انقر **Next** (التالي).
 - 2 من الشاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك ثم انقر **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- يقوم المعالج بقراءة الملفات والإعدادات المجمعة ثم يقوم بتطبيقها على الكمبيوتر الجديد. عند الانتهاء من تطبيق كافة الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (انتهى).
- 3 انقر **Finished** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.
- ملاحظة:** للاطلاع على مزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع support.dell.com عن المستند رقم 154781 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?) (ما هي الطرق المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell جديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP؟).
- ملاحظة:** قد لا يكون الوصول إلى مستند قاعدة معارف Dell متوفرًا في بعض البلدان.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر على الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista ثم انقر على **Files and Settings Transfer** (نقل الملفات والإعدادات) ← ثم انقر على **Start Windows Easy Transfer** (ابدأ لنقل السهل في نظام Windows).

بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر الشاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).

7 انقر **Finish** (إنهاء).

نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من الشاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم) الموجودة على الكمبيوتر الجديد، انقر **Next** (التالي).

2 من الشاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك ثم انقر **Next** (التالي). يقوم المعالج بقراءة الملفات والإعدادات المجمعة ثم يقوم بتطبيقها على الكمبيوتر الجديد. عند الانتهاء من تطبيق كافة الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (انتهى).

3 انقر **Finished** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون استخدام وسائط نظام التشغيل

لتنشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام الوسائط الخاصة بنظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صورة النسخة الاحتياطية للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

1 قم بفتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات):

انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).

3 من الشاشة **Which computer is this?** (ما هو نوع هذا الكمبيوتر؟)، انقر **New Computer** ← (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر **Next** (التالي).

4 من الشاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص CD

لـ Windows XP؟)، انقر **I want to create a Wizard Disk in the following drive** ← (أريد إنشاء قرص معالج على مشغل الأقراص التالي) ثم انقر **Next** (التالي).

5 قم بإدخال الوسيط القابل للإزالة، على سبيل المثال قرص CD قابل للكتابة، ثم انقر **OK** (موافق).


6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.

لنسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام الوسائط الاختيارية لنظام التشغيل في هذه العملية أو إنشاء قرص معالج يحتوي على أداة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

 **ملاحظة:** يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. تعتبر هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم تضمينها مع بعض أجهزة الكمبيوتر.

لإعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

- 1 قم بفتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
 - 2 عند ظهور شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر **Next** (التالي).
 - 3 من الشاشة **Which computer is this?** (ما هو نوع هذا الكمبيوتر؟)، انقر **New Computer** ← (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر **Next** (التالي).
 - 4 من الشاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لـ Windows XP؟)، انقر **I will use the wizard from the Windows XP CD** ← (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط لـ Windows XP) ثم انقر **Next** (التالي).
 - 5 عند ظهور الشاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تقم بالنقر فوق **Next** (التالي) هذه المرة.
- لنسخ البيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 من الكمبيوتر القديم، قم بإدخال الوسائط الخاصة بنظام تشغيل Windows XP.
 - 2 من الشاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 تحت **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر **Transfer files and settings** ← (نقل الملفات والإعدادات) ثم انقر **Next** (التالي).
 - 4 من الشاشة **Which computer is this?** (ما هو نوع هذا الكمبيوتر؟)، انقر **Old Computer** ← (الكمبيوتر القديم) ثم انقر **Next** (التالي).
 - 5 من الشاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضله.
 - 6 من الشاشة **What do you want to transfer?** (ماذا تريد أن تنقل؟)، حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

- اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفاز كبلي أو اتصال بتقنية Bluetooth اللاسلكية.
- اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي أو ISDN.

ملاحظة: إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر **Help me choose** (ساعديني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك استخدام "معالجات" نظام التشغيل للمساعدة في تحويل الملفات والبيانات الأخرى من جهاز كمبيوتر إلى آخر — على سبيل المثال، من كمبيوتر قديم إلى كمبيوتر جديد. للحصول على التعليمات، راجع القسم التالي الذي يتطابق مع نظام التشغيل الذي تستخدمه على جهازك.

Microsoft® Windows® XP

يوفر نظام تشغيل Microsoft Windows XP معالج نقل الملفات والإعدادات لنقل البيانات من جهاز كمبيوتر مصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل البيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- العلامات المرجعية للإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد عبر اتصال شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزين البيانات على وسائط قابلة للإزالة، مثل قرص CD قابل للكتابة، لنقلها إلى الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كبل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين. لنقل البيانات عبر فتحة الاتصال التسلسلي، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة **Network Connections** (اتصالات الشبكة) من **Control Panel** (لوحة التحكم) واتباع خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.


للإطلاع على إرشادات حول إعداد اتصال كبل مباشر بين جهازي كمبيوتر، ارجع إلى قاعدة معارف Microsoft رقم 305621، بعنوان **How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP** (كيفية إعداد اتصال كبل مباشر بين جهازين كمبيوتر في Windows XP). قد لا تكون هذه المعلومات متوافرة في بعض البلدان.

Windows XP

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer**.
 - 3 يظهر **New Connection Wizard** (معالج اتصال جديد).
 - 4 انقر **Connect to the Internet** (توصيل بالإنترنت).
 - 4 في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:
 - إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت (ISP) وتريد تحديد واحد، انقر **Choose from a list of Internet service providers** (اختيار من قائمة مزودي خدمات الإنترنت ((ISP)).
 - إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، انقر **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدويًا).
 - إذا كان لديك قرص مضغوط، انقر **Use the CD I got from an ISP** (استخدام القرص المضغوط من مزود خدمة الإنترنت ((ISP)).
 - 5 انقر **Next** (التالي).
- في حالة تحديد **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدويًا)، تابع إلى الخطوة 6. إذا لم يتم ذلك، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.
- 6 انقر فوق الخيار المناسب تحت **How do you want to connect to the Internet?** (كيف تريد الاتصال بالإنترنت)، ثم انقر **Next** (التالي).
 - 7 استخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت (ISP) لاستكمال الإعداد.

Windows Vista®

ملاحظة: قم بتجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 3 من البند **Network and Internet** (شبكة الاتصال وإنترنت)، انقر **Connect to the Internet** (توصيل بالإنترنت).
- 4 يظهر إطار **Connect to the Internet** (توصيل بالإنترنت).
- 4 انقر إما **(PPPoE) Broadband** (النطاق الترددي العريض ((PPPoE)) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:

إعداد الكمبيوتر

التوصيل بالإنترنت

ملاحظة: يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر:

- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبسطاً إلى حد كبير من اتصالات DSL ومودم الكبل.
- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصول عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كبل التليفزيون المحلي.

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في فتحة توصيل المودم الموجودة على جهاز الكمبيوتر ثم بمقيس الهاتف على الحائط. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو مودم كبل، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك للحصول على إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجاً على رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- إذا لم يكن لديك رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا كنت ترغب في إعداد اتصال بالإنترنت من خلال مزود خدمة مختلف، اتبع الخطوات الواردة في القسم التالي بما يتوافق مع نظام التشغيل المستخدم على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

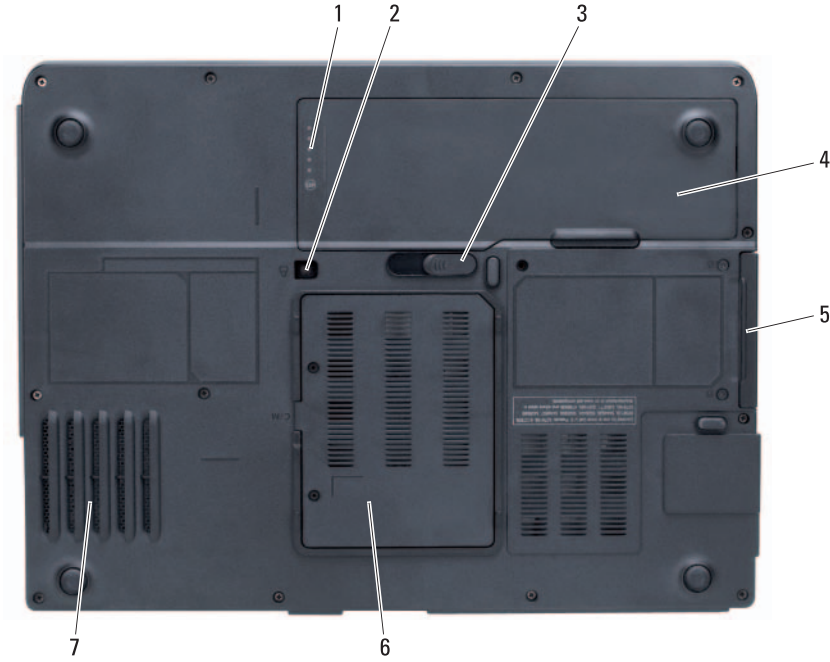
البطارية — عندما يتم تركيب بطارية، فإنه يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "استخدام البطارية" صفحة 53.

القرص الصلب — يقوم بتخزين البرامج والبيانات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "القرص الصلب" صفحة 92 و"مشكلات القرص الصلب" صفحة 120.

غطاء المودم/وحدة الذاكرة — يُستخدم في تغطية التجويف الذي يحتوي على المودم ووحدات الذاكرة. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "المودم" صفحة 98 و"الذاكرة" صفحة 95.

المروحة — يستخدم الكمبيوتر مروحة لتوليد تيار من الهواء المتدفق عبر فتحات التهوية، وهو ما يمنع ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر بصورة زائدة.

منظر من أسفل



- | | | | | | |
|---|--------------------|---|---------------------|---|--------------------------------|
| 1 | مقياس شحن البطارية | 2 | مسمار الأمان للجهاز | 3 | مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية |
| 4 | البطارية | 5 | محرك الأقراص الصلبة | 6 | غطاء المودم/وحدة الذاكرة |
| 7 | مروحة | | | | |

مقياس شحن البطارية — يقدم معلومات حول حالة شحن البطارية. راجع "التحقق من شحن البطارية" صفحة 54.

مسمار الأمان للجهاز — يستخدم في إحكام تثبيت محرك الأقراص الضوئية بحاوية محرك الأقراص الضوئية. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "محرك الأقراص الضوئية" صفحة 92.

مفتاح تحرير قفل حاوية البطارية — يُستخدم في تحرير البطارية من حاوية البطارية. راجع "استبدال البطارية" صفحة 59.

فتحة توصيل الشبكة (RJ-45)

يقوم بتوصيل الكمبيوتر بالشبكة. يبين المصباحان الأخضر والأصفر الموجودان إلى جانب فتحة التوصيل نشاط توصيلات الشبكة السلكية. للاطلاع على معلومات حول استخدام محول الشبكة، راجع وثائق محول الشبكة الفورية المرفقة بالكمبيوتر.



فتحة توصيل المودم (RJ-11)

لاستخدام المودم الداخلي، قم بتوصيل خط الهاتف في فتحة توصيل المودم. للاطلاع على معلومات حول استخدام المودم، انظر ملف التعليمات الفوري للمودم المقدم مع الكمبيوتر.



إشعار: تكون فتحة توصيل الشبكة أكبر قليلاً من فتحة توصيل المودم. لتجنب إتلاف الكمبيوتر الخاص بك لا تقم بإدخال خط الهاتف في فتحة توصيل الشبكة.



فتحات توصيل USB

تسمح بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة. يمكنك أيضاً توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري < مباشرةً بفتحة توصيل USB باستخدام كبل محرك الأقراص المرنة الاختياري >.

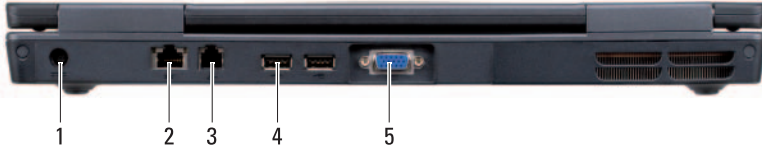


فتحة توصيل الفيديو

تستخدم في التوصيل بشاشة خارجية متوافقة مع VGA.



منظر خلفي



- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | فتحة توصيل محول التيار المتردد | 2 | فتحة توصيل الشبكة (RJ-45) | 3 | فتحة توصيل المودم (RJ-11) |
| 4 | فتحات توصيل USB (2) | 5 | فتحة توصيل الفيديو | | |

فتحة توصيل محول التيار المتردد — تقوم بتوصيل محول للتيار المتردد بالكمبيوتر. يقوم محوّل التيار المتردد بتحويل تيار الكهرباء المتردد إلى تيار كهرباء مستمر، وهو ما يتطلبه الكمبيوتر. يمكنك توصيل محوّل التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.



تنبيه: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن فتحات توصيل التيار ووحدات مشترك الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم في وصلة الكهرباء أو المأخذ الكهربائي قد يؤدي لنشوب الحريق أو إتلاف المعدات.



إشعار: عندما تقوم بفصل كبل محوّل التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بامسك الموصل - وليس الكبل نفسه - واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكبل.



القرص الصلب — يقوم بتخزين البرامج والبيانات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "القرص الصلب" صفحة 92 و"مشكلات القرص الصلب" صفحة 120.

فتحة ExpressCard — تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يأتي الكمبيوتر مزودًا بشريحة بلاستيكية فارغة يتم تركيبها في تلك الفتحة. يمكنك إضافة بطاقة ExpressCard لإتاحة اتصال شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض (WWAN) على جهاز الكمبيوتر. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "استخدام البطاقات" صفحة 69.

قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 — يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض وتبادل الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى ومقاطع الفيديو المخزنة على بطاقة ذاكرة الوسائط. يقوم قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 بقراءة بطاقة (SD) Secure Digital وبطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية SDIO و (MMC) MultiMediaCard.

فتحات توصيل الصوت —



قم بتركيب سماعات الرأس أو السماعات الخارجية في فتحة التوصيل .

قم بتوصيل ميكروفون في فتحة التوصيل .

فتحات توصيل USB

تسمح بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة. يمكنك أيضًا توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري < مباشرةً بفتحة توصيل USB باستخدام كبل محرك الأقراص المرنة الاختياري >.

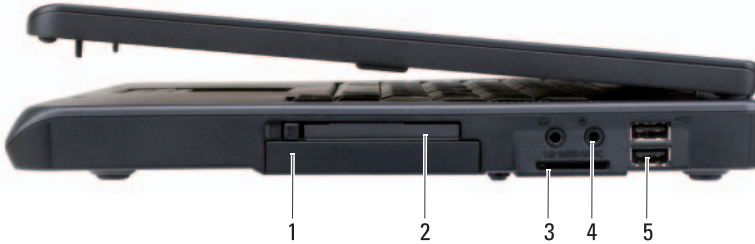




حاوية محرك الأقراص الضوئية — يمكنك تركيب أجهزة مثل محرك أقراص DVD أو محرك أقراص ضوئية آخر في حاوية محرك الأقراص الضوئية. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "محرك الأقراص الضوئية" صفحة 92.

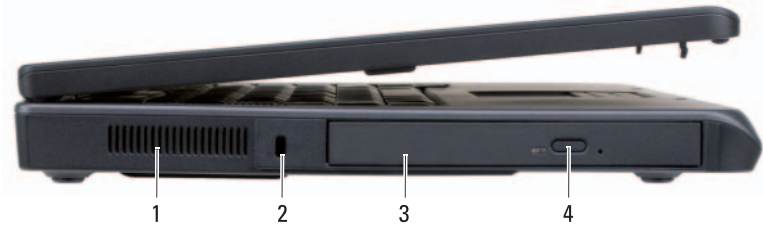
زر إخراج درج محرك الأقراص الضوئية — اضغط هذا الزر لإخراج قرص CD أو قرص DVD من محرك الأقراص الضوئية.

منظر من الجانب الأيمن



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------|---|---------------------------------|
| 1 | محرك الأقراص الصلبة | 2 | فتحة ExpressCard | 3 | قارئ بطاقة ذاكرة الوسائط 3 في 1 |
| 4 | فتحات توصيل الصوت (2) | 5 | فتحات توصيل USB (2) | | |

منظر من الجانب الأيسر



- 1 فتحة تهوية
2 فتحة كبل الأمان
3 حاوية محرك الأقراص الضوئية
4 زر إخراج درج محرك الأقراص الضوئية

تنبيه: لا تقم بسد فتحات التهوية أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع الكمبيوتر الخاص بك في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء - مثل الدواليب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. وذلك لأن إعاقة سريان الهواء قد يتلف الكمبيوتر أو يسبب حريقاً.



فتحات التهوية — يستخدم الكمبيوتر مراوح لتوليد تيار من الهواء المتدفق عبر فتحات التهوية، وهو ما يمنع ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر بصورة زائدة.

إشعار: قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان.







فتحة كبل الأمان — تتيح لك تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة - المتاحة للبيع - في الكمبيوتر. للاطلاع على المزيد من المعلومات، انظر التعليمات المرفقة مع هذا الجهاز.

مصابيح حالة لوحة المفاتيح والاتصال اللاسلكي



تشير المصابيح الخضراء الموجودة أعلى لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

يضيء عندما يتم تمكين عمل لوحة المفاتيح الرقمية.	
يضيء عندما يتم تمكين عمل وظيفة كتابة الأحرف اللاتينية الكبيرة.	
يضيء عندما يتم تمكين عمل وظيفة إيقاف التمرير.	
يضيء هذا المصباح عندما يتم تمكين الشبكة اللاسلكية. لتمكين الشبكة اللاسلكية أو تعطيلها، اضغط <Fn><F2>.	

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمأخذ كهربائي، فسوف يعمل المصباح [7] كما يلي:

- أخضر متصل: البطارية في وضع الشحن.
 - وميض أخضر: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.
- إذا كان الكمبيوتر يعمل معتمداً على بطارية، فسوف يعمل المصباح [7] كما يلي:
- مطفاً: تم شحن البطارية بشكل كافٍ (أو أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل).
 - وميض برتقالي: مستوى شحن البطارية منخفض.
 - برتقالي متصل: انخفاض مستوى الشحن في البطارية لدرجة بالغة.

لوحة اللمس — تؤدي وظائف الماوس. تشير الشاشة الرفيعة الموجودة على لوحة اللمس إلى إمكانات التمرير.



السماعات — لضبط مستوى الصوت في السماعات المدمجة، اضغط أزرار التحكم في الوسائط أو اختصارات لوحة المفاتيح الخاصة بحجم صوت السماعة. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "وظائف السماعات" صفحة 49.

أزرار لوحة اللمس — تؤدي أزرار لوحة اللمس ووظائف الماوس.

لوحة المفاتيح — تشمل لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية فضلاً عن المفتاح الذي يحمل شعار Microsoft Windows. للاطلاع على معلومات حول اختصارات المفاتيح المعتمدة، راجع "تركيبات المفاتيح" صفحة 48.

تحرير قفل الشاشة — اضغط لتحرير أفعال الشاشة وفتحها.


أقفال الشاشة — للبقاء على الشاشة مغلقة.

الشاشة — للاطلاع على المزيد من المعلومات حول شاشة جهازك، راجع "استخدام الشاشة" صفحة 41.


زر الطاقة — اضغط زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر أو الدخول في وضع إدارة الطاقة أو الخروج منه. راجع "أوضاع إدارة الطاقة" صفحة 56.

مصابيح حالة الجهاز



تضيء هذه المصابيح عندما تقوم ببدء تشغيل الكمبيوتر، وتومض عندما يكون الكمبيوتر في أحد أوضاع إدارة الطاقة. 

تضيء هذه المصابيح عندما يقوم الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. 

إشعار: لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يكون المصباح في وضع الوميض. 

يضيء هذا المصباح بشكل متصل أو يومض لبيان حالة شحن البطارية. 

منظر أمامي



1	تحرير قفل الشاشة	2	أقفال الشاشة (2)	3	الشاشة		
4	زر الطاقة	5	مصابيح حالة الجهاز	6	لوحة اللمس		
7	السماعات (2)	8	أزرار لوحة اللمس	9	لوحة المفاتيح	10	مصابيح حالة لوحة المفاتيح والاتصال اللاسلكي

نبذة عن جهازك

تحديد تهيئة جهاز الكمبيوتر

يحتوي الكمبيوتر على مجموعة متنوعة من تهيئات وحدة تحكم الفيديو وذلك تبعًا لما قمت باختياره عند شراء الكمبيوتر. لتحديد تهيئة وحدة تحكم الفيديو بجهاز الكمبيوتر:

1 قم بالوصول إلى مركز **Microsoft® Windows®** للتعليمات والدعم. للحصول على الإرشادات، راجع "مركز Windows للتعليمات والدعم" صفحة 17.

2 من البند **Pick a task** (اختيار مهمة)، انقر **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدام الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر والتشخيص).

3 من **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).

من الشاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة) يمكنك عرض نوع وحدة تحكم الفيديو المثبتة على الكمبيوتر بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

• كيفية إلغاء تثبيت نظام التشغيل

وسائط نظام التشغيل

يكون نظام التشغيل مثبتاً بالفعل على الكمبيوتر لديك، لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم إحدى الطرق التالية:

- استعادة النظام الخاصة بـ Microsoft Windows — يقوم برنامج استعادة النظام الخاص بـ Microsoft Windows بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة بدون التأثير على ملفات البيانات.
- استعادة الكمبيوتر الخاصة بشركة Dell — يقوم برنامج استعادة الكمبيوتر الخاص بشركة Dell بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل الأصلية له. قد تكون استعادة الكمبيوتر الخاصة بشركة Dell غير مرفقة بجهاز الكمبيوتر لديك.
- وسائط نظام التشغيل — إذا استلمت وسائط نظام التشغيل مع جهازك، يمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل لديك.

للحصول على المزيد من المعلومات، انظر "استعادة نظام تشغيل Microsoft® Windows Vista® الخاص بك" صفحة 147 أو استعادة نظام تشغيل Microsoft® Windows® XP الخاص بك" صفحة 152.

بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (راجع "برامج التشغيل" صفحة 142) لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة المرفقة بالكمبيوتر.



- تحميل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:
1 انتقل إلى موقع **support.dell.com**
ثم انقر Drivers & Downloads (برامج التشغيل وتحميلات).
- 2 أدخل علامة الصيانة أو نوع المنتج وطراره، ثم انقر فوق **Go** (انتقال).
- 3 انتقل إلى **System and Configuration Utilities** (الأدوات المساعدة للنظام والتهيئة) **Dell Notebook System Software** (برنامج Dell لنظام سطح المكتب) ثم انقر **Download Now** (تحميل الآن).
- 4 اختر **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتحميلات) وانقر **Go** (ذهاب).

ملاحظة: قد تختلف واجهة المستخدم لموقع **support.dell.com** على حسب اختيارك.

- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا قمت بإعادة تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر، فينبغي عليك أيضاً إعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يوفر برنامج NSS تحديثات هامة لنظام التشغيل فضلاً عن دعم المعالجات والمحركات البصرية وأجهزة USB وغيرها. إن NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell، حيث يقوم هذا البرنامج باكتشاف الكمبيوتر ونظام التشغيل تلقائياً، ويقوم بتثبيت التحديثات المناسبة لتهيئة جهازك.

Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم)

:Microsoft Windows XP

- 1 انقر زر **Start** (ابدأ) ثم انقر **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 إما أن تختار أحد الموضوعات المسرودة، أو تكتب كلمة أو مقطعاً يصف مشكلتك في الخانة **Search** (بحث)، وتقر رمز السهم ثم تنقر الموضوع الذي يصف مشكلتك.
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

:Microsoft Windows Vista

- 1 انقر الزر **Start** (ابدأ) في النظام **Windows Vista**، ثم انقر **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في **Search Help** (البحث في التعليمات)، اكتب كلمة أو جملة تصف المشكلة، ثم اضغط <Enter> أو انقر على عدسة التكبير.
- 3 انقر الموضوع الذي يشرح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

- كيفية استخدام نظام تشغيل Windows
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية إضفاء طابع شخصي على سطح المكتب لدي

موقع دعم الشركة - support.dell.com
ملاحظة: اختر منطقتك أو قطاع عملك لعرض
 موقع الدعم المناسب.

- الحلول — أفكار مفيدة ونصائح لاستكشاف الأعطال وإصلاحها، ومقالات من الفنيين، ودورات على الإنترنت، وأسئلة شائعة
- المنتدى — مناقشة عبر الإنترنت مع غيرك من عملاء Dell
- تحديثات — معلومات حول التحديثات الخاصة بالمكونات، مثل الذاكرة والقرص الصلب ونظام التشغيل
- خدمة العملاء — معلومات الاتصال ومكالمات الصيانة ومتابعة طلبات الشراء والضمان والمعلومات الخاصة بالإصلاح
- الخدمة والدعم — متابعة مكالمات الصيانة وسجل الدعم وعقد الصيانة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
- المراجع — وثائق الكمبيوتر وتفاصيل حول تهيئة الكمبيوتر ومواصفات المنتج ودراسات تقنية
- تحميلات — برامج تشغيل وبرامج مصدق عليها وبرامج تصحيح وتحديثات برامج
- كيفية العثور على معلومات عن الكمبيوتر ومكوناته
- كيفية الاتصال بالإنترنت
- كيفية إضافة حسابات مستخدمين لأشخاص مختلفين
- كيفية نقل ملفات وإعدادات من كمبيوتر آخر

Windows Welcome Center (مركز Windows للترحيب) (Microsoft Windows Vista®)

يظهر Windows Welcome Center (مركز
Windows للترحيب) تلقائياً عند استخدام
الكمبيوتر للمرة الأولى. يمكن اختيار أن يظهر
في كل مرة يتم فيها تشغيل الكمبيوتر عن طريق
وضع علامة على خانة التحديد **Run at
startup** (التشغيل عند البدء). الطريقة الأخرى
لدخول مركز الترحيب هي النقر على الزر
Start (ابدأ) في النظام Windows Vista
(مركز **Welcome Center**)، ثم النقر فوق
الترحيب).

رقم الصيانة وترخيص Microsoft® Windows®

ملاحظة: يوجد ملصقا علامة الصيانة وترخيص Microsoft® Windows® على الكمبيوتر.

تتضمن علامة الصيانة الخاصة بالكمبيوتر كلاً من رقم علامة الصيانة وكود خدمة Express Service.

- استخدم رقم الصيانة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم موقع support.dell.com أو اتصل بالدعم الفني.
- أدخل كود خدمة Express Service لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني.



- استخدم مفتاح المنتج الموجود على ملصق الترخيص إذا احتجت إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.

ملاحظة: يتضمن ملصق ترخيص Microsoft Windows الذي تم تصميمه حديثاً جزءاً مفقوداً أو "فتحة" لتنشيط إزالة الملصق وذلك كإجراء أمني إضافي.

Dell™ دليل معلومات منتج



- معلومات الضمان
- الشروط و البنود (للولايات المتحدة فقط)
- تعليمات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية
- اتفاقية الترخيص للمستخدم

- كيفية إعداد الكمبيوتر

مخطط الإعداد

ملاحظة: انظر الرسم التوضيحي للإعداد، المرفق بالكمبيوتر.

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الخصائص أو الوسائط اختيارية، ومن الممكن ألا تكون مرفقة بالكمبيوتر الذي تقتنيه. وقد لا تتوفر بعض تلك الخصائص أو الوسائط في بلدان معينة.

ملاحظة: قد يتم تقديم معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.

عم تبحث؟	تتوافر المعلومات هنا
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج لتشخيص مشكلات الكمبيوتر • برامج تشغيل للكمبيوتر • وثائق الكمبيوتر • وثائق الجهاز • برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) 	<p>وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة</p> <p>تم بالفعل تثبيت وثائق المنتج وبرامج التشغيل الخاصة به على الكمبيوتر لديك، يمكن استخدام الوسائط في إعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت المشغلات والأدوات" صفحة 143). لتشغيل برنامج Dell Diagnostics، انظر "Dell Diagnostics" صفحة 111.</p> <p>قد يتم إرفاق ملفات القراءة (Readme) على الوسائط المتعددة لتقدم أحدث المعلومات المقدمة في اللحظات الأخيرة بشأن التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتقدم مواد مرجعية تقنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.</p>



ملاحظة: يمكن إيجاد أحدث برامج التشغيل والوثائق على موقع support.dell.com.

177.....تنظيف الكمبيوتر

177.....الكمبيوتر ولوحة المفاتيح والشاشة

178.....لوحة اللمس

178.....الماوس

179.....محرك الأقراص المرنة

179.....أقراص CD وأقراص DVD

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (للولايات المتحدة

180.....الأمريكية فقط)

180.....لجنة الاتصالات الفيدرالية، الفئة B

181.....إشعار منتج Macrovision

183.....المعجم

199.....الفهرس

- استعادة الكمبيوتر إلى Default Factory Configuration (التكوين الافتراضي الخاص بالمصنع) 150
- استخدام وسائط نظام التشغيل 151

- استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows XP® الخاص بك** 152
- استخدام استعادة النظام في Microsoft Windows 153
- استخدام برنامج PC Restore من Dell 154
- استخدام وسائط نظام التشغيل 156

13 خصائص Dell™ QuickSet 159

14 اصطحاب الكمبيوتر في السفر 161

- التعرف على الجهاز 161
- تعينة الكمبيوتر 161
- نصائح للسفر 162
- السفر جواً 162

15 الاتصال بشركة Dell 163

16 المواصفات 165

17 ملحق 173

- استخدام برنامج إعداد النظام 173
- عرض شاشات إعداد النظام 174
- الإعدادات شائعة الاستخدام 175

- 134.....مشكلات الشبكة
شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض
134.....(أو الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق [WWAN])
- 135.....مشكلات الطاقة
- 136.....مشكلات الطابعة
- 137.....مشكلات المساح الضوئي
- 138.....مشكلات الصوت والسماعات
138.....لا يوجد صوت من السماعات المدمجة
138.....لا يوجد صوت من السماعات الخارجية
139.....لا يوجد صوت في سماعات الرأس
- 139.....مشكلات جهاز التحكم عن بعد
- 139.....مشكلات لوحة اللمس أو الماوس
- 140.....مشكلات الشاشة وعرض الفيديو
140.....إذا كانت الشاشة خاوية
141.....إذا كان من الصعب قراءة الشاشة
142.....إذا كان جزء فقط من الشاشة هو الممكن قراءته
- 142.....برامج التشغيل
142.....ما هو برنامج التشغيل؟
142.....التعرف على برامج التشغيل
143.....إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
- 146.....اكتشاف مشكلات البرامج والأجهزة وحلها
- استعادة نظام التشغيل Microsoft®
147.....Windows Vista الخاص بك
148.....استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista

115.....	مركز دعم Dell
116.....	أداة الدعم المساعدة من Dell
117.....	برنامج Dell PC TuneUp
117.....	برنامج Dell PC Checkup
117.....	Dell Network Assistant (مساعد شبكة Dell)
118.....	DellConnect
118.....	مشكلات محركات الأقراص
119.....	مشكلات محرك الأقراص الضوئية
120.....	مشكلات القرص الصلب
120.....	مشكلات البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
122.....	رسائل الخطأ
127.....	مشكلات بطاقة ExpressCard
128.....	مشكلات جهاز IEEE 1394
128.....	مشكلات لوحة المفاتيح
129.....	مشكلات لوحة المفاتيح الخارجية
130.....	أحرف غير متوقعة
130.....	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات
130.....	الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل
130.....	الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة
130.....	أحد البرامج يتوقف عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر
	تم تصميم برنامج لإصدار أسبق من نظام التشغيل
131.....	Microsoft® Windows®
131.....	تظهر شاشة زرقاء معتمدة
131.....	مشكلات Dell MediaDirect
132.....	مشكلات أخرى في البرامج
133.....	مشكلات الذاكرة

11 إضافة واستبدال الأجزاء..... 89

89..... قبل أن تبدأ

89..... الأدوات الموصى باستخدامها

89..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر

90..... قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر

92..... محرك الأقراص الضوئية

92..... القرص الصلب

94..... إرجاع قرص صلب إلى Dell

95..... الذاكرة

98..... المودم

100..... غطاء المفصل

101..... لوحة المفاتيح

103..... بطاقة Mini-Card اللاسلكية

106..... البطارية الخلية المصغرة

107..... الشاشة

12 اكتشاف الأعطال وإصلاحها..... 111

111..... خدمة التحديث الفني من Dell

111..... Dell Diagnostics

75.....	توصيل كبل شبكة أو مودم ذي نطاق ترددي عريض إعدادات شبكة في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
76.....	إعدادات شبكة في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®
77.....	الشبكة اللاسلكية محلية النطاق ((WLAN
77.....	متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة لاسلكية محلية النطاق.....
77.....	فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك.....
78.....	إعدادات شبكة محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم عريض النطاق.....
79.....	الاتصال بشبكة لاسلكية محلية النطاق.....
81.....	تشغيل وإيقاف بطاقة الشبكة اللاسلكية..... شبكة المحمول ذات النطاق الترددي العريض/الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق ((WWAN
82.....	متطلبات إنشاء الاتصال باستخدام شبكة محمول ذات نطاق ترددي عريض.....
82.....	فحص بطاقة شبكة الاتصال المحمول ذي النطاق الترددي العريض من Dell.....
83.....	Microsoft® Windows® Firewall

10 تأمين الجهاز.....

85.....	قفل كبل الأمان.....
85.....	كلمات المرور.....
86.....	برنامج تتبع الكمبيوتر.....
86.....	في حالة فقدان الكمبيوتر الخاص بك أو تعرضه للسرقة.....

7 استخدام الوسائط المتعددة 61

61.....تشغيل أقراص CD أو أقراص DVD

62.....ضبط مستوى الصوت

62.....ضبط الصورة

63.....نسخ أقراص CD و DVD

63.....كيفية نسخ قرص CD أو قرص DVD

64.....استخدام أقراص CD وأقراص DVD الفارغة

65.....تلميحات مفيدة

66.....ضبط مستوى الصوت

67.....ضبط الصورة

8 استخدام البطاقات 69

69.....بطاقات ExpressCard

69.....بطاقات ExpressCard الفارغة

70.....تركيب بطاقة ExpressCard

71.....إخراج بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة

72.....بطاقات ذاكرة الوسائط

72.....تركيب بطاقة ذاكرة الوسائط

73.....إخراج بطاقة ذاكرة الوسائط

9 إعداد الشبكات واستخدامها 75

75.....التوصيل الفعلي بإحدى الشبكات أو بمودم لنطاق التردد العريض

48	تركيبات المفاتيح.....
48	وظائف النظام
48	البطارية
48	درج قرص CD أو قرص DVD
48	وظائف العرض
48	إدارة الطاقة
49	وظائف السماعه
49	وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows ®
49	ضبط إعدادات لوحة المفاتيح.....

50	لوحة اللمس.....
51	تخصيص لوحة اللمس.....

6 استخدام البطارية 53

53	أداء البطارية.....
54	التحقق من شحن البطارية.....
54	مقياس بطارية Dell™ QuickSet
55	مقياس طاقة Microsoft® Windows®
55	مقياس الشحن
56	تحذير انخفاض مستوى البطارية
56	ترشيد طاقة البطارية
56	أوضاع إدارة الطاقة
58	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
58	الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة.....
58	شحن البطارية.....
59	استبدال البطارية.....
60	تخزين البطارية.....

37..... إعداد طابعة

37..... كبل الطابعة

37..... توصيل طابعة USB

39..... أجهزة حماية الطاقة

39..... أجهزة الوقاية من زيادة التيار

39..... أجهزة منظم الجهد

39..... وحدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة

41..... استخدام الشاشة 4

41..... ضبط السطوع

41..... استخدام جهاز الإسقاط

41..... جعل الصور والنصوص تبدو أكبر أو أكثر وضوحاً

42..... Microsoft® Windows® XP

42..... Windows Vista®

43..... استخدام كل من شاشة المراقب وشاشة جهازك

43..... Microsoft® Windows® XP

44..... Windows Vista®

44..... استخدام شاشة عرض كشاشتك الرئيسية

44..... Microsoft Windows XP

45..... Windows Vista

45..... استخدام مركز التحكم Catalyst®

46..... تشغيل مركز التحكم Catalyst


47..... استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس 5


47..... لوحة المفاتيح الرقمية

المحتويات

13.....	1 البحث عن المعلومات
19.....	2 نبذة عن جهازك
19.....	تحديد تهيئة جهاز الكمبيوتر
20.....	منظر أمامي
24.....	منظر من الجانب الأيسر
25.....	منظر من الجانب الأيمن
27.....	منظر خلفي
29.....	منظر من أسفل
31.....	3 إعداد الكمبيوتر
31.....	التوصيل بالإنترنت
31.....	إعداد اتصال الإنترنت
33.....	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
33.....	Microsoft® Windows® XP
36.....	Microsoft Windows Vista®

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تبين الملاحظة المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق استفادة أفضل من الكمبيوتر.

 **إشعار:** يبين الإشعار إما احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

الكلمات المختصرة واختصارات الأحرف الأولى

لاطلاع على قائمة كاملة بالكلمات المختصرة واختصارات الأحرف الأولى، راجع المعجم صفحة 183.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2007 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

ممنوع منعاً باتاً إجراء أي نسخ بأية صورة من الصور دون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *Vostro* و *Strike Zone* هي علامات تجارية مملوكة لشركة Dell Inc.؛ و *Microsoft* و *Outlook* و *Vista* و *Windows* هي علامات تجارية مسجلة باسم شركة Microsoft Corporation؛ و *AMD* و *Sempron* و *Turion*، والتركيبات التي تتكون منهم هي علامات تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. و *ENERGY STAR* هي علامة تجارية مسجلة باسم U.S. Environmental Protection Agency (وكالة الحماية البيئية في الولايات المتحدة).

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هينات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. تنصلها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

موديل PP23LB

مراجعة. A01

رقم القطعة WT226

أكتوبر 2007

دليل مالك Dell™ Vostro™ 1000

موديل PP23LB